

Vragen in observatieschema	relatie variabele				Quan	Qual
	FSG	DGM	VZN	SKW		
1a. Wat is je eerste indruk van het complex?	x				11	11
1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?	x				13	13
2a. Hoe komt het gebouw op je over?	x				11	11
2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)	x				13	13
2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)	x				13	13
3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:				x	24	24
4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?	x				5	23
5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?	x				5	24
6a. Is het complex verbonden met de buitenwereld?			x		1	1
6b. Is het complex intern of extern gericht?			x		23	23
7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid			x		24	24
8. Is de zorg voelbaar aanwezig?			x		12	23
9. Is er sprake van informele hulp?				x	0	23
10. Wat voor sociale interactie observeer je?				x	12	23
11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?			x	x	0	24
12a. Wat voor doelgroepen zie je?		x			0	24
12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?		x			0	24
13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?				x	24	24
14. Welke algemene voorzieningen zie je? (Algemeen, Zorg en Welzijn) is het er druk, wat voor mensen zie je daar. is het goed bereikbaar			x		14	24
15. Overige opmerkingen						23
16a. Wat voor techniek zie je?			x		0	1
16b. Wat voor domotica zie je?			x		0	9
	4	1	6	5		

kwantitatieve data beperkt aanwezig en beperkt vergelijkbaar, enkel 3 (SKW), 6 (VN), 7 (VN, evt SG?) en 13 (SKW) (1a en 1b, 2a 2b en 2c voor kwalitatieve analyse samenvoegen, voor kwantitatief niet mogelijk ivm verschil in vraagstelling)

vraag 6 en 7 voor afstudeeronderzoek Richard Warlich bestemd, bruikbaar voor ervaren VN, evt SG?

vraag 16a en 16b laten vervallen, niet van toepassing op vraagstelling

doel: intersubjectieve indruk van observatieteam van SG, DM, VN en waar mogelijk SKW vaststellen

koppelen SG, DM, VN aan indeling die is gemaakt op basis van kerngegevens, zien hoe complexen door team ervaren wordt gebruik van deze gegevens per complex in atlas

koppelen SKW aan indrukken van bewoners van de groepen complexen.

<b>Observatieteams Voorjaar 2011</b>					<b>Najaar 2011</b>				
	<b>Naam</b>	<b>Domein</b>	<b>Functie</b>	<b>Afk.</b>		<b>Naam</b>	<b>Domein</b>	<b>Functie</b>	<b>Afk.</b>
1	Dort Spierings	Bouwkunde	onderzoeksleider	O1	1	Dort Spierings	Bouwkunde	onderzoeksleider	O1
2	Marijtje Balder	Bouwkunde	jr onderzoeker	O2	2	Marijtje Balder	Bouwkunde	jr onderzoeker	O2
3	Lisa Sikkema	Bouwkunde	afstudeerstudent	B1	3	Daan Heinen	Bouwkunde	afstudeerstudent	B3
4	Herman Drenth	Bouwkunde	minorstudent	B2	4	Richard Wartlich	Bouwkunde	afstudeerstudent	B4
5	Joanne Ouwerkerk	Verpleegkunde	afstudeerstudent	V1	5	Wouter Schokkin	Bouwkunde	minorstudent	B5
6	Irene Hekkelman	Verpleegkunde	afstudeerstudent	V2	6	Ulas Pekci	Bouwkunde	minorstudent	B6
7	Roy Schouwenaars	Facility Management	afstudeerstudent	FM1	7	Remco Post	Gezondheids Technologie	minorstudent	GT1
8	Bart	Facility Management	minorstudent	FM2	8	Petra Heuvelmans	Gezondheids Technologie	minorstudent	GT2
					9	Sanne Hendriks	Facility Management	minorstudent	FM3
					10	Floor ter Horst	Facility Management	minorstudent	FM4
					11	Marjolein Possel	Ergotherapie	minorstudent	E1

**Observatie schema's - St. Annahof, Uden**

Datum: 29-03-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: St. Annahof, Uden

Naam observator: Lisa, Marijtje, Herman (21-06-2011, 11:00 uur), Joanne, Irene, Bart, Roy

<b>1a. Wat is je eerste indruk van het complex?</b>	<b>door</b>	<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
schoon, ruim opgezet; nadeel: je moet gelijk met lift om binnen te komen; weinig sfeer	B1				x	
rustig maar levendige indruk	O2				x	
uden: "gezellig" dorpsse indruk, mooi gebouw -> welkome indruk	B2					x
Redelijk nieuw, centrale setting, veel lichtinval { Centrale ligging	V1			x		
mooie locatie, nieuw gebouw / niet in contact met buurt	V2			x		
netjes, niet gelijkvloers; goede controle van bewonerscommissie	FM1				x	
app. doen groot aan; nette maar onduidelijke hal	FM2				x	
<b>12c?. Wat voor mensen zie je globaal?</b>						
binnen weinig mensen te zien; echte brievenbushal	B1					
mannen en vrouwen veelal alleen zoeken elkaar op om praatje te maken.	O2					
	B2					
+/- 70+, man en vrouw veelal alleen	V1					
65+ / 1 kind / beperking	V2					
oudere vrouw met kl.kinderen, voornamelijk oudere mensen en personeel	FM1					
	FM2					
<b>2a. Hoe komt het gebouw op je over?</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
ruim van opzet, licht in atrium	B1		x			
open structuur om gezellige binnentuin.; komt absoluut niet over als zorginstelling	O2				x	
modern, maar niet afstandelijk	B2				x	
groot, speels opgezet, open karakter	V1				x	
redelijke omvang, weinig mensen / opbouw -> onpraktisch; oogt veel woningen	V2			x		
niet heel groot, wel ruim; te veel trappen, veel hoogte verschillen	FM1			x		
ruime opzet	FM2				x	
<b>3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
gezellig: veel op de agenda staan	B1				x	
rustig maar levendig	O2				x	
gebouw maakt een sfeervolle indruk; groen, binnenplaats geeft een beschut gevoel	B2				x	
gezellig; rust; spelende kinderen op achtergrond	V1				x	
stil, gezellig; buiten -> ..???	V2				x	
rustig	FM1			x		
opgeruimd, veel ruimte; nette afwerking	FM2				x	

<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>			
nee, niet in de eerste hal; in atrium iets meer aangezien mensen in rolstoel aanwezig zijn	B1		
nee!	O2		
nee, mensen mensen wonen zeer zelfstandig	B2		
in centrale hal -> activiteit door zorg	V1		
lopen rond	V2		
nee, voornamelijk woningen met een 'koffiehuis' in het midden; je ziet wel verzorgende rondlopen; AED aanwezig	FM1		
in de hal geen zorg aanwezig	FM2		
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>			
automatische deuropeners	B1		
\	O2		
ja, mensen zorgen voor lichte hulp bij bijvoorbeeld burens	B2		
hulpverleners in eigen kleding	V1		
niet gezien	V2		
niet gezien	FM1		
te weinig, ik voel me verdwaald	FM2		
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal, en hoe het bij je over komt.</b>			
de hal wel wit; ontmoetingsruimte warm en gezellig	B1		
rustige ruime hal, heb het gevoel dat ik in een app.complex binnen kom	O2		
ontvangsthal: ruime hal, wel kaal; Atrium: binnenplaats met groen en veel ruimte om te zitten. Ik denk dat deze ruimte uitnodigend om buiten te komen	B2		
kille ingang, 3 schilderijen; basisschool; centrale hal = grote tafels = geen hoeken	V1		
rustig/ leeg/ kille sfeer; doorstroom van bewoners	V2		
is niet echt een centrale hal; wel een binnentuin met terras	FM1		
onduidelijke hal, geen bali	FM2		
<b>6a. Is het complex verbonden met de buitenwereld?</b>			
		--	- 0 + ++
is een naar binnen geturnd naar de binnenplaats; woningen aan de rand	B1		x
alles is rondom de binnentuin; weinig aansluiting met de buitenwereld	O2		x
<b>is het gebouw extern of intern?: extern gericht vanwege het gebrek aan voorzieningen; intern door de organisatie van activiteiten</b>			
	B2		
ingang, richting winkels, veel ramen, openheid	V1		x
bij winkelcentra, wel duidelijk apart gebouw. Zichtbaar/ gescheiden	V2		x
nee, niet echt	FM1		x
geen toegang voor mensen van buitenaf	FM2		x

<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>		--	-	0	+	++
beschermd omgeving	B1				x	
ja, beschermd omgeving in redelijk klein complex	O2					x
gesloten voordeur; sociale controle	B2					x
beschermd, samen binnentuin; contact buitenwereld	V1				x	
\	V2				x	
niet iedereen kan naar binnen; goede controle door bewonerscommissie	FM1				x	
sociale controle, alleen naar binnen met sleutel	FM2				x	
<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>						
- vanuit galerij zicht op binnentuin						
- door tuintjes gezellige sfeer						
- mensen lopen buiten	B1					
iedereen zegt elkaar gedrag. mensen maken praatje met elkaar.	O2					
activiteiten, bar	B2					
in de hal - gezamenlijk bewoners maken praatje met elkaar	V1					
zingen, burenpaatje	V2					
groepje mensen in de 'koffieruimte'	FM1					
\	FM2					
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>						
- bewoners zitten buiten						
- wassen ramen						
- praten met elkaar	B1					
handenarbeid in restaurant/café zie onderaan bij voorzieningen	O2					
koffie drinken aan de bar, diverse activiteiten zoals bingo, sjoelen, zangavonden => levendig complex	B2					
centrale hal -> groepje bewoners met 2 verzorgers	V1					
- rondlopen						
- fokusgroep	V2					
schoonmaken door personeel en bewoners, verder weinig activiteit	FM1					
\	FM2					
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	-	0	+	++
overal lift of trap en hellingbanen	B1					x
alles is toegankelijk. wel veel verschillende looproutes, rolstoelhellingen.	O2				x	
overzichtelijk van opzet, alles ligt aan de centrale binnenplaats	B2					x
- doorgang buiten tussen binnentuin en atrium wat smal						
- veel verschillende wegen						
- smalle liften	V1				x	
hoofdingang met trap	V2				x	
door de hoogteverschillen vooral voor rolstoelers en rolalators lastiger	FM1				x	
\	FM2					x

<b>16a. Wat voor techniek zie je? (VRAAG VERVALLEN)</b>	
deuren met knoppen te openen	B1
automatische deuren + lift in de verschillende trappenhuizen	O2
intercom voordeur	B2
- automatische deuropeners	V1
- lift	
elektrische deur, lift	V2
knoppen om deuren te openen	FM1
\	FM2
<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>	
oudere mensen	B1
zelfstandig wonende ouderen (s.z. + verstandelijk)	O2
zelfstandige senioren , zelfstandige mindervaliden, onzelfstandige geestelijk gehandicapten } doen allen mee aan dezelfde activiteiten	B2
zelfstandige 55+, lichamelijke + verstandelijk beperkten	V1
groep beperkten, 65+	V2
oudere mensen en mensen van dichterbij (verst. gehand.)	FM1
\	FM2
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>	
erg rustig, weinig overlast	B1
\	O2
geen inzicht	B2
\	V1
groepbeperkten -> zingen; 65+ --> +	V2
geen overlast;de mensen van dichterbij zijn soms wat luidruchtiger (zingen etc.)	FM1
\	FM2
<b>14. Welke algemene voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>	
een atrium met bar, +/- 8 mensen binnen bezig met kaarten maken; met bar; parkeergarage aanwezig ondergebouw	B1
zie welzijnsvoorzieningen	O2
centrale bar	B2
\	V1
..??.?; restaurant/ atrium -> 1 tafeltje bezet; barman; groep fokus/ dichterbij; ja	V2
\	FM1
centrale ruimte; zelfstandige, ouderen, begeleid; centrale ligging; automatische poort	FM2
<b>14. Welke zorgvoorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>	

geen	B1	
zie welzijnsvoorzieningen	O2	
	B2	
\	V1	
\	V2	
geen	FM1	
lift, oprijlaan, vlakke vloer	FM2	
<b>14. Welke welzijnsvoorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>		
zie algemeen atrium	B1	
restaurant; 8 man aanwezig; een persoon 55+, 2 werknemers, 5 s.z. en verstandelijk; activiteit bezig in restaurant, hieraan doen alleen de doelgroep s.z. v.g. mee, geen andere bewoners	O2	
	B2	
restaurant/ centrale hal; activiteit +/- 7 man; fokusgroep; ja grootte doorgang	V1	
\	V2	
geen	FM1	
\	FM2	

**Observatie schema's - De Sfinx, Zeewolde**

Datum: 14-04-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: De Sfinx

Naam observators: Lisa, Marijtje, Joanne, Irene, Bart, Roy

<b>1a. Wat is je eerste indruk van het complex?</b>	<b>door</b>	<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
gezellige sfeer met gordijnen; vlak bij winkelcentrum, andere kant vol met groen	B1				x	
Naast winkelcentrum gelegen. kledingwinkels, supermarkt e.d. lastig de ingang te vinden, zijn er 3. (dienstencentrum, woningen en coroliet) wel mooi gebouw. dienstencentrum en woningen lijken niet bij elkaar te horen.	O2			x		
mooi, helder, veel glas; dicht bij centrum, gezellige drukte; weg rondom gebouw	V1				x	
Nieuw gebouw, groot; oogt heel chique; mooie materialen gebruikt; dicht bij winkelcentra	V2				x	
Door de verschillende kleuren stenen en de hoeken en diepte verschillen is het een best mooi gebouw om te zien. het ligt tegen het centrum aan met direct uitzicht op de Scapino, Lidl, Action en plein waar momenteel de kermis staat. In het centrum zijn diverse winkels waaronder supermarkten, bakker, lunchroom etc. aan de andere zijde liggen een park, basisschool en ouderencentrum Luxor. het is een rustige omgeving. de tuin is een echte tuin met gras, planten, heggetjes etc. Het complex heeft drie ingangen voor verschillende functies. op de galerijen ligt een antislipvloer.	FM1					x
Net complex wat past bij de omgeving.	FM2				x	
<b>2a. Hoe komt het gebouw op je over?</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
Ruim en oogt groot, maar van binnen wel knus; positieve sfeer, opzet gunstig, mooi uitzicht op winkelcentrum	B1				x	
Het gebouw lijkt groter dan dat het is qua aantal woningen; het maakt een open indruk; lijkt niet op zorginstelling	O2				x	
Groot opgezet, veel licht inval; robuust karakter; passend in omgeving	V1				x	
Gemiddeld, niet heel groot; veel mensen aanwezig; opzet bij hoofdingang beetje rommelig; zelfstandige woningen mooi strak opgezet	V2					x
Het ziet er over het algemeen netjes uit. Het niet strak en recht maar een beetje speels. voor de galerijen zit een glaswand (niet geheel afgesloten) dit is positief voor de sfeer en de uitstraling. De schuurtjes zijn extern op het terrein. er is een tuin waar stoelen kunnen staan maar het is nu alleen een doorloop ruimte	FM1					x
Gezellige gemeenschap. wel krappe gangen, knus; oogt groot door gebruik van L-vorm gebouw	FM2				x	



<b>3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
Activiteitenruimte oogt gezellig, echt huiselijk; woongroep extreem huiselijk, veel interactie, deuren open; woninggedeelte echt een galerij-gevoel maar wel warm.	B1					x
in dienstencentrum: de gang erg instellingachtig door o.a. systeemplafond, verzorgend personeel (wel in eigen kleding). de gang is wel gezellig gemaakt persoonlijke spullen. dienstencentrum gezellige sfeer! woonvleugel: rustig, geen instelling gevoel. in gangen: buitenklimaat.	O2					x
in swoz ruimte erg gezellig = mooie muur; gang begeleid wonen = donker; algehele sfeer = gezellig	V1					x
lichte opzet/ ruim; gezellige sfeer, veel gezamenlijk, toch allemaal eigen huis.	V2					x
Rustige sfeer. Vooral de zorggang zag er gezellig uit. e rstond decoratie en door de hoeken was het geen saaie rechte gang. soms een beetje rommelig. de galerijen zijn ook niet recht en saai. mensen hebben planten bij de deur.	FM1					x
Gangen zijn verbonden met buiten.	FM2					x
<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?</b>		--	-	0	+	++
Activiteitenhal: smal en donker in vergelijking met wat erna komt; rommelige receptie.	B1				x	
lijkt op standaard entree van een flat. (voorportaal/sluis met brievenbussen) achter sluis trap en ruime 'wacht'ruimte met bankje en 1 lift.	O2					x
druk, rommelig; veel folders; balie aanwezig; direct in atrium; centrale hal bewoners= ruim, mooi uitzicht/doorkijk	V1					x
Onduidelijk waar we zo moeten zijn; veel organisaties bij een, niet erg overzichtelijk; krap!	V2				x	
Kleine ontvangsthal die aansluit op de koffiezaal/atrium. er staan wat plantjes en schilderijen, verder niets bijzonders. alleen hier ligt vloerbedekking. er zijn kapstokken en een AED en een prikbord en folderrek.	FM1					x
Nette ingang. ruim en gezellig, wel maar 1 lift in het gebouw.	FM2					x
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?</b>		--	-	0	+	++
ruim, licht en vol met glas (bewoners); gezellige sfeer, wel smal maar met receptie (dagactiviteit)	B1					x
kan doormiddel van schuifwand 2x20 groot worden gemaakt, het is gezellig druk, oogt wel wat rommelig	O2					x
gezellig, grootte tafels; mooie foto op de muur; bar	V1					x
grote hal met tafels (rechthoekige ruimte) gezellige sfeer voelbaar, mooie kleuren gebruikt.	V2					x
ziet er gezellig uit, de muurschildering en gekleurde stoele zorgen voor de kleur in de ruimte, er is een leestafel met kranten.	FM1					x
kantine sfeer, wel erg gezellig	FM2					
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		--	-	0	+	++
beide, dagopvang open met glas; woningen galerij aan de binnenkant maar wel open naar winkelcentrum	B1					x
extern, bewoners zijn afhankelijk van naastgelegen winkelcentrum	O2					x
intern gericht, binnentuin; deuren galerij ook aan binnenkant - door glazen ruit toch verbonden met omgeving	V1					x
eerste gedeelte (groepsappartementen) erg intern, rest van het gebouw/ zelfstandige woningen extern / veel licht van buitenaf	V2					x
je moet met een sleutel naar binnen, het is daardoor gesloten en intern gericht complex, door de laagbouw aan de centrumzijde heb je geen opgesloten gevoel. Het voelt meer als een normaal appartementencomplex dan een bejaardentehuis. Vanaf de etages heb je over de laagbouw zicht op het centrum.	FM1					x
intern gericht	FM2					x

<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	-	0	+	++
er is maar 1 lift in het gebouw, galerij is net te smal voor 2 rolstoelen om te passeren, wel een deuren tussen de verschillende delen, zijn soms gesloten.	B1		x			
ja, alles staat in verbinding, wonen en dc goed in verbinding in elkaar	O2				x	
brede galerij, bovenste galerij, scootmobiel op galerij lastig om er langs te komen. te small!; alleen begaande grond!, gangen breed-weinig obstakels.	V1				x	
ja, toegankelijk, 3 ingangen; bereikbaarheid -> smalle gangen maar 1 lift aanwezig, veel trappen	V2		x			
er is slechts 1 lift aanwezig in een lang gebouw, je moet hierdoor soms te ver lopen, sommige deuren moeten met een sleutel geopend worden, op de galerijen op de etages is soms te weinig ruimte voor rolstoelen doordat er scootmobiel staat geparkeerd. de galerij op de bg is wel ruim, er zijn verder geen hoogteverschillen.	FM1				x	
1 lift, 1 trap	FM2		x			
<b>16b. Wat voor domotica zie je? NB VRAAG VERVALLEN</b>						
drukknoppen voor de deuren, maar 1 lift aanwezig, voor de rest weinig waar te nemen.	B1					
elektrische deuren, in appartement video deurbel	O2					
scootmobiel; automatische deuren; intercom	V1					
1 lift, hoofdingang met intercom.	V2					
intercomsysteem bij de hoofdingang bewonersingang, er zijn automatische deuropeners, 1 lift.	FM1					
-	FM2					
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>						
Ja, het is wel te zien dat er zorgpersoneel loopt, maar ze lopen wel in gewone kledij.	B1					
in DC wel in woongebouw niet, hooguit door scootmobiel en rollators die in de galerij staan geparkeerd voor woningen	O2					
er lopen wat verzorgers rond, allemaal in eigen kleding; dagbesteding met begeleiding	V1					
ja, lopen rond (bij groepswoning, dagopvang), niet in speciale kleding; in overige gebouw geen zorg gezien/ gevoeld	V2					
vooral in de zorggang loopt verzorgend personeel rond. In de rest van het complex zie je soms wat verzorgend personeel lopen en er staan scootmobiel ect. Geparkeerd. Uitgezonderd van de zorggang heb je niet het idee dat je in een zorgcomplex bent.	FM1					
duidelijk aanwezig in personen.	FM2					
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>						
nee, niet echt gezien	B1					
niet geobserveerd	O2					
niet geobserveerd	V1					
niet gezien	V2					
er kwam een mevrouw terug van boodschappen doen met een begeleider, ik heb niet gezien of het personeel was of een bekende van de bewoonster, verder niks gezien.	FM1					
grote sociale controle en hulp, plattegrondjes	FM2					

<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>		
mensen groeten elkaar, zijn heel open en geintreseed, personeel werkt op een vriendelijke basis met klanten.	B1	
weinig gezien, de bewoners die we tegenkwamen zeiden ons wel gedag en maakte meestal een grapje	O2	
ouderen/ begeleid wonen -> kletsen; groep dagbesteding 8 personen = activiteit; 'gezellig' koffie drinken +/- 20 personen; op galerij kletsen	V1	
Groepswoningen -> koffie drinken op bank; dagopvang, mensen aan tafel aan de klets; atrium -> veel gezellig geklets; tegengangers zijn allemaal heel spraakzaam.	V2	
er zit iemand te wachten op de taxi, verder zit ca. 20 mensen in het atrium van handenarbeid, in de koffiekamer in de zorggang zitten wat mensen koffie te drinken.	FM1	
dagopvang, atrium, tuin	FM2	
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>		
is veel aan dagactiviteiten, handwerken en een aparte dagopvang van begeleid wonen is er een huiskamer met tv.	B1	
weinig activiteit, atrium+dafverzorging koffiedrinken,	O2	
handwerken; gezamenlijk koffie drinken in woonkamer; dagbesteding	V1	
gezamenlijk koffie drinken, handwerken } veelcontact onderling, druk bezochte activiteiten; uitzicht op kermis -> nog niet open	V2	
alleen de 20 mensen de handenarbeid doen in het atrium ze hebben het wel gezellig samen. De mensen in de koffiekamers zater er maar, ik weet niet hoe ze het vinden, was niet duidelijk.	FM1	
handwerk, gezellig en heel ongedwongen	FM2	
<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>		
oudere zelfstandigen, sommige in scootmobiel begeleid ouderen, en een jongere vrouw in een rolstoel	B1	
vitale senioren, S2, dagverzorging	O2	
55+/ 65+; zelfstandig redzaam en met hulpmiddel	V1	
ouderen, persoon met lich. handicap (jong); ouderen voor dagopvang (veel zorg)	V2	
alleen oudere mensen waarvan een aantal met een lichamelijke beperking bijv. rolstoel.	FM1	
zelfstandig/niet zelfstandig	FM2	
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>		
alles is wel positief, geen negatieve zaken opgemerkt	B1	
niet geobserveerd	O2	
niet negatief + positief geobserveerd	V1	
ouderen -> positief, lekker gezellig; (zingen: er is er een jarig)	V2	
allemaal vriendelijke mensen, geen negatieve bijdrage gezien	FM1	
-	FM2	

<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>		--	-	0	+	++
er is veel actie in het complex en het oogt toch rustig	B1				x	
ja, hoofdingang niet te betreden zonder sleutel, DC ingang naast de receptie, ingang woningen in één galerij.	O2				x	
glazen ruit voor galerij, verbonden met buitenwereld maar toch afgeschermd.	V1				x	
ja/ deuren gaan op slot; wel veilig gevoel	V2				x	
geen opgesloten gevoel maar er kunnen geen vreemden zomaar naar binnen. Overal zijn vluchtrooutes aangegeven en er zijn evacuatiestoelen, er zijn meerdere AED's aanwezig in het gebouw. Ik zou me er zeker veilig voelen.	FM1					x
deur die open gaat met sleutel bewoners kennen elkaar	FM2				x	
<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>						
dagvoorziening met ongeveer 10 personen, activiteitscentrum met biljart, gymzaal en kleine keuken, druk met de handwerkgroep op schema staat dat er veel wordt gedaan, receptie, soms bemand, maar wisselend. Wel veel mensen aanwezig maar niet echt druk.	B1					
in atrium activiteit handwerken bezig. 17 vitale bewoners doen mee. Er heerst een gezellige sfeer, een oudere mevrouw verzorgt vanuit de keuken door een luik de koffie. Met een bewoners heeft ze zoals het lijkt een gezellig gesprek. Het atrium is te bereiken via de ingang dienstencentrum en vanuit gang (binnendoorweg) naar woningen, deze gang is afsluitbaar. overige voorz. (alleen voor Coloriet) kantoren, snoozeruimte, dagverzorging, huiskamer, ZOhotel, receptie!	O2					
dagvoorziening/ besteding zotel= zorghotel; gezamenlijke ruimte= handwerken; atrium -> gezellig druk, handwerk activiteit vitale ouderen. goed bereikbaar direct naast ingang; bar in atrium	V1					
atrium-> gezamenlijke activiteiten; gezamenlijke tuin-> geen activiteit, geen bankjes; eigen schuur; dagopvang (voor mensen buitenaf)-> +/- 10 oudere mensen; begeleidt wonen - eigen woning / gezamenlijke woonkamer.	V2					
koffieruimtes/woonkamers in de zorggang. Bij het atrium zijn toiletten. In het atrium kun je koffie drinken en biljarten. Ook worden hier activiteiten gedaan. De ruimtes zijn goed bereikbaar, in het atrium zijn ca. 20 mensen, in de overige gemeenschappelijke ruimtes zitten ook enkele mensen.	FM1					
atrium, wc, lift, rolstoelpaal, zorghotel. Gemis -> scootmobieloplaadpunt, ruime gangen, mensen moeten door deur voor post	FM2					
<b>15. Overige opmerkingen</b>						
fijn complex	B1					
	O2					
coloriet= oase zorg aan huis zotel scarabee; donkere gang bij begeleid wonen;						
bord ingang SWOZ = handwerken 9-12, KBO 13-16.30, biljardclub 19 - 23.00	V1					
vrij nieuw complex / mooi licht opgezet; er hangt een prettige sfeer	V2					
er is duidelijk bewegwijzering. De galrijen op de etages zijn smal terwijl de galerij op de bg ruim is. Hierdoor kun je vanaf beneden ook de andere galerijen zien. Er zijn drie ingangen voor de verschillende functies van het gebouw, zorggang, dienstencentrum en appartementen.	FM1					
apart gedeelte voor dagopvang, eigenlijk drie bedrijven in 1 complex. Hele sociale mensen, echt een dorp, mensen wonen erg zelfstandig.	FM2					

**Observatie schema's - Jean Sibelius, Eindhoven**

Datum: 18-04-2011

Tijdstip: 10:30 uur

Locatie: Jean Sibelius

Naam observator: Lisa, Marijtje, Joanne, Bart, Roy

<b>1a. Wat is je eerste indruk van het complex?</b>	door	--	-	0	+	++
Vlakbij een drukke weg, in een woonwijk; wel een hel grootogend gebouw	B1				x	
gesloten, wel modern gebouw	O2				x	
mooi groot gebouw, ruim opgezet. Moderne uitstraling passend in straatbeeld	V1				x	
moderne uitstraling. Het oogt wel als een wooncomplex niet als een zorgcomplex	FM1					x
erg nieuw, past goed in de omgeving. Apotheek aan het gebouw. Goed bereikbaar met OV	FM2					x
<b>2a. Hoe komt het gebouw op je over?</b>		--	-	0	+	++
Netjes, strak, nieuw	B1				x	
modern, rustig. doordat deuren alleen met knop te openen zijn krijg je meer een zorggevoel. eenmaal binnen in binnentuin lijkt het meer een wooncomplex	O2				x	
Mooi gebouw, ruime opzet. Groen door grote bomen binnentuin	V1					x
het komt ruim over en gezellig. De binnentuin heeft een gezellig terras	FM1					x
goed grootte, doet gezellig aan . Ruime opzet	FM2					x
<b>3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
chique, maar gezellig	B1				x	
rustig, modern, lux, chique. in binnentuin krijg ik 'gevangen'-gevoel. heel gesloten door het vele hekwerk. galerijen voorzien van plantjes, bloemen en tuinmeubels, oogt gezellig.	O2				x	
rustig, kalm. Wel gesloten door hekwerk maar toch open. Eenheid door allemaal dezelfde bloembakken bij raam	V1				x	
Het is een rustig complex, gezellig klimaat. Alle appartementen hebben bloembakken aan de gevel	FM1				x	
uiterlijk goed, wel rustig qua mensen. Gemoedelijke sfeer	FM2				x	
<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?</b>						
raar, geen sleutel; wel leuk met stoeltjes ed	B1				x	
luxue, mooie tegels. trappen buiten ontvangsthal, alleen lift aanwezig en doorgang naar restaurant, waar alleen weer met sleutel binnen is te komen.	O2				x	
Groot en ruim, modern en gezellig. Niet uitnodigend richting algemene ruimte is sleutel voor nodig	V1			x		
netjes, ruim, luze uitstraling. Er staan wat stoelen om te wachten en er is 1 lift. Op de muur is een schildering van de harten koning	FM1					x
nette ruimte, maak gezellige hal	FM2					

<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?</b>	--	-	0	+	++
er is geen atrium, alleen maar een ontvangsthal	B1				
luxe, modern. fijne sfeer!	O2			x	
groot- mooi-modern en gezellig	V1				x
biljart, bar. Menging van lichte en donkere tafels en stoelen. Het heeft een luxe uitstraling	FM1			x	
ruim van opzet, groot restaurant	FM2				
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>	--	-	0	+	++
intern, galerij aan de binnenkant, met terras op de binnenplaats	B1				
intern, alle voordeuren naar binnentuin. door gesloten deuren niet voor iedereen toegankelijk.	O2			x	
intern, gezamenlijke binnentuin, deuren naar binnen	V1			x	
intern gericht. Het is afgesloten en je kunt alleen via een sleutel naar binnen. Je kunt wel door de fietsenstalling en het atrium naar buiten kijken vanuit de binnentuin.	FM1			x	
intern, ja kan niet zomaar binnen	FM2				
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>	--	-	0	+	++
zie veel trappen, deuren hebben geen sleutels( centrale deuren), veel met deurknoppen en lezers; maar 2 liften, allebei in de hoek	B1				
ja, als je eenmaal binnen bent.	O2			x	
verhoging terras alleen met trap toegankelijk, galerij breed genoeg wel met goot aan het begin	V1			x	
Buiten zijn hoogte verschillen die je alleen met de trap kan overbruggen. Op de gallerijen moet je soms over afvoergootjes heen stappen	FM1		x		
bereikbaarheid goed	FM2				
<b>16b. Wat voor domotica zie je?</b>					
deurknoppen om deuren te openen, oplaadpunten voor scootmobiel in de fietsen stalling	B1				
elektrische deuren bediend met knop.	O2				
elektrische deuren, scootmobiel oplaad punt	V1				
automatische knoppen om deuren te openen. 2 liften. Intercom bij de voordeur	FM1				
deurknoppen, liften	FM2				
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>					
nee, het is meer een woongebouw; zie geen zorg	B1				
nee!	O2				
niet voelbaar	V1				
nee, het is echt een wooncomplex	FM1				
	FM2				

<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>							
niet te zien	B1						
niet gezien	O2						
niet gezien	V1						
niet gezien	FM1						
genoeg	FM2						
<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>							
een paar mannen in het café, verder weinig actie. soms iemand die thuis komt of weggaat	B1						
gesprekje tussen bewoners. man loopt langs en begint gesprek.	O2						
mannen in centrale hal gezellig kletsen en koffiedrinken. Gesprek tussen bewoners op galerij	V1						
er zitten enkele mensen in het atrium. Op de galerijen komen mensen elkaar tegen en maken een praatje	FM1						
restaurant, tuin	FM2						
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>							
mannen die koffie drinken	B1						
koffie drinken in restaurant	O2						
paasmaaltijd aan het organiseren, koffiedrinken in centrale hal	V1						
we worden voorzien van koffie door een bewoner	FM1						
	FM2						
<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>							
55+ers, enkele, verder weinig mensen	B1						
vitale ouderen + mevrouw achter rollator.	O2						
zelfstandige ouderen	V1						
oudere mensen. Verder geen bijzondere doelgroepen	FM1						
oudere categorie	FM2						
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>							
geen van beide	B1						
niet geobserveerd.	O2						
geen	V1						
geen negatieve bijdrage gezien. De mensen doen zelf vrijwilligerswerk in het Atrium	FM1						
	FM2						
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>			--	-	0	+	++
goed afgeschermd	B1					x	
alles is gesloten, alle voordeuren hebben zicht op binnentuin/ elkaar.	O2						x
afgesloten van buitenwereld, goed beveiligd	V1					x	
ja, er kunnen geen vreemden naar binnen zonder aan te bellen	FM1						x
erg veilig omdat je als vreemdeling niet binnen kunt	FM2					x	

<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>		
café, niet echt druk; apotheek, naar buitengericht; geen andere voorzieningen waar te nemen; parkeergarage; fietsenstalling	B1	
zorgvoorzieningen, schuifbordje met gecontroleerd / niet gecontroleerd en schuifbordje met rood / groen; restaurant / dienstencentrum	O2	
biljart- café- binnentuin/terras- parkeergarage(ruim en met nummers)- fietsenstalling-oplaadpunt scootmobiel	V1	
atrium, er zitten vier mensen koffie te drinken. Terras, zit nog niemand, ligt direct aan het atrium. Beide zijn goed bereikbaar. Ruime fietsenstalling en parkeergarage. Gezellige tuin met jeu de boules baan	FM1	
lift-scootmobiel oplaadpunt- restaurant- balkon- parkeergarage prive- gesloten fietsenstalling- alles ligt centraal	FM2	
<b>15. Overige opmerkingen</b>		
complex oogt enorm maar toch gezellig; overal bloembakken	B1	
grote garage en fietsenstalling. verhoogd terras in binnentuin (+/- de helft) te betreden via trap!? raar.	O2	
bordjes bij de deur, gecontroleerd/niet gecontroleerd en met rood en groen	V1	
er groeit een boom door de parkeergaragedak en het terras naar boven	FM1	
ruwe vloerstrips-regenpijpen netjes weggewerkt-smalle liften- bordjes op de deur- lichtsensoren wc	FM2	



**Observatie schema's - Malburgstaete, Arnhem**

Datum: 21-04-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Malburgstaete

Naam observator: Lisa, Marijtje, Joanne, Irene, Bart, Roy

<b>1a. Wat is je eerste indruk van het complex?</b>	door	--	-	0	+	++
Nieuw en groot complex, oogt massaal. Twee zijdes aan de straatkant, twee aan de wijk gericht. Gericht aan het winkelcentrum, binnenin parkeren.	B1				x	
groot! (geen zorginstelling gevoel); lijkt gewoon een groot wooncomplex	O2				x	
Groot, geen duidelijke zorg zichtbaar. Leuk kleur gebruik - warme uitstraling. Dichtbij winkels.	V1				x	
Afschuwelijk gebouw. Hier zou ik nooit willen wonen. Gebouw gelegen in verouderde woonwijk, aan de voorkant een drukke straat. Enkele winkels aanwezig. Geen geschikte omgeving voor wozoco	V2		x			
Modern en mooi gebouw. Het ziet er al groot uit. Het ligt in een oudere woonwijk aan een redelijk drukke straat. Bushalte voor de deur. Levensmiddelen winkel aande overkant van de straat. Supermarkt -> zondags open, marskramer, cafetaria, zeeman.	FM1					x
saai, lelijk gebouw	FM2		x			
<b>2a. Hoe komt het gebouw op je over?</b>		--	-	0	+	++
Erg groot, ook massaal.	B1					
erg groot, rommelig en kil; er is beneden wel leven maar zodra je op de galerijen en gangen woningen komt is het kil, leeg en donker.	O2				x	
Groot, passend in omgeving. Binnentuin groot, woekerend groen.	V1					x
Groot gebouw, veel leegstand, slecht onderhouden, ondanks pas twee jaar oud. Gebruik van aparte kleuren. Vierkant gebouw.	V2					x
Weinig (buitenzijde) balkons, sommige appartementen direct aan de stoep met de deur. Binnenplein -> plaats met grasveld en heggertjes. Aan de binnenzijde wel meer balkons. Beide voordeuren, verschillende kleuren aan het binnenplein.	FM1					x
koud kil en stil	FM2		x			
<b>3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
Beneden erg rommelig, restaurant sfeer. Gangen zijn kil en leeg, ondanks de warme kleuren, wordt niet echt samen geleefd.	B1					
rommelig, kil, leeg. breede gangen waar weinig leven is. geen plantjes, bloemen of bordjes bij deuren. juist weer heel instellingachtig.	O2				x	
Weinig privacy van buiten. Gezellig en warme uitstraling. Huiselijk. Kille gangen en erg gehorig.	V1					x
Het complex doet erg kil aan. Brede gangen, grijze vloer, paarse deuren, alles heel kaal.	V2		x			
De gangen zijn kaal. De galerijen zien er wel leuker uit door de balkons. Het is er rustig.	FM1				x	
geen sfeer	FM2		x			

<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?</b>		--	-	0	+	++
Kaal en simpel, wel gebruik van warme kleuren, niet duidelijk waar je heen moet. Geen balie of receptie.	B1		x			
voorportaal met brievenbussen oogt slordig. vloerbedekking ligt scheef waardoor kieren ontstaan. kranten liggen op een hoopje in hoek gegooid. verder na voorportaal hangen er wel wat schilderijen, vloerbedekking (linonium in houtpatroon) oogt netter. je kijkt door glas in rommelige "wasserij".	O2		x			
Klein = eerste stukje -> nietszeggend. 2de deel = ruim, warm kleur gebruik, bankje is aanwezig.	V1		x			
Twee binnenkomsten. Eerst hal -> brievenbus, tweede hal liften en bankje. Houten vloer, witte wanden. Het ziet er erg gebruikt uit. Gelijk uitzicht op washok. Bord met activiteiten.	V2				x	
Alleen een sluis met 2 deuren en een halletje. Het is sober met een bankje en foto's een een prikbord. Hier is de deur naar de liften.	FM1		x			
saaie ruimte, komt niet gezellig over	FM2		x			
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?</b>		--	-	0	+	++
Sfeervol, ook wel druk bezet. Veel mogelijkheden voor activiteiten.	B1				x	
open keuken, personeel vriendelijk en duidelijk, in positieve zin, aanwezig. mensen zitten aan tafel, koffie drinken, op laptop. verder biljardtafel en boeken aanwezig. maakt gezellige indruk.	O2			x		
Warm en huiselijk erg gezellig en druk bezocht.	V1				x	
Atrium is echt pluspunt binnen dit complex. Gezellig opgezet, wordt veel gebruik van gemaakt. Veel voorzieningen aanwezig. Restaurant, biljart, washok, kapper. In atrium zitten verschillende doelgroepen.	V2					x
Dit is het restaurant. Hieraan zijn een wasserij, winkeltje en kapper gevestigd. Er is een biljart, boekenkasten en restaurantvoorzieningen. Grote TV. Er zit een groepje ouderen. Het is een gezellige ruimte met leuke kleuren.	FM1				x	
atrium doet gezellig aan, geen mooi uitzicht	FM2					
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		--	-	0	+	++
Extern.	B1				x	
extern, veel externe functies, apotheek, restaurant, kapel e.d.	O2				x	
Intern gericht. Lange brede gangen.	V1				x	
Extern gericht, erg afgesloten van buitenwereld.	V2		x			
Het complex is extern gericht. Het restaurant is vrij toegankelijk. Het medisch centrum en apotheek hebben een externe ingang. Een aantal woningen hebben een aparte voordeur aan de buitenzijde.	FM1			x		
doet erg intern aan	FM2					
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	-	0	+	++
Nee, deuren zijn goed afgesloten. Wel weinig drempels.	B1					
nee, als je eenmaal binnen bent in woninggedeelte kun je best ver komen. galerijen, gangen, zorggedeelte helemaal afgesloten.	O2		x			
Ja, elektrische deuren. Brede deuren en gallerijen.	V1				x	
Nee, slechte bewegwijzering. Geen doorlopende gangen. Voorzieningen liggen allemaal dicht bij elkaar.	V2				x	
Sommige deuren gaan automatisch open, sommige met een sleutel en sommige moet je handmatig. Daar hebben sommige moeite mee. Er zijn veel deuren die met een sleutel open moeten.	FM1		x			
niet overal, bepaalde afdelingen niet	FM2					

<b>16b. Wat voor domotica zie je? VRAAG VERVALLEN</b>	--	-	0	+	++
Deuren openen met digitale sleutel, of met een knop of automatisch.					
elektrische deuren, liften, video-telefoon.					B1
Elektrische deuren, liften, slot voor deur met app. nummers.					O2
2 liften, elektrische deuren.					V1
Deuren met intercom en bel. Dubbele lift. Elektronische sleutel.					V2
automatische deuren, liften					FM1
					FM2
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>					
ja en nee. Ja het gebouw oog klinisch. Nee, in de zelfstandige.					B1
ja!					O2
Genoeg verzorgend personeel, eigen kleding.					V1
Alleen huishoudelijke hulp rond zien lopen. Geen verzorgend personeel gezien.					V2
Nee, je ziet wel personeel maar je voelt geen zorg. Op de afdelingen zal wel meer zorg voelbaar zijn, maar daar zijn we niet geweest.					FM1
veel zorgpersoneel aanwezig					FM2
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>					
Nee.					B1
niet gezien					O2
Bewoners die elkaars rolstoel duwen.					V1
Ja, mw. houdt deur open voor man.					V2
Niet gezien.					FM1
informatiekast, verder erg onduidelijk, goede grote bordjes bij de deuren					FM2
<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>					
Weinig					B1
niet gezien op gangen en gallerijen. in restaurant wordt wel met elkaar koffie gedronken en bij de entree interactie tussen verzorgend personeel en bewoner.					O2
Samen koffie drinken in gezamenlijke ruimte. Atrium.					V1
Onderling tussen bewoners. Tussen huishoudelijk personeel.					V2
Groepje mensen in het restaurant. Hier en daar maken mensen een praatje.					FM1
restaurant					FM2
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>					
Mensen drinken gezellig koffie. Zitten mensen op hun eigen balkon.					B1
koffie drinken, veel in en uitloop; maakt beetje gemaakte indruk alsof ze bij elkaar aan tafel zijn gezet.					O2
Gezellig kletsen en koffie drinken.					V1
Wandelende bewoners, restaurant gebruik. Geen georganiseerde activiteiten gezien.					V2
Vooraf personeel wat werkt.					FM1
koffie drinken					FM2

<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>				
Veel personeel, aantal vitale ouderen. Aantal lichamelijk beperkten, jong en oud. Ook 'jonge' mensen.	B1			
70+ minder vitaal, wel rolstoelers	O2			
Vitale ouderen.	V1			
Ouderen 65+, ouderen met hulpmiddelen. Jongere personen.	V2			
Ouderen met beperkingen (lichamelijk) en zonder. Diverse nationaliteiten. Er loopt ook personeel rond.	FM1			
oude zelfstandigen	FM2			
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>				
Er zijn geen negatieve zaken opgevallen.	B1			
niet gezien	O2			
x	V1			
x	V2			
Geen bijzonderheden gezien.	FM1			
psychiatrisch, kan negatief zijn	FM2			
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>				
		--	-	0
				+
				++
Er lijkt weinig sociale controle te zijn, maar deuren zijn wel goed gesloten.	B1			x
voel me niet onveilig maar ook niet extreem veilig door grootte, iedereen kan in en uit lopen	O2			x
Afgescherm, beschermt wonen. Wel toegankelijk voor iedereen. Gangen vind ik donker en kil.	V1		x	
Binnen in het complex wel. In de binnentuin niet.	V2			x
Ja, vooral in je eigen woning omdat die woonzones niet vrij toegankelijk zijn.	FM1			x
saaie lange gangen	FM2		x	
<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>				
Restaurant -> zitten aantal mensen. Huisarts -> veel in en uitloop, Fysio, apotheek, kapel.	B1			
restaurant (13 pers); kapel; winkeltje (niemand); kapper (niemand); wasserij (niemand), dienstencentrum (druk	O2			
Restaurant, kapper, winkel, Kapel = buitenaf ingang, Wasserette = rommelig en leeg, biljart. Meteen bij ingang, goed bereikbaar.	V1			
Atrium, washok, kapper, liften, restaurant.	V2			
Apotheek, medisch centrum in het gebouw, kapel. Op het binnenplein allemaal toegewezen parkeerplaatsen.	FM1			
restaurant, psychiatrische afdeling	FM2			
<b>15. Overige opmerkingen</b>				
	B1			
veel leegstand bij de koopwoningen.	O2			
Ontvangsthal = 1e + 2e ruimte met bankje.	V1			
Eén van de mindere woonzorgcomplexen die ik tot nu toe gezien heb.	V2			
De deuren op de galerijen zijn hoger en met een opritje te bereiken.	FM1			
psychiatrische afdeling, verschillende doelgroepen	FM2			

**Observatie schema's - Eilandstaete, Arnhem**

Datum: 19-04-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Eilandstaete

Naam observator: Lisa, Marijtje, Bart, Roy

<b>1a. Wat is je eerste indruk van het complex?</b>	door	--	-	0	+	++
in een nieuwbouwwijk, omgeving oogt sfeerloos aan een drukke weg, aan de rand van de wijk, naast het gebouw een grote woontoren	B1				x	
Sfeerloos, staat in nieuwbouwwijk wat ook nog heel nieuw oogt, gebouw komt saai over	O2		x			
Het staat op de grens van een nieuwe wijk en een volksbuurt, het complex is recht, standaard en saai van buiten. Het ziet er wel netjes en verzorgd uit van buiten. Bij het complex ligt een gracht en er is uitzicht op een sportpark	FM1			x		
Saai, zakelijk, geen aansluiting met omgeving	FM2			x		
<b>2a. Hoe komt het gebouw op je over?</b>		--	-	0	+	++
oogt klein en niet echt gezellig, het is nog te nieuw	B1		x			
door de zorgfunctie op de bgg, zo lijkt het, komt het gebouw zorginstellerig over, bijna ziekenhuisachtig, het lijkt enorm, maar valt volgens mij mee	O2		x			
Saai van buiten, netjes en gezellig van binnen. Op de bg en het atrium op de etages is veel glas. Dit geeft meer licht en uitzicht wat goed is.	FM1				x	
groot, ziekenhuisachtig	FM2		x			
<b>3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
sfeerloos, erg klinisch	B1		x			
eenmaal binnen komt het gebouw gezellig over, niet veel andere mensen die te lijken rondzwerven	O2			x		
er heerst een rustige sfeer. Het is er wel gezellig. In de gang van de zorgvleugel hebben ze met verschillende materialen gewerkt waardoor het niet zo'n saaie gang is. Verder staan er geen planten ofzo in die gang. dat is dan weer jammer want dan is het wat minder huiselijk	FM1			x		
geen sfeer, intern wel heel veel sfeer, huiselijke omgeving	FM2		x			
<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?</b>		--	-	0	+	++
klinisch	B1		x			
eerst tochtsluis, niet bijzonder, helemaal van glas	O2			x		
het is alleen een halletje met brievenbussen. Het dient tevens als sluis tussen de schuifdeuren. Er staat verder niets in	FM1			x		
groot, zakelijk	FM2					
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?</b>		--	-	0	+	++
die is er niet, alleen een brievenbushal	B1			x		
daarna ruime ontvangshal, laminaat, stoelen en tafels, open trappen naar andere etages, 2 liften, ontvangshal komt vriendelijk over	O2				x	
het ziet er gezellig uit. Het is een tuimte waar even gerelaxed kan worden op een bank of luie stoel om bijv. een krantje te lezen en een praatje te maken. Er is ook een folderbak. Aangrenzend zijn de kantoren van de medewerkers en de trap met dubbele licht.	FM1				x	
van buiten heel saai, van binnen heel huiselijk	FM2					

<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		--	-	0	+	++
extern, aan alle kanten open	B1					
extern, restaurant ook voor mensen uit omgeving; app niet om binnentuin, maar uitzicht over wijk	O2				x	
het is een extern gericht complex waar men wel vrij naar binnen kan lopen. Er kunnen ook bewoners uit de wijk gebruik maken van de voorzieningen zoals de dagopvang en het restaurant	FM1				x	
doet intern aan, maar zijn ook extern gericht	FM2					
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	-	0	+	++
entree is open	B1					
ja, deur is open je kunt zo naar binnen, 2 liften om naar de etages te gaan	O2					x
ja, er is een dubbele lift en bij alle hoogteverschillen zijn ook oprijbanen. De voordeur is automatisch. Parkeergarage is goed bereikbaar.	FM1					x
geode bereikbaarheid overal	FM2					
<b>16b. Wat voor domotica zie je?</b>						
	B1					
elektrische deuren, liften	O2					
Dubbele lift, elektronische deuren, alarmknoppen, elektronische sleutels voor alle deuren	FM1					
liften, alarm systeem, alarmknop	FM2					
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>						
ja	B1					
ja, door zorgvoorzieningen op de bgg, witte broeken, personeel, rollators, en lijkt oudere senioren	O2					
vooral in de zorgvleugel. De verzorgers dragen witte kleding	FM1					
goed aanwezig, wel klinisch door de witte jassen	FM2					
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>						
weinig, veel zorgpersoneel	B1					
	O2					
niet gezien	FM1					
sociale controle	FM2					
<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>						
verplegend personeel, mensen praten/spelletjes in het restaurant	B1					
koffie drinken in restaurant, kaarten in aparte ruimte (dagopvang?)	O2					
in de dagopvang zijn mensen aan het kaarten. In het restaurant zijn enkele mensen en mensen die elkaar tegekomen en een praatje maken	FM1					
spellen, pooltafel, restaurant	FM2					
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>						
af en toe inloop, zie veel personeel lopen, weinig bewoners lopen	B1					
kaarten, koffie drinken, verder niet veel, zo hier en daar lopen de senioren rond in het gebouw, meestal met rollator en/of verzorger	O2					
kaarten in de dagopvang, koffiedrinken in het restaurant. Kan weinig zeggen over de sfeer daar.	FM1					
	FM2					

<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>					
enkele vitale ouderen, veel ouderen die zorg behoeven	B1				
oudere senioren met rollator, weinig relatief jongere 55+ers	O2				
enkele vitale ouderen, maar vooral ook oude ouderen die minder vitaal zijn.	FM1				
	FM2				
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>					
ervaar geen overlast	B1				
-	O2				
geen bijzonderheden	FM1				
	FM2				
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>					
		--	-	0	+ ++
best veilig, maar kan wel zo naar binnen lopen	B1			x	
ja personeel loopt veel rond, genoeg leven en is vooral gevoel lastig uit te leggen.	O2				x
je kan vrij naar binnen lopen maar er is wel controle	FM1				x
	FM2				
<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>					
restarant, groot ook met activitetien, redelijk bezet door bewoners, dagopvang, 4 lokalen, fysiotherapie, afzijdig van de rest, echt afgeloten, kapsalon gesloten, wasserette ook gesloten	B1				
Fysiotherapie, restarant, cafe, 20+- personen, dagopvang +- 8+1 personeel	O2				
parkeergarag, fysiopraktijk, kapper, wasserij, winkeltje, brievenbus voor te verzenden post. Kapper waserijen op dit moment gesloten.restaurant: biljart, wii-spelcompter, computerhoek, bieb, restaurant waar ook maaltijden verkrijgbaar zijn. Hier zitten enkele mensen. er staat een bord met het menu. en er is een terras.	FM1				
restaurant, zorg	FM2				
	B1				
parkeergarage/kelde, witte kleding personeel, kantoorruimte bgg	O2				
	FM1				
	FM2				

**Observatie schema's - Rigtershof, Grootebroek**

Datum: 26-04-2011

Tijdstip: 09:30 uur

Locatie: Rigtershof

Naam observator: Lisa, Marijtje, Dort, Joanne, Irene, Bart, Roy

<b>1a. Wat is je eerste indruk van het complex?</b>	<b>door</b>	<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
oogt massaal van buiten, goede parkeervoorzieningen	B1				x	
mooi complex, lijkt erg groot!	O2				x	
uitnodigend, levendig, modern	O1				x	
masaal aan buitenkant, binnen gezellig; rommelige omgeving. lijkt aan rand van het dorp te staan; geen directe voorzieningen.	V1				x	
opvallend, mooie open uitstraling	V2					x
het complex ligt aan het spoor. op ca. 100 meter afstand ligt een winkelcentrum. het ligt aan de rand van het centrum van grootenbroek. het ligt redelijk vrij. voor de deur is een wipkip voor kinderen. het complex ziet er goed uit en het ligt in een goede, rustige omgeving. het is een lang gebouw	FM1				x	
mooie ruime opzet, het is een complex met externe faciliteiten, zorgpunt in de omgeving, mooi complex	FM2				x	
<b>2a. Hoe komt het gebouw op je over?</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
verrassend, oogt buiten massaal, binnen klein. veel hoekjes en plekjes	B1				x	
van buiten groot, mooi hoog atrium. al van ver zichtbaar. van binnen ruim maar atrium minder mooi. door gevelbekleding woningen komt het over als een "straatje". de 'zorg'-sfeer hangt er wel, door bewegwijzering, receptie en witte uniformen. de drie aparte terrasjes en voorzieningen op BG maakt het nog meer winkelstraatje. leuk!	O2				x	
behoorlijk groot, gemengd, licht	O1				x	
groot, ruim opgezet	V1				x	
groot, ruim opgezet, maar minder appartementen dan het lijkt. heel moderne opening	V2				x	
het is, vind ik een mooi gebouw met diverse vormen, kleuren en materialen. het atrium heeft veel glas. het midden stuk is smal en het hele atrium loopt een beetje rond. het geeft een ruimtelijke uitstraling, maar niet super groot.	FM1				x	
mooie binnenkomst wat erg duidelijk is	FM2				x	
<b>3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
wisselend, soms erg druk, maar ook erg kil	B1			x		
er hangt een wisselende stemming. het ene moment is het druk en gezellig het andere moment 'doods', rustig	O2				x	
drukke, boodschapdoende mensen	O1					
gezellig, sfeervol; wisselend bij ingang licht en fris, bij restaurant/ gang = drukker en knusser.	V1				x	
heel open sfeer	V2					
het complex is rustig, maar er is wel leven in het atrium. het ziet er van binnen wel gezellig uit.	FM1				x	
	FM2					



<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?</b>	--	-	0	+	++
vol en gezellig, niet echt een ontvangsthal, je staat gelijk in het gebouw	B1	x			
(zie bij volgende vraag)	O2			x	
stille huiskamer erg mooi -> tikkende klok -> rust, informeel -> betonstraattegels	O1			x	
ruime opzet = buiten is naar binnen gehaald, gebruik gewone stenen/ lantarenpaal; huizelijk; mooie ronde banken; huiskamer in midden van/de hal.	V1			x	
veel mensen, gezellige sfeer. vrij toegankelijk	V2			x	
(zie bij volgende vraag)	FM1			x	
grote centrale hal, fijne rustgevende sfeer	FM2			x	
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?</b>	--	-	0	+	++
licht en open, vraagt naar ontdekking; er zijn geen activiteitenruimtes, alles staat in de straat	B1			x	
ruim van opzet is tevens atrium en loopt over gehele BG de 3 losse / aparte terrasjes en voorzieningen maakt het net een winkelstraatje. gezellig!	O2			x	
..?, balie, huiskamer de 'serre'	O1			x	
ruim, veel verschillende hoekjes om te zitten enz. elk met andere sfeer;	V1			x	
ruim opgezet, maar niet ongezellig	V2				
+atrium) je komt via een sluis rechtstreeks in het atrium binnen. er zijn veel planten en overal staan stoelen met tafels en banken. er liggen straattegels. er is een leestafel en er staat een biljart. diverse voordeuren en voorzieningen liggen aan het atrium op de BG. het atrium is smal in het midden. in het midden kijk je naar een dak wat open staat ivm het mooie weer. er is een vogel door naar binnen gevlogen. aan de zijkanten van het atrium zijn de galerijen met voordeuren op de etages. midden in het atrium staat een glazen "theehuisje"het ziet er gezellig uit.	FM1			x	
zie vorige vraag?	FM2				
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>	--	-	0	+	++
intern, alles vindt plaats in ruimtes die van binnen te bereiken zijn	B1	x			
intern veel voorzieningen in complex, in omgeving lijkt niet veel te zitten, naast station (rijdt wel intercity)	O2				x
intern, maar lijkt oo kveel volk van buiten.	O1		x		
intern gericht. galerijen aan binnenzijde.	V1				x
erg intern, voorzieningen zijn naar binnen gehaald. mensen van buiten moeten naar binnen, waardoor op sfeer gecreerd wordt.	V2			x	
voor de bewoners is het interngericht, ondanks dat er diverse balkons aan de buitenzijde zijn. door de aanwezigheid van o.a. een fysiopraktijk komen er mensen van buiten Rigtershof en wordt het extern.	FM1		x		
Extern gericht	FM2				

<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	-	0	+	++
ja, behalve in de personeelsruimtes en appartementen, die zitten op slot, duidelijke wijze van bewegwijzering	B1				x	
behalve de 'kantoren' kun je overal makkelijk komen d.m.v. trappen en liften. het gebouw is erg open dit laat het ook toegankelijker lijken.	O2				x	
erg makkelijk, toegankelijk, open	O1					x
gallerij wat smal, elkaar moeite met passeren ; veel obstakels in de centrale hal = wel loop route	V1				x	
ja, ruim opgezet	V2					
je kunt overal makkelijk komen. er zijn trappen, o.a. in het midden, en aan beide uiteinden is een lift. er zijn geen hoogteverschillen. de loopbruggen zijn luidruchtig door de planken van de vloer	FM1				x	
	FM2					
<b>16b. Wat voor domotica zie je?</b>						
tillift, automatisch openende deuren	B1					
elektrische deuren, liften. tilliften, badstoelen (wat doen die in de gang?) e.d. in hal	O2					
nog niets	O1					
tillift; liften	V1					
elektrische deuren, liften	V2					
automatische schuifdeuren; alarmknop; 2 liften; automatisch dak	FM1					
	FM2					
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>						
tillift in de gang	B1					
bij mij wel. door o.a. bewegwijzering, witte uniformen	O2					
ja, deels in ..? / om mensen worden geholpen.	O1					
ja= in witte pakken, zorghulpmiddelen -> tillift, douchestoel	V1					
ja, zie je rondlopen. zowel huishoudelijke zorg als verzorgend personeel	V2					
niet echt, je ziet alleen verzorgend personeel lopen. je kunt wel aan de uitstraling van het complex zien dat het een ouderencomplex is.	FM1					
	FM2					
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>						
weinig, voornamelijk door verzorgend personeel	B1					
niet gezien. zie wel veel hulp door medewerkers	O2					
ja denk van wel, ziet jonge mensen binnen helpen zonder bewoners die elkaar helpen. bij bijvoorbeeld de liften.	O1					
-	V1					
	V2					
niet gezien	FM1					
receptie, infoborden	FM2					

<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>		
mensen praten met elkaar, en spelen een spelletje met elkaar	B1	
ook veel tussen werknemer en bewoner op terrasjes is het wel 'druk' maar wordt niet actief gepraat	O2	
bowlen of ...?, grijs met jong. goede morgen klinkt het volop.	O1	
mensen aan de praat in restaurant en voor prikpost; collega's over balustrade met elkaar kletsen; bewoners maken gezellig een praatje.	V1	
iedereen zegt me hier goedendag	V2	
in het restaurant zitten wat mensen te praten. overal komen mensen elkaar tegen en wensen elkaar goedemorgen en maken een praatje. er staan veel mensen te kijken of lopen voorbij.	FM1	
ontmoetingsruimte	FM2	
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>		
kletsen en wachten op de hulp	B1	
koffie drinken in restaurant - rustig oogt beetje saai; rondlopende ouderen; klusjesman bewegwijzering aan vernieuwen en aan het boren	O2	
vliindertuin, beter horen;	O1	
gezellig koffie drinken in restaurant	V1	
wandelen, verder geen activiteiten gesignaleerd	V2	
in het restaurant ligt een koersbalveld klaar; er gaat een vrijwilliger met een bewoner op de duofiets op pad; personeel brengt lunch rond met een karretje	FM1	
	FM2	
<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>		
vitale ouderen; ouderen somatisch; personeel; ouders met kinderen	B1	
vitale ouderen, sz (veel rollators, scootmobielen) kinderen 55- (wonen zo lijkt het niet in complex), 55+ 60+ - 65+ - dement nog niet gezien, zijn er wel	O2	
60+ - 65+ - dement nog niet gezien, zijn er wel	O1	
vitale ouderen en minder vitale ouderen; volwassene	V1	
heel verschillend, van jong tot oud. personeel ouderen/ ouderen met hulpmiddel, kinderen / baby's kinderdagverblijf, familie van bewoners.	V2	
oudere mensen, vooral wat oudere oude mensen (schat 80+) waarvan een aantal een scootmobiel en rollator gebruiken; mensen met kinderen voor de kinderopvang en fysiopraktijk	FM1	
alles, er zijn meerdere zorgactiviteiten aanwezig	FM2	
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>		
?	B1	
negatief: werknemers met karren, erg veel!	O2	
?	O1	
x	V1	
gezellig geklets	V2	
geen bijzonderheden gezien	FM1	
	FM2	

<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>		--	-	0	+	++
oogt rustig	B1				x	
ja ruime ontvangst/atrium door hele gebouw waaraan woningen en voorzieningen liggen en open structuur	O2				x	
ja, overzichtelijk + levendig kan 'anoniem'	O1				x	
afgesloten complex, overdekt; open inloop, deur is open.	V1				x	
ja, veel mensen aanwezig	V2					
ja, je kunt er vrij naar binnen lopen maar er is wel controle van o.a. de receptie. er is een AED aanwezig	FM1				x	
	FM2					
<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>						
kinderopvang; hoorwinkel; restaurant; dagbehandeling; thuiszorgpost; kantoorruimte; huiskamer	B1					
kinderdagopvang; beter horen; kantoren; prikpost; restaurant/cafe (paar vitale ouderen); huiskamer bij ingang (zitten 3 vitale ouderen over ventilator gebogen); biljart; linnenzorg; dagbehandeling; internetcorner; fysio; consultatiebureau; thuiszorg; diëtist	O2					
ja, volop leven; 60,70,80; ja	O1					
beter horen winkel; kinderopvang; restaurant = druk; prikpost = druk -> veel mensen; biljart; allemaal begaande grond	V1					
hoorspecialist, kinderdagverblijf, restaurant	V2					
restaurant; praathuisje in het atrium; internetruimte; kapsalon; dagbehandeling; verder in het gebouw: diëtetik; fysiopraktijk; kinderdagverblijf; beter horen ouderen; consultatieburo; biljart; wii spelcomputer; benodigdheden voor een kerkviering.	FM1					
	FM2					
<b>15. Overige opmerkingen</b>						
	B1					
gangen gallerijen erg krap kan niet met 2 rolstoelen naast elkaar	O2					
zonnige dag	O1					
	V1					
	V2					
de bewegwijzering wordt momenteel aangepast; het personeel gebruikt een step om zich voort te bewegen.	FM1					
	FM2					

**Observatie schema's - BaLaDe, Waalwijk**

Datum: 26-05-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: BaLaDe

Naam observator: Lisa, Marijtje, Dort, Joanne, Irene, Bart, Roy

**1a. Wat is je eerste indruk van het complex?**

	--	-	0	+	++
groot gebouw, staat los van andere bebouwing, omringt door wegen 30 en 50 km/h, staat in een woonwijk, veel groen om het gebouw heen, gras en bomen maar ook parkeerplaatsen voor complex; complex oogt nieuw en massaal, veel verspringingen in gevel qua materialen, redelijk modern, sluit daardoor niet aan qua stijl met omgeving					
	B1			x	
groot! Veel parkeerplaatsen om het gebouw. Verschillende ingangen. Heb het idee dat ik zorginstelling in kom	O2		x		
rationele verkaveling, open bebouwing.	O1	compl: + / omg: 0			
groot, ruim gebouw; modern, nieuw; niet geheel passend in omgeving; veel parkeergelegenheid	V1			x	
mooi onderhouden complex. Vrij nieuw; ligging in woonwijk, toch heel apart gelegen gebouw met eigen parkeerterrein	V2			x	
de omgeving is een woonwijk. Ik zie geen bijzonderheden aan de wijk. Het complex ziet er verzorgd uit. Ik vind het niet bijzonder mooi. Het ziet er niet uit als een oudercomplex	FM1			x	
open uitstraling; verzorgt; kleurgebruik erg goed	FM2			x	

**2a. Hoe komt het gebouw op je over?**

	--	-	0	+	++
erg groot, binnenin oogt het minder massaal, modern ingericht, duidelijke kleuren, veel bewegwijzering	B1				
groot. Doet me denken aan ziekenhuis	O2		x		
heldere kruisvorm, groot, levendig. Veel doorkijkjes. Frisse kleuren. Moderne materialen	O1			x	
groot, kaal, ziekenhuis	V1		x		
van buiten oogt het gebouw erg groot. Veel in- en uitloop van mensen	V2			x	
het is een best groot gebouw met verschillende functies en voorzieningen. Door die verschillende functies is het wel levendig. Alles is heel open	FM1			x	
veel voorzieningen. Oogt als een geoliede machine	FM2			x	

**3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:**

	--	-	0	+	++
levendig maar ook kil door het vele wit in het gebouw; lopen wel mensen in en uit	B1				
ziekenhuissfeer. Veel in- en uitloop bgg, maar mensen lijken voornamelijk voor voorzieningen te komen. Restaurant is wel gezellig maar rest van de verdiepingen lijkt een beetje uitgestorven.	O2		x		
Observatieschema's??	O1				
sfeervol - gebruik vrolijke kleuren; groot/ te groot	V1			x	
Casestudy De Wenselijke Schaal	V2			x	
het is een heel open complex. Er is veel activiteit en interactie. Toch is het niet rumoerig. De verschillende doelgroepen maken het divers en levendig in het complex	FM1				
gezellige 'open' sfeer. Komt omdat alle ruimtes erg open zijn	FM2			x	

**4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?**

licht en ruim, duidelijk receptie aanwezig, erg open van opzet, kan zo doorlopen	B1				
ziekenhuis! Grote gele receptie. Steekt af bij rest van gebouw	O2				
centrale balie. Niet te missen	O1				
vrolijk door kleur geel; groot, fabriekachtig	V1				
binnenkomst door glazen halletje. Daar direct receptie, winkeltje, restaurant; door rondloop van vele mensen in het gebouw, trekt het om naar binnen te gaan	V2				
het is een open ruimte die aansluit op het atrium/restaurant, de winkel en een vergaderruimte. Er is een receptiebalie en duidelijke bewegwijzering. Door de kleuren en planten heeft het een redelijk warme uitstraling	FM1				
ruime duidelijke opzet. Grote receptie bij binnenkomst	FM2				

<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?</b>			
speels ingericht met verschillende formaten tafels en stoelen; zitten +/- 9 mensen, goed contact met buiten.	B1		
mooie ruimte, mooi ingericht. Het is er druk geworden sinds de paar minuten dat ik aan het rondlopen was. Ouderen en volwassenen en kinderen aanwezig. Er hangt een gezellige sfeer. Open keuken, bediend door verstandelijk beperkte	O2		
open, gezellig, informeel, veel bediening. (goeie koffie)	O1		
gezellig door hout gebruik en verschillende tafels	V1		
atrium samengevoegd met restaurant. Meerdere activiteiten ruimtes aanwezig; gezellige sfeer. Open; +/- helft van de tafeltjes bezet van restaurant	V2		
moderne inrichting. Het is niet heel groot maar het is wel ruimtelijk door de grote ramen en de doorkijk naar de 1e etage. Het heeft een nette verzorgde uitstraling. Er is een ruime counter waar je eten en drinken kan bestellen. Er is ook bediening aan tafel	FM1		
door ruime opzet en de duidelijke info borden. Komt het gestructureerd over	FM2		
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		--	- 0 + ++
intern, veel voorzieningen in het complex maar niet voor dagelijkse behoefte; maar er is in elke ruimte wel zicht op buiten; vorm is een kruis dus moeilijk te bepalen	B1	x	
extern, veel voorzieningen	O2		x
intern, kruisvorm nodigt niet uit, extra's verstopt in de oksels	O1	x	
makkelijk begaanbaar- toegankelijk voor iedereen; veel voorzieningen voor extern gebruik	V1		x
heel interngericht. Alle voorzieningen zijn gevestigd in de BaLaDe; in omgeving van complex ook geen voorzieningen gezien.	V2		x
het is een extern gericht complex door de school, grand café en de kinderopvang. De menging van deze voorzieningen en doelgroepen is niet negatief of storrend	FM1		x
extern, er zitten meerdere zorgvoorzieningen in het complex. Dagverzorging, maatschappelijk werk. Kinderen en peuters	FM2		x
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	- 0 + ++
ja, kan overal in doorlopen, op elke verdieping	B1		x
ja je kunt overal komen. Geen dichte deuren.	O2		x
centraal wel, in uiteinden minder	O1		
ja heel toegankelijk - deuren gaan vanzelf open	V1		x
alle deuren zijn open / geen automatische open; duidelijke bewegwijzering; brede gangen, grote deuren; wel smalle liften +/- 1 rolstoel per lift de trappen en liften zijn smal. De deuren zijn automatisch. Behalve de afgesloten voorzieningen kun je overal goed komen. Er is duidelijke bewegwijzering	V2		x
gebouw is logisch ingericht, de gangen komen allemaal op elkaar uit	FM1		x
	FM2		x
<b>16b. Wat voor domotica zie je?</b>			
automatische deuren open gaan, 2 liften	B1		
liften, elektrische deuren	O2		
in hal? niets	O1		
elektrische deuren, liften	V1		
geluidsinstallatie in restaurant, elektrische deuren, liften, informatievoorzieningen	V2		
automatische deuren, 2 liften	FM1		
-	FM2		
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>			
nee, zie nauwelijks zorg in het gebouw op de ruimtes na voor zorg	B1		
ja. veel zorgvoorzieningen, verzorgend personeel. (dacht aantal in werkkleding) en entree/receptie voelt als ziekenhuis (winkeltje naast receptie voor cadeautje, voedt dit gevoel)	O2		
zorg niet beneden, wel volop service -> balie, restaurant. Diensten -> scholen!, ROCI!, WMO! Balie (startpunt)	O1		
vele medewerkers; wel gewone kleren; veel zorgvoorzieningen aanwezig	V1		
personeel loopt niet in uniform, meer in normale kleding; toch weinig personeel gezien	V2		
door de diverse doelgroepen weet je dat je in een zorgcomplex zit, maar het is niet zo dat je een ziekenhuisgevoel hebt. Je ziet veel personeel lopen	FM1		
-	FM2		

<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>	
nee, niet gezien	B1
niet gezien	O2
niet op te merken nog -> ja nu wel, man die 2 vrouwen begeleid. Eten schuiven naar elkaar. Balie medewerkster in rolstoel?	O1
duwen rolstoel	V1
niet gezien	V2
mensen met verstandelijke beperking werken in het grand café. Verder niets gezien	FM1
door middel van bordes en personeel is er veel informele hulp	FM2
<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>	
veel contact tussen mensen; op verschillende plekken in het gebouw zijn zithoeken en ontmoetingsruimtes waar ook echt mensen zitten	B1
gezellig kletsen tijdens koffie drinken; verzorgend personeel met bewoners	O2
veel, kinderen - ouderen; service ouderen; ouderen - ouderen; koffie 10:10 uur! Opa - kleindochter	O1
ouderen gezellig koffie drinken/ kletsen; elkaar via balustrade in de gaten houden	V1
bewoners kletsen met elkaar, maken praatje met mekaar; verzamelen in restaurant voor kopje koffie	V2
in het grand café zitten diverse doelgroepen aan diverse tafels. Overal lopen en praten mensen. In het grand café zitten ca. 15 mensen. In de bibliotheek zitten enkele mensen	FM1
dagopvang, restaurant	FM2
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>	
veel mensen lopen rond, mensen drinken samen koffie	B1
dagverzorging komen binnen. Restaurant koffie drinken. Activiteitenruimte op gang koffie drinken	O2
basisschool - peuterspeelzaal. Dagverzorging.	O1
kinderen spelen buiten/ gymende kinderen; mannen over balustrade; veel ouderen in restaurant koffie drinken	V1
koffie drinken (dagverzorging) + in restaurant. veel voorzieningen, maar niet echt georganiseerde activiteiten gezien	V2
koffie drinken in de huiskamer. Dit zijn vooral oude mensen met begeleiders. Er is weinig interactie tussen die bewoners onderling	FM1
-	FM2
<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>	
vitale ouderen, ouderen met een lichamelijke beperking, licht geestelijk gehandicapten	B1
ouderen dagverzorging; vitale senioren; sz; verstandelijk beperkte; kinderen (kleuters, peuters e.d. basisschool); jongeren; alle leeftijden lijkt wel	O2
zorgdoelgroep van RIBW, dagverzorging	O1
vitale ouderen, hulpmiddel afhankelijke ouderen, kinderen, kleuters, lichamenlijk beperkten, peuters, baby, verstandelijk beperkten, volwassene	V1
vitale ouderen, ouderen met kleinkind, dieren, jongere mensen (30 - 50), mensen met een beperking (werkzaam in restaurant, kinderen/ kleuters/ peuters, ouderen met rolators/ rolstoel	V2
verstandelijk beperkten, ouderen en volwassenen van middelbare leeftijd. RIBW. Er loopt ook af en toe wat jeugd. De volwassenen zijn waarschijnlijk docenten of personeel van de school.	FM1
heel veel verschillende doelgroepen door de wijkfunctie. Senioren, dagopvang, peuters, kleuter. scholen	FM2
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>	
niet gezien	B1
-	O2
-	O1
doelgroepen verdragen elkaar -> gescheiden	V1
alle bewoners kletsen gezellig met elkaar; kinderen spelen buiten (schreeuwen), hoor je niet binnen	V2
verstandelijk beperkten helpen mee in grand café. Geen negatieve bijdrage gemerkt	FM1
alle doelgroepen leveren een positieve bijdrage aan het gebouw	FM2

13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?		--	-	0	+	++
kan zo naar binnen lopen	B1		x			
nee, erg open iedereen kan overal komen. Door vele voorzieningen weet je niet wie er wel of niet hoort	O2		x			
benede ook nodige drukte <-> levendigheid	O1				x	
heel open, voor iedereen toegankelijk	V1		x			
ja, door rondloop van veel mensen en nee, doordat complex zo vrij toegankelijk is	V2				x	
ja, de receptie houdt toezicht op entree en er loopt voldoende personeel. Er lopen best veel mensen waardoor je ook een vorm van sociale controle hebt, denk ik	FM1				x	
de veiligheid wordt gecreëerd door het vele personeel en de grote ruimtes	FM2				x	
<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>						
winkel met kadospullen; basisschool; restaurant, personeel bestaat uit mensen met een lichte beperking; recreatieruimtes; vergaderzalen; jongerenruimte; centrum jeugd en gezin; kapsalon; ROC praktijkruimte; dagopvang ouderen; kantoren; RIBW kantoor? Of dagopvang; BelPlusZorg -> therapieën; ontmoetingsruimte met biljart; zohotel	B1					
restaurant: meneer met kleindochter drinken wat, meneer leest krant, mevrouw wachtend met geld op tafel; wijkpunten; 't winkeltje; kindercentrum; peuterspeelzaal; prisma kindparty; aula; basisschool; speelzaal: kinderen aan het spelen; jeugd en gezin; RIBW; zotel; gezondheidsvleugel (met erg veel voorzieningen); bibliotheekje; jongerenruimte; pinautomaat; vergaderruimte; receptie; kapper; activiteitenruimte; dagverzorging; internetruimte	O2					
-	O1					
centrum jeugd + gezien, basisschool, winkel, restaurant -> druk -> vitale ouderen -> ja, kapper = rustig, dagverzorging, RIBW, thuiszorg, ROC-Tilburg, zotel, gezondheidsvleugel = rustig, jongerenruimte, bieb	V1					
Restaurant -> veel aanloop, ontmoetingsplek; winkeltje -> geen mensen; centrum jeugd en gezin -> mensen aan het werk, gezamenlijk koffie drinken; RIBW; belpluszorg; kapper; ROC, ruimte voor computers en internet; thuiszorg; dagverzorging; zotel; biljart	V2					
centrum jeugd en gezin, basisschool, grand café, winkeltje, multifunctionele ruimte, kapper, dagverzorging, thuiszorg, huisarts, ROC, Belpluszorg, leefruimte/ woonkamer met biljart (ca. 15 mensen drinken koffie), leesruimte/ bibliotheek met computer, dubbele lift, pinautomaat, receptie; het winkeltje en de kapper zijn open, maar er is weinig activiteit. het grand café zitten ca. 15 mensen van diverse leeftijden. je hebt hierdoor niet het idee dat je in de eetzaal van een ouderenscomplex zit	FM1					
gezondheidsvleugel; maatschappelijk werk; peuteropvang; huisartsenpraktijk	FM2					
<b>15. Overige opmerkingen</b>						
	B1					
	O2					
ramen grotere -> woningen; ..?	O1					
mooie tekst op muur; iedereen over balustrade	V1					
	V2					
	FM1					
	FM2					



**Observatie schema's - Onderwatershof, Rijswijk**

Datum: 23-06-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Onderwatershof

Naam observator: Marijtje, Dort, Joanne, Irene, Roy

**1a. Wat is je eerste indruk van het complex?**

	--	-	0	+	++
Gezellige omgeving veel leven, vlakbij kerk, dus neem aan in het centrum gelegen. Mooi complex erg nieuw wel idee dat ik zorginstelling binnen kom door entree en borden.				x	
Statige buurt, goed bereikbaar. Nodige voorzieningen. Groene achterzijde.				x	x
Mooi licht complex in groene omgeving.					x
Complex gelegen in woonwijk. Verschillende voorzieningen in buurt.				x	
Mooie opzet. Rustige buurt. Gebouw heeft een vrolijke uitstraling.				x	

**2a. Hoe komt het gebouw op je over?**

	--	-	0	+	++
Zorginstelling gevoel. Tapletten op gang ook op woongangen. Mooie ruimtes/gangen. Geen rechte gang, maar veel breedte verschillen. Mooit gebouw lijkt heel nieuw, nog weinig aankleding. Veel ruimte overal.				x	
Kalm				x	
Mooi ruime ontvangsthal -licht. Gangen sfeervol door materiaal + kleurgebruik.					x
Veel rondloop van mensen. Veel interactie. Gezellig complex, wel groot. Warm kleurgebruik, mooie afwerking.					x
Groot complex, maar zo oogt het niet. Open sfeer.				x	

**3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:**

	--	-	0	+	++
Woonverdiepingen: leeg. Warm gevoel door kleurgebruik, maar gangen erg kaal en klinisch. Chaotisch. Restaurant en begane grond gezellige sfeer ook meer leven en aankleding.				x	
Verzorgd, aandacht, eigentijds.				x	x
Gezellig door kleurgebruik. Gangen wel kaal qua aankleding. Veel deuren in gangen (onduidelijk). Duidelijk verschil tussen gangen en atrium. Elke verdieping andere kleur.					x
Fijne prettige sfeer met name op begane grond. Gangen voelen heel prettig aan door kleurgebruik en verschillende materialen. Gangen lijken erg op elkaar -> ziekenhuisgevoel.					x
Gezellig open sfeer. Iedereen zegt gedag.				x	

**4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?**

Sluis met brievenbussen en deurbellen, met vloerbedekking. Standaard maar wel erg ruim (pluspunt). Digitale intercom.	O2				
Gastvrij.	O1				
Niet bijzonder. Standaard. Brievenbussen aanwezig.	V1				
Simpel, nette binnenkomst.	V2				
Duidelijke goede receptie. Van daaruit pas weer gebouw in.	FM2				

**5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?**

Inclusief receptie. Als je sluis doorkomt stuit je meteen op receptie. Daar achter restaurant. Gezellige sfeer.	O2				
Licht, verzorgingshuissfeer, winkeltje en meubilair.	O1				
Ruim en mooi opgezet. Met winkel en restaurant. Receptie -> duidelijk meteen bij ingang.	V1				
Receptie, daarachter restaurant + winkeltje. Atrium ligt centraal, vanaf appartementen kan op atrium gekeken worden. Alles heeft ruime opzet.	V2				
Leuke gezellige ruimte. Sfeervol.	FM2				

<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		--	-	0	+	++
Intern (met externe neigingen) complex bevindt zich in centrum, dus veel voorzieningen in wijk.	O2			x		
Intern, deur gesloten, opgang.	O1		x			
Intern door interne gangen, wel extern door balkonnetjes.	V1				x	
Intern gericht, voorzieningen binnen complex aanwezig.	V2				x	
Intern gericht, maar ook extern kan komen eten.	FM2				x	
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	-	0	+	++
Ja, alles is toegankelijk. Maar voelt erg als een doolhof. Verdwaald gevoel. Veel deuren met kast-ruimte? Toilet, ed.	O2					x
Ja, hoewel overzichtelijkheid ontbreekt.	O1				x	
Alles is vrij toegankelijk, deuren staan open. Deur ingang is vrij toegankelijk.	V1					x
Duidelijke bewegwijzering. Brede gangen, brede deuren. Veel lange gangen en deuren.	V2				x	
Duidelijke infoborden, logische inrichting van het gebouw. Wel onderscheid in liften.	FM2					x
<b>16b. Wat voor domotica zie je?</b>						
Liften.	O2					
Niet.	O1					
Weinig. Liften.	V1					
Liften	V2					
Liften	FM2					
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>						
Ja, personeel in witte kleding. Veel rolstoelen en scootmobiel. Medicijnwagen op gang.	O2					
Ja, personeel ontvangt en regelt nadrukkelijk ook voor ons.	O1					
Op de 2de en 3de verdieping duidelijk. Rest van de verdiepingen wat minder aanwezig. Personeel in werkkleding.	V1					
Op zorgafdelingen wel, in vorm van waskarren en medicijnkarren op gangen. Op andere afdeling is zorg niet voelbaar. Geen mensen in uniform gezien.	V2					
Genoeg personeel, wel kleding, niet de witte kleding.	FM2					
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>						
Niet gezien. Overhaupt geen bewoners gezien in woongangen.	O2					
Vooraf formeel.	O1					
Niet gezien.	V1					
Niet geobserveerd.	V2					
Receptie, infoborden, bewoners.	FM2					
<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>						
Alleen in restaurant koffie drinken. Verder geen mensen gezien in woongangen.	O2					
Tussen de bewoners + personeel (pauzeert apart). Tussen de groepen niet herkenbaar.	O1					
Oudere dames kletsen in atrium. Zorg personeel koffie drinken in atrium.	V1					
In atrium vooral, mensen zijn met elkaar aan de klets. Bewoners zeggen elkaar gedag, ook naar personeel. Beneden is veel interactie op te merken, op gangen veel minder tot niet.	V2					
Samenkomen in het restaurant.	FM2					
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>						
Koffie drinken in restaurant, komt gezellig over.	O2					
Dagopvang (gezellig, kalm) Fysio (functioneel) apotheek, beauty centre (nu leeg).	O1					
Naaien in atrium >1 oudere.	V1					
koffie drinken.	V2					
Kletsen, koffie drinken.	FM2					

<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>			
Ouderen in rolstoel en scootmobiel. 70+.	O2		
x	O1		
Vitale ouderen en andere met hulpmiddelen.	V1		
Ouderen - vitaal en lichamelijk beperkt. Personeel.	V2		
65+, maar ook 55+ voor de zelfstandigen.	FM2		
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>			
x	O2		
x	O1		
Geen negatieve bijdragen gezien.	V1		
Niet opgemerkt.	V2		
x	FM2		
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>			
		--	- 0 + ++
Ja, gevoel warme kleuren maakt je vrolijk. Receptie met uitzicht op ingang. Personeel dat rondloopt.	O2		x
Ja, toegang is beschermd, veel personeel.	O1		
Veel personeel aanwezig, veilig door interne gangen. Wel verdwalings gevoelig-> onoverzichtelijke gangen (deuren).	V1		x
Ja, door receptie.	V2		x
Veilig gevoel, wordt gecreëerd door het gebouw en opzet hiervan.	FM2		x
<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>			
Bibliotheek/ computers, receptie, Qioz beauty styling, medische diensten centrum, kantoor locatiemanager, multifunctionele ruimtes (ruimte met scherm en beamer), restaurant (3 mw. Aan tafel koffie drinken, 1 mw. Met naaimachine en krant.) Winkeltje, chipknip.	O2		
x	O1		
Bieb, restaurant, ontmoetingsruimte, apotheek, fysiotherapie, huisarts, kapsalon, dagverzorging.	V1		
Atrium -> Bewoners aanwezig. Bibliotheek -> fijne sfeer, 2x pw. geopend. Restaurant in atrium. Winkeltje -> geen gebruik.	V2		
Dokter, fysio, apotheek, zorgwinkel, kapper, receptie, bibliotheek. Alles in complex is goed bereikbaar. Naaivrouwtje.	FM2		
<b>15. Overige opmerkingen</b>			
Veel deuren waarvan je niet weet wat erachter zit. Beukenheim ineens hele andere sfeer en gebouw, gevangenis.	O2		
x	O1		
Elke verdieping andere kleur -> herkenningspunten.	V1		
Bij zorgafdelingen heeft elke verdieping een eigen kleur. Echt verschil op te merken in sfeer tussen atrium en woonafdelingen.	V2		
Goede opzet, gezellige sfeer. Aardige mensen. Leuke, mooie omgeving. Genoeg parkeerplek.	FM2		

<b>Observatie schema's - Bergweg, Rotterdam</b>		
Datum: 27-06-2011		
Tijdstip: 10:00 uur		
Locatie: Bergweg		
Naam observator: Marijtje, Dort, Herman, Joanne, Irene, Roy		
<b>1a. Wat is je eerste indruk van het complex?</b>	--	- 0 + ++
het gebouw is goed geïntegreerd in wijk. (dezelfde stijl) en het blok van woningen/ winkels waar het gebouw aan is gebouwd (geen apart gebouw) aan het gebouw zit een vleugel die buiten de toon valt komt over als "psychiatrische" instelling door andere stijl.	O2	x
stads, druk, warme dag vandaag.	O1	
"standaard"-gebouw, valt niet extreem op in de omgeving. Omgeving zelf is stedelijk, drukke doorgaande weg voor de deur. Station zeer dichtbij.	B2	x
gelegen in drukke straat, dichtbij winkels en overige voorzieningen; erg stads	V1	x
buitenkant oogt vrij nieuw en groot. Niet duidelijk een woonzorgcomplex. Rare locatie voor een complex, voor een 'drukke' weg.	V2	x
complex is opgenomen in de omgeving; persoonlijk geen mooi uiterlijk; doet wat oud aan; veel rommel en spulletjes	FM2	x
<b>2a. Hoe komt het gebouw op je over?</b>	--	- 0 + ++
groot! Boven het gebouw steekt woon'toren' uit. Mooie vormgeving! Eenmaal binnen krijg ik een Centre Parcs gevoel. Groot atrium met daar omheen woningen	O2	x
erg, erg groot, onpersoonlijk van buiten, waar is de ingang??	O1	
groot gebouw, wel een soort gezellige sfeer	B2	x
groot weinig mensen te zien in verhouding tot de grootte v/h complex; warme uitstraling door kleur + tekeningen	V1	x
bij binnenkomst lijkt gebouw wat kleiner en oud; gebouw komt een beetje rommelig over; veel rondloop van bewoners en personeel	V2	x
groot gebouw, veel mensen; doet erg instelling aan	FM2	x
<b>3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:</b>	--	- 0 + ++
gezellige sfeer. Vakantiegevoel. Woonetages wisselend. Niemand gezien. Hier de ene gang wel aankleding, andere gang weer kaal.	O2	x
'verzorgingshuis'	O1	
begane grond is een doolhof, ...?, wel met herrineringsmuseum, maar beetje nauw.	B2	x
aankleding / kleurkeuze is gedateerd, "kitscherig"	V1	x
zwembad uitstraling; gezellig door kleuren, vormen -> planten in atrium, vogel geluiden; vissen op de muur	V2	x
gemoedelijke sfeer, rustig; sfeer bovenste gangen erg leeg en kil; gangen rondom atrium is sfeer veel levendiger	FM2	x
grote ruimte, veel te zien		
<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?</b>		
leuk. Leuke ruimte met oude aankleding. Dan roltrap op naar binnen, tevens lift. Leuke binnenkomst	O2	
via achterdeur + beg. grond naar binnen. Later de roltrappen gevonden	O1	
ontvangsthal lijkt op een restaurant/ casino, mede door de roltrappen en de menukaart bij de deur	B2	
niet erg uitnodigend vanwege hoogteverschil! Wel gezellig ingericht	V1	
rommelig, onduidelijk waar je heen moet; kan wel een opknappertje gebruiken	V2	
ontvangst doet niet aan als WoZoCo	FM2	
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?</b>		
vakantiepark. Grote vijver, met vissen, door atrium met bruggetjes over water heen. 'souvenir' winkeltje, biljard, counter, verschillende delen/terrassen met verschillende tafels en stoelen. Erg ruim opgezet. Gezellig	O2	
na even wennen erg levendig, ...?, interactie mensen zijn open, veel te zien	O1	
groot, groen, ik hoor vogels, bar met koffie etc.	B2	
groot, vakantiepark achtig; gezellig door kleur en sfeer; vogelgeluiden, vissen = vijver, planten > buiten > binnen gehaald;		
Restaurant + winkel	V1	
binnenkomst in restaurant. atrium ligt centraal binnen complex; centre parcs gevoel door water in atrium; verschillende voorzieningen aanwezig, een aantal mensen aanwezig	V2	
groot atrium, gescheiden d.m.v. planten en schermen	FM2	

<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		--	-	0	+	++
intern. De externe functies beneden in kelder/bgg. Hierdoor komen externe mensen niet door gebouw	O2					x
x	O1					
intern	B2				x	
bij -> multicultureel centrum = extern; intern, gesloten (overdekt) binnen plein, balkon ook binnen	V1					x
intern. Veel voorzieningen zijn in het complex aanwezig; geen voorzieningen aanwezig voor mensen van buitenaf	V2				x	
intern gericht; Extern kan wel is niet de opzet	FM2			x		
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	-	0	+	++
ja, je kan overal komen geen dichte deuren	O2					x
ja enkel b.g. onoverzichtelijk	O1					
niet in 1x duidelijk; aantal trappen/liften minimaal	B2	x				
genoeg liften -> slechte bewegwijzering	V1				x	
slechte bewegwijzering, enkele smalle gangen; veel liften aanwezig; voorzieningen worden niet duidelijk aangegeven	V2				x	
lastige gangen. Rare indeling	FM2		x			
<b>16b. Wat voor domotica zie je?</b>						
liften	O2					
<i>vraag eruit!</i>	O1					
geen	B2					
lift, roltrap	V1					
roltrappen, veel liften. Intercom systeem	V2					
roltrap, lift	FM2					
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>						
nee. Weinig rolstoelen/ scootmobiel of personeel gezien. Iedereen gaat lekker zijn gang. Eerder vakantiegevoel	O2					
nee wel dienstverlening	O1					
nee	B2					
ja, personeel gezien. Niet overheersend	V1					
huishoudelijk personeel gezien, geen zorgpersoneel geobserveerd	V2					
zorg niet voelbaar aanwezig	FM2					
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>						
niet gezien	O2					
1 sms'nde rolstoelduwster; 1 hulp bij financieën op de gang	O1					
ja: buurvrouw ...? De scootmobiel	B2					
ouderen helpt met planten water geven.	V1					
nee	V2					
weinig, beetje weggestopte receptie	FM2					
<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>						
koffie drinken, kletsen atrium en huiskamer allochtonse mensen	O2					
x	O1					
koffiedrinken in atrium; praatje op de gang; 'hangen' bij het winkeltje	B2					
kletsende ouderen in atrium, veel gebruik multiculturele ruimte; handwerken in atrium	V1					
veel interactie in atrium en in kelder	V2					
verkopen van spulletjes; kleinwinkeltje	FM2					
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>						
koffie drinken, kletsen, biljard 2 oudere mannen	O2					
winkeltje - feyenoord vogelhuisje gekocht!; receptie is rustig, beetje afgelegen v. activiteiten; 10.30 biljarter duikt op	O1					
biljart	B2					
veel gebruik in multiculturele ruimte; biljartende ouderen	V1					
koffie drinken, biljarters; spelende kinderen	V2					
kletsen niet alleen in ontmoetingsruimte, ook bij mensen op de gang	FM2					

<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>				
kinderen, ouders, ouderen in verschillende leeftijden, jongeren	O2			
ouderen zelfstandige	O1			
ouderen, minder validen	B2			
kinderen; personeel; ouderen, vitaal + met hulpmiddelen; jongeren	V1			
ouderen -> bewoners; kinderen -> kinderdagopvang; allochtone ouderen -> zowel als bewoners als in multiculticentrum	V2			
65+ ook "buitenlandse mensen"	FM2			
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>				
iedereen positief, gemoedelijke sfeer	O2			
gaat allemaal naast elkaar	O1			
x	B2			
x	V1			
/	V2			
x	FM2			
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>				
ja, door opzet en drukte mensen	O2	--	-	0 + ++
toch massaal, wel voor een ieder een plek	O1			
gesloten gebouw	B2			x
afgesloten, personeel aanwezig; slechte bewijzing	V1			x
ja, voel me wel veilig; kan niks bedenken waarom het niet zo zou zijn	V2			x
ik krijg het gevoel dat er genoeg sociale controle is	FM2			x
<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>				
bgg (warm!): logopedie, fysio, wasserette, kantoren, kinderdagopvang, woonkamer allochtonen (druk!) } ingang: service centrum noord, veel in en uitloop. } dit alles verweven in herinneringsmuseum; atrium (gezellig druk): biljard, souvenirwinkeltje, restaurant, grand café, receptie, internetruimte (niemand), huiskamer (druk); verdieping atrium: bibliotheek (niemand aanwezig)	O2			
<i>beter koppelen aan andere vragen</i>	O1			
bar, niet druk, bewoners, goed bereikbaar; winkel, druk, bewoners, goed bereikbaar; internetcafé, leeg, ?, goed bereikbaar	B2			
restaurant 1e, BG: logopedie, zorgwinkel, kinderdagopvang, service centrum, multicultureelcentrum, wasserette, winkel/kiosk, internetplek, bieb 3e verdieping, herinneringsmuseum; fotomuur. Tentoonstelling > atrium; overhet algemeen niet druk; redelijk bereikbaar -> slechte bewegwijzering!	V1			
restaurant, zorgwinkel, logopedie, multicultureelcentrum, atrium, fysio, museum met spullen van vroeger; kinderdagopvang op einde complex } voorzieningen liggen vooral beneden in kelder. Daar zijn ook veel mensen aanwezig	V2			
restaurant, bar, wasserette, internetcafe, bibliotheek	FM2			
<b>15. Overige opmerkingen</b>				
x	O2			
	O1			
komt ...? Over	B2			
leuke muurschilderingen op bg en in sommige trappenhuizen	V1			
complex is prettige sfeer voelbaar, afwerking/ onderhoud van het gebouw is minimaal, betonnen muren, veel krassen	V2			
x	FM2			

**Observatie schema's - Vilente de Pleinen, Ede**

Datum: 28-06-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Vilente de Pleinen

Naam observator: Marijtje, Dort, Herman, Joanne, Irene, Roy

**1a. Wat is je eerste indruk van het complex?**

		--	-	0	+	++
gelegen naast winkelcentrum in rustige buurt. Groot gebouw in vergelijking met wijk	O2					
gemengde functies in omgeving, winkelcentrum, wonen wat afstandelijk gebouw, waar is de ingang	O1				x	
mooi gebouw, maakt wel gesloten indruk; komt ook door zonwering (gesloten); omgeving is groen	B2				x	
gebouw past in omgeving > dichtbij winkels	V1				x	
opvallend, gebouw is niet passend in de omgeving; mooie ligging. Gebouw is niet storrend	V2				x	
past goed in de omgeving	FM2				x	

**2a. Hoe komt het gebouw op je over?**

		--	-	0	+	++
groepswoningen: moderne, warme uitstraling; atrium: dezelfde moderne, warme uitstraling. Begint te leven: 1e verd: woongangen kaal, kil. Wel aangekleed met schilderijen en voordeuren met mooi houtpatroon; 2e verd: hal kaal! Hier deur naar buiten, hele gezellige galerij. (plantjes e.d.)	O2				x	
kleinschalig in de pleinen? zelf althans vilente deel	O1					
laagbouw (gele stenen): ..?, niet te groot; hoogbouw (zwarte stenen): te groot/hoog vergeleken met de rest	B2				x	
nieuw/ modern; mooie uitstraling; mooi gebruik materialen en kleuren	V1				x	
kleinschalig, veel interactie tussen bewoners; logische indeling, mooi kleurgebruik; kale lege gangen	V2				x	
mooie opzet, ruim	FM2				x	

**3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:**

		--	-	0	+	++
gezellige warme sfeer. Iedereen zegt elkaar gedag. Personeel eigen kleding en kennen bewoners, maakt de sfeer erg goed	O2					x
open, als je binnen bent, wel gecontroleerd	O1				x	
interieur doet gezellig aan. Wel strak ..?	B2				x	
gezellig/ modern	V1				x	
ruime opzet, rustig sfeer; op gangen voelt het leeg en kaal	V2				x	
x	FM2					

**4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?**

ruime opzet. Verder niet heel bijzonder. Vloerbedekking en rij stoelen. Lift, trap naar parkeerkelder en trap (5 treden) naar bgg. voor schuifdeuren naar atrium halletje met lift en trappen naar verdiepingen. Open verbinding met rest ontvangsthal. Paaltje voor trap.	O2					
hal is met trap is niet uitnodigend!	O1					
toegang via meerdere trappen, paaltjes tegen vallen bovenaan de trap geven een niet-welkom indruk	B2					
saai en kil; puur voor gebruik	V1					
twee trappen, brievenbussen zijn buiten + lift. Witte gangen, donkere vloer; niet echt aantrekkelijke binnenkomst	V2					
nette hal, meteen door naar atrium	FM2					

**5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?**

niet heel groot. Knus. Mooie grote tefels en kleurrijke stoelen, open keuken en receptie	O2					
kleurrijk maar afgesloten van buiten	O1					
gezellig, strakke, opgeruimde inrichting	B2					
mooi en speels door gebruik kleur. Open door veel ramen	V1					
atrium erg leuk kleurgebruik, aantrekkelijk; duidelijk atrium. Weinig bewoners aanwezig; aparte serre	V2					
ruime opzet, leuk met de aparte koffieruimte	FM2					

<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		--	-	0	+	++
intern. Geen voorzieningen voor wijkbewoners, misschien alleen het restaurant?	O2		x			
x	O1		x			
intern	B2				x	
interne galerijen + binnentuin	V1				x	
intern. Balkons zijn naar binnen gericht; in complex zijn enkele voorzieningen aanwezig	V2				x	
intern	FM2				x	
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid</b>		--	-	0	+	++
In woningen vilente wel, op groepsw na. zelfst. Woningen andere ingang niet bereikbaar	O2			x		
enkel groepswoningen met binnen/ ...? niet -> contrast met balkons andere woningen	O1				x	
	B2				x	
ja goed bereikbaar. Brede gangen; Duidelijke benummering	V1				x	
ja, ruime gangen, duidelijke bewegwijzering. Veel liften	V2					x
logische indeling, mooi rondje	FM2				x	
<b>16b. Wat voor domotica zie je?</b>						
liften	O2					
n.v.t.	O1					
..?, intercom	B2					
lift/ elektrische deuren/ oplaadpunt scooter	V1					
liften, elektrische deuren	V2					
lift, automatisch licht	FM2					
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>						
ja door hulpbehoevendheid bewoners maar niet overheersend/ storrend	O2					
ja, nadrukkelijk, ...? ..... ..? Is deels gescheurd; zorg nog ouwerwets aanwezig -> lijkt ..... ..? ..?	O1					
ja, verzorgend personeel loopt overal	B2					
veel personeel aanwezig; zorg behoeftigheden; allemaal eigen kleding	V1					
waszakken. geen zorgpersoneel rond zien lopen, wel personeel van restaurant	V2					
zorgpersonen lopen niet in zorgkleding, wel naambordjes	FM2					
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>						
mevrouw duwt rolstoel man	O2					
ja vrijwilligers bij breien	O1					
ja bewoner helpt man met rolstoel	B2					
x	V1					
x	V2					
x	FM2					
<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>						
elkaar gedag zeggen/ praatje maken, koffie drinken	O2					
beperkt, kleine groepjes, niet veel	O1					
creatief clubje; koffie drinken	B2					
kletsende ouderen in serre	V1					
bij koffie drinken. Contact tussen bewoners	V2					
gezellig kletsen met koffie erbij	FM2					
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je en hoe komt deze op je over?</b>						
koffie drinken in serre -> rustig, mensen staren een beetje en kletsen; rondlopen bewoners	O2					
kletsen in de serre -> gezellig; breien op de 'overloop' -> wat tam; koffie in het atrium-> ingetogen	O1					
x	B2					
ouderen aan het knutselen op 1e verdieping	V1					
koffie drinken, knutselen; personeel dat pauze houdt; post halen	V2					
bijkletsen, handwerken	FM2					



<b>12a. Wat voor doelgroepen zie je?</b>						
70+?	O2					
zelfstandige bewoners: beperkt; zelfstandige bewoners met zorg: nadrukkelijk; 3 zelfstandige bewoners met verpleeghuiszorg -> rondgeleid	O1					
zelfstandige senioren; dementerende; zorgbehoevenden	B2					
vitale ouderen maar vooral ouderen met hulpmiddelen	V1					
ouderen met zorg -> de meeste en enkele vitale ouderen	V2					
75+	FM2					
<b>12b. Welke doelgroepen leveren een positieve en welke een negatieve bijdrage?</b>						
x	O2					
zelfstandige bewoners: beperkt; zelfstandige bewoners met zorg: nadrukkelijk;	O1					
x	B2					
x	V1					
x	V2					
x	FM2					
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>						
veel personeel	O2	--	-	0	+	++
lijkt me wel gecontroleerd maar dus ook benauwend	O1				x	
kleinschallig, veel personeel	B2					x
geen negatief en positief gevoel erover; gewoon open voor iedereen	V1				x	
normaal, niet extreem veilig, wel veel rondloop van mensen, maar geen controle op binnenkomende mensen; gebouw is vrij toegankelijk	V2				x	
x	FM2					
<b>14. Welke voorzieningen zie je?, is het er druk, wat voor mensen zie je daar. Is het goed bereikbaar?</b>						
restaurant -> 3 personeel koffie drinken; serre -> 14 ouderen met rollator grootendeel, koffie drinken; spreekkamer; rookruimte; fitnessapparaat	O2					
2x op vide 1e verdieping; dakterras; vide activiteitenruimte -> handwerk, 6 oudere dames; biljard; kantoor; parkeerkelder	O1					
x						
rookruimte, geen mensen, x, naast restaurant; restaurant, redelijk, ouderen + verzorgers, naast centrale hal; dakterras, druk, ouderen + verzorgers, 1e verdieping + hellingbaan; binnentuin voor de woongroep, dementerende, vanuit de woning toegang	B2					
atrium/ restaurant; biljart	V1					
restaurant -> veel bewoners aanwezig; activiteitenruimte; weinig voorzieningen aanwezig	V2					
x	FM2					
<b>15. Overige opmerkingen</b>						
x	O2					
x	O1					
x	B2					
x	V1					
x	V2					
x	FM2					

**Observatie schema's - Reinaldahuis, Haarlem**

Datum: 05-07-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Reinaldahuis

Naam observator: Marijtje, Dort, Herman, Joanne, Irene, Roy

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>		--	-	0	+	++
los gebouw in de omgeving. Hele andre stijl	O2			x		
passend maar wel hoog!	O1				x	
zeer groot gebouw; matig	B2		x			
zeer groot; te groot voor omgeving	V1		x			
Zeer groot compl. Ruime opzet, ligging in woonwijk, wel groot opvallend gebouw, vanaf ver te herkennen, niet storrend in omgeving	V2				x	
past goed in de omgeving	FM2				x	
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		--	-	0	+	++
groot! Speelse bouwstijl. 2 gebouwen (aanleunwoningen + hoofdgebouw) verbonden d.m.v. loopbrug	O2				x	
hoog! <b>5-puntsschaal= ZKL - KL - GEM - GR - ZGR</b>	O1					x
ondanks speelse architectuur komt het gebouw groot over	B2			x		
nieuw en helder, mooie stenen	V1				x	
groot, ruim. Leuk kleurgebruik. Echt uitstraling van een complex. Hele mooie opzet, vooral scheiding van 2 gebouwen	V2				x	
mooie opzet, wel groot, maar oogt goed	FM2				x	
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		--	-	0	+	++
eenmaal binnen komt het kleiner over; Vind het kleurgebruik niet mooi; Woongangen erg ziekenhuisachtig	O2		x			
ook hier hoogte	O1					x
groot, ruim, misschien te groot	B2		x			
groot, ziekenhuisachtig, klinisch	V1		x			
licht, ruim, veel rondloop van bewoners	V2					x
ruim, duidelijk, netjes	FM2				x	
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
levendige sfeer	O2			x		
drukte, gemengd jong en oud <b>5-puntsschaal= niet levendig - minder levendig - zeer levendig</b>	O1				x	
ziekenhuissfeer, maar dan met wat kleur	B2		x			
saai - levenloos	V1		x			
rustige sfeer. Wel fijne sfeer	V2				x	
oogt gezellig	FM2				x	
<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?</b>						
kaal! Strook vloerbedekking als 'rode' loper met daarnaast 'VIP'-paaltjes; lijkt op entree bioscoop	O2					
hal= sluis	O1					
korte luchtsluis met loper en geleide Poortjes, maakt poging tot sjeke indruk, karig uitgevoerd	B2					
kaal - alleen ingang verder niks aanwezig	V1					
groot, saai. Nette ingang, niet veel bijzonders	V2					
nette hal, tochtsluis	FM2					

<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?</b>			
hoog atrium. Daar omheen op bgg voorzieningen + 'terrasje', opverdiepingen om atrium woningen; Kleuren (rose, rood, geel) vind ik niet mooi	O2		
kleurrijk, fris, nieuw	O1		
hoog atrium, veel rood en geel (DSB-bank gebouw) niet echt gezellig, afstandelijk	B2		
groot, lawaaiig, ziekenhuisachtig	V1		
licht, uitnodigend. Lekker centraal gelegen. Niet erg groot voor dit complex. Er wordt veel gebruik van gemaakt.			
Verschillende voorzieningen aangrenzend	V2		
ruim atrium, doet aan alsof je buiten zit. Sluit aan op de verschillende voorzieningen. Soort plein van waaruit je weer overal heen kan, er is ook een leesgedeelte	FM2		
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		<b>heel intern - heel extern</b>	
intern, veel voorzieningen	O2	x	
gemengd publiek, dokterpost	O1		x
intern, alle voorzieningen aan de centrale hal	B2	x	
intern veel gesloten deuren	V1	x	
intern, veel voorzieningen zijn aanwezig. Wel balkons naar buitenzijde	V2	x	
in- en extern. Mensen van buiten komen hier ook voor zorg, (fysio, apotheek, huisarts)	FM2		x
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>		--	- 0 + ++
nee. Chaotisch; Deuren dicht; trappenhuis niet toegankelijk, eenmaal binnen in het trappenhuis op de eerste verdieping kun je er op de rest van de verdiepingen niet uit. Alleen met lift is alles te bereiken. Voorzieningen goed toegankelijk; aanleunwoningen: ja, als je eenmaal binnen bent.	O2	x	
atrium is publiek, daarna minder publiek <b>5-puntsschaal= van laag naar hoog</b>	O1		x
nee, zaten vast in trappenhuis, deuren die niet open kunnen	B2	x	
nee veel gesloten deuren	V1	x	
ja, wel overal komen, je kan er alleen niet meer uit. Veel gesloten deuren. Wel veilig, maar niet praktisch. Dit wordt niet duidelijk aangegeven	V2		x
via atrium kan je overal komen. Trappenhuisen lopen wel dood.	FM2	x	
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>			
niet direct. Maar als je even een paar minuten binnen bent valt dit wel op. veel personeel, zorgvoorzieningen, receptie;			
aanleunwoningen: nee, geen personeel e.d., een gewoon wooncomplex	O2		
ja zeer nadrukkelijk <b>5-puntsschaal= niet - nauw. - zeer</b>	O1		
ja, veel personeel	B2		
ja, veel personeel. In gewone werkkleding	V1		
ja, in uniform (blauw) shirt	V2		
ja, duidelijk onderscheiden door middel van kleding. Geen storrende outfit	FM2		
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>			
helpen tijdens computeren; aanleunwoningen: niet gezien	O2		
niet waargenomen vooral veel formele hulp <b>5-puntsschaal= niet - weinig - veel</b>	O1		
ja, helpen met koffie	B2		
niet gezien	V1		
niet gezien	V2		
veel personeel	FM2		

<b>10. Wat voor sociale interactie observeer je?</b>						
helpen tijdens computeren, kletsen tijdens koffie drinken, begroeten; aanleunwoningen: niet gezien	O2					
/	O1					
praatje maken bij receptie, leestafel, koffie drinken	B2					
bewoners praten in café; aanleunwoningen = pedicure + kletsen	V1					
onderling tussen bewoners en bewoners met personeel. Buiten op terras zit personeel pauze te houden	V2					
koffiedrinken, leeshoek	FM2					
<b>11. Wat voor activiteiten observeer je? hoe komt deze op je over?</b>						
koffie drinken (relaxt lekker kletsen), krant lezen, rondlopen, computeren (4 man helpen elkaar); aanleunwoningen: koffie drinken op balkon, lekker zitten in zon op balkon	O2					
nog lege biljardzaal + tafeltennis. 6e	O1					
koffie, leestafel, internetcafé, bibliotheek	B2					
kletsen bij café	V1					
koffie drinken in restaurant. Rondlopende bewoners	V2					
leeshoek	FM2					
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>						
(vitale) ouderen, (jongeren, kinderen, volwassenen komen waarschijnlijk op bezoek) 70+; aanleunwoningen: ouderen 70+	O2					
vooral zorgdoelgroepen in hoofdgebouw maar ook jongere mensen bij dokterpost	O1					
ouderen	B2					
veel inmobile ouderen, ook vitale ouderen	V1					
vitale ouderen, ouderen met lichamelijke beperking, personeel, baby+peuter, 55+; geen negatieve bijdrage gezien	V2					
75+, vooral vitale ouderen	FM2					
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>		--	-	0	+	++
ja, voldoende leven + receptie; aanleunwoningen: ja, geen open galerijen	O2				x	
behoorlijk gecontroleerd '...?'	O1					x
te groot	B2		x			
nee, veel lange gangen die afgesloten zijn, erg benauwend	V1		x			
ja, veel rondloop + receptie	V2					x
sociale controle, alleen de trappenhuisen lopen dood	FM2					x

<b>Algemene voorzieningen</b>		O2	O1	B2	V1	V2	FM2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	KE	K	K	B	K	/
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	2	1	1	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	/	1	1	1	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	2	2	2	3	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
behalve atriumterrasje. Daar druk		O2					
/		O1					
/		B2					
/		V1					
bij receptie is er wel veel aanloop		V2					
druk in de tuin met personeel, weinig bewoners		FM2					
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O2	O1	B2	V1	V2	FM2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	KE	B	K	B	K	/
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	/	1,2	2	2	/
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	/	1	2	2	/
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	/	2	3	3	/
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
/		O2					
/		O1					
/		B2					
/		V1					
veel mensen aan het koffie drinken		V2					
/		FM2					
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O2	O1	B2	V1	V2	FM2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	KE	E	K	B	K	/
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	2	1	2	2	/
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	2	1	1	1	/
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	2	2	1	2	/
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
dienstencentrum, huisartsen e.d.: veel in en uitloop van verschillende doelgroepen; dagopvang, druk, 1 doelgroep		O2					
/		O1					
/		B2					
/		V1					
geen opvallendheden gezien		V2					
/		FM2					
<b>15. Overige opmerkingen</b>							
/		O2					
<b>Opmerkingen aangegeven op het observatieformulier</b>		O1					
/		B2					
/		V1					
/		V2					
veel voorzieningen aanwezig; fysio, biljart, internetcafé, medisch training centre, bibliotheek, apotheek, restaurant, receptie, revalidatie, leeshoek, huisarts		FM2					

**Observatie schema's - De Schermerij, Leersum**

Datum: 4 oktober 2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: De Schermerij

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Wouter (B5), Ulas (B6), Sanne (FM3), Floor (FM4)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>		--	-	0	+	++
Ja, mooie locatie centraal	O1				x	
Goede locatie in centrum. gebouw past goed in de omgeving lijkt geen enorm complex.	O2				x	
Het gebouw past goed in zijn omgeving. door een beperkt aantal bouwlagen is het niet te hoog. bovendien oogt het gebouw kleinschaliger dan het werkelijk is.	B3					x
Ik ervaar het complex als middelgroot, door de L-vorm en de hoofdvorm in het midden krijg je een gevoel van kleinschaligheid	B4				x	
Past goed bij de overige nieuwbouw in de omgeving. gebouw komt niet over als heel groot, atrium valt niet te zien via buiten.	B5				x	
Ruim!	B6					x
Ik vind dat gebouw goed in de omgeving past. doordat het gebouw niet te massaal is en de buiten gevel uit allemaal aparte gedeeltes bestaat. lijkt het net of het gewone rijtjes huizen zijn.	FM3				x	
goed, past in de omgeving. leuk dat er voor lijkt of het allemaal aparte woningen zijn. denk dat het wel past bij een dorp, een redelijk klein complex.	FM4				x	
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		--	-	0	+	++
dorps karakter	O1				x	
op zich mooi gebouw. lijkt niet extreem groot.	O2				x	
het gebouw oogt gezellig. dit komt door de vele balkons en de ...? op de BG niveau	B3				x	
De buitenzijde van het gebouw ervaar ik als grauw. het gebouw valt weg in de omgeving.	B4			x		
goed. past in de omgeving. façade's komen overeen met omgeving. het 3-jaar oude, bij het complex horende gebouw, komt overeen met bestaand door baksteen gebruik. verder vallen de tuinen op. tuinen zijn mooi verzorgd.	B5					x
het is niet een aantrekkelijk gebouw. wit en bruin van kleur. geen uitnodigend gevoel.	B6				x	
Zoals ik hier boven al melden vind ik de buiten zijde erg mooi. het geeft het idee dat het uit allemaal aparte huisjes bestaat. hierdoor komt het niet zo massaal over	FM3				x	
buitenzijde is mooi, past bij de omgeving. ik zou niet zeggen dat het een woonzorgcomplex is.	FM4					x
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		--	-	0	+	++
licht, ondanks sombere sfeer in atrium	O1					x
verpleeghuis/ziekenhuisachtig. witte pilaren+ gallerijen. groot atrium erg gehoorig. gangen weinig aangekleed, saaie rechte gangen.	O2				x	
het atrium is erg licht, maar oogt ongezellig. door het gebruik van ...? vloerafscheidingen oogt het wat somber. de gangen zijn erg lang en donker. de ontmoetingsruimte is bovendien ook erg ...?	B3				x	
krijg een zwembad gevoel als ik door de entree loop. saai door het weinig gebruik van kleuren	B4				x	
komt een beetje massaal en steriel/koud over. komt een beetje over als een zwembad/centerparks hal. hier heb ik het over het atrium. de gangen zijn redelijk kil. koffiezaal ziet er wel gezellig uit.	B5				x	
het atrium is groot en ruim. de gangen zijn breed en er zijn twee liften bij de ingang. in het atrium is het behoorlijk licht, dus veel zonlicht. van kleur en groenvoorzieningen. zie je niet veel terug. een paar planten, maar meer ook niet.	B6					x
Het eerste wat me opvalt is dat het gebouw erg licht is. de lucht buiten is vandaag erg grauw maar dit geeft geen donker effect binnen. maar doordat er ook veel lichte materialen zijn gebruikt komt het erg klinisch over. en daardoor is het niet echt gezellig je mist een huiselijke uitstraling	FM3				x	
als je binnen bent lijkt het niet zo groot. komt misschien ook omdat het erg rustig is. de kleuren die zijn gebruikt zijn erg licht en dat maakt het kil.	FM4				x	

<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
rustig	O1		x			
weinig sfeer. personeel is wel erg vriendelijk/vrolijk. dat maakt de sfeer enigszins goed. maar het gebouw straalt weinig sfeer uit.	O2		x			
het is erg rustig in het complex. muziek op de achtergrond in het atrium	B3					x
Er is weinig beweging in de gangen. alleen de verzorgers lopen in de gangen. heeft meer weg van een ziekenhuis met eigen kamers. kan ook aan de tijd liggen (12:35 uur)	B4		x			
is rustig, kan ook komen doordat eht lunchtijd is. je ziet weinig ouderen. ook het kleurgebruik (wit, creme, geel en rood) draagt niet bij aan de sfeer	B5				x	
De sfeer is om 13:00 uur niets te beleven. er is niks te beleven en je ziet niemand lopen, behalve de verzorgers. de woningen zelf zijn erg ruim en de bewoners zelf zijn er tevreden over de woningen.	B6					x
Ik mis een huiselijke uitstraling, hierdoor komt het niet zo gezellig over. beetje kil en koud. wel vind ik het een erg licht en open gebouw. hierdoor is het erg overzichtelijk.	FM3		x			
De sfeer vind ik niet bijzonder. de inrichting is matig en ook de kleuren die zijn gebruikt zijn niet sfeervol.	FM4		x			
<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>						
comfortabel klein	O1					
binnenkomst door luchtsluis, daar 'verstopt' aan zijkant receptie. staan paar bankjes en de brievenbussen.	O2					
balie in de buurt van de entree, en de winkel grenst hier ook aan. zicht op het atrium, lange gangen grenzen aan de ingang	B3					
het is een open ruimte die uitloopt in de ontmoetingshal/ruimte. door het gebruik van materialen heeft het meer weg van een zwembad of sport hal	B4					
ontvangsthal is niet erg uitnodigend. een zwakke entree, en positie aan de oostzijde is raar. verder is de receptie niet meegenomen in het ontwerp, maar eerder zeg maar neer gezet. komt een beetje afstandelijk over. de muziek in het atrium is wel leuk, maar heeft dan een winkelcentrum-idee.	B5					
vriendelijk! bij binnenkomst kijkt niemand je aan, omdat de balie niet recht tegenover je is bij binnenkomst. kortom, goed, fijn en vriendelijk ontvangst.	B6					
groot, ruim, open maar hierdoor ook een kale/koude uitstraling. niet echt uitnodigend om te gaan zitten	FM3					
ontvangsthal is klein. je loopt eigenlijk meteen het atrium binnen. stelt niet veel voor.	FM4					
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>						
open, direct, beetje confronterend	O1					
kaal, lichte kleuren, gehoorig!. een grote ruimte met een paar tafeltjes, kast met boeken, piano en planten. lift (2x) + open trappen (2x) naar gallerijen.	O2					
opzich goede opzet. ontmoetingsruimte grenst hier ook aan. erg licht. muziek op de achtergrond in het atrium. erg rustig.	B3					
idem met vorige vraag (omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal))	B4					
zie vorige vraag (omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal)). verder zorgen de trappen en gallerijen wel voor interactie met de bewoners en personeel. echter mag de vloerafwerking ('goedkope' tegels) beter. verder zijn de terrasjes en zitgelegenheden leuk. ook piano in atrium is leuk. galmt wel hard.	B5					
niet saai maar ook niet super gezellig. het is niet sfeervol, maar ik zie op dit moment geen bewoners. het kan zijn dat het wanneer het druk is, wel gezellig is.	B6					
je komt binnen en loopt meteen het atrium binnen. hierdoor oogt het gebouw meteen groot.	FM3					
erg kaal. 2 grote tafels en vier kleintjes. verder weinig aankleding.	FM4					
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>						
		<b>heel intern - heel extern</b>				
/	O1		x			
intern, heb niet het idee dat er mensen van buiten komen	O2		x			
het complex is intern gericht. atrium staat hierbij centraal. één entree	B3		x			
alles is op een punt gericht de hal en het atrium. de bewoners moeten door het atrium ook naar buiten	B4		x			
je kan vanuit het atrium niet echt mooi naar buiten kijken. vanuit de koffiekamer en woningen wel beter	B5		x			
intern en bijgebouwd deel is extern. wordt minder ervaren.	B6		x			x
vanuit binnen heb je weinig contact met buiten doordat er weinig ramen op straat gericht zijn. ook weinig tot geen mensen van buiten af die hier binnen komen.	FM3		x			
weinig contact met buiten	FM4		x			

7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?	--	-	0	+	++
overzichtelijk, atrium + 2 gangen	O1				x
bereikbaarheid is goed, kan overal komen geen gesloten deuren.	O2				x
het gebouw is erg toegankelijk. vanuit de entree zijn alle voorzieningen goed te bereiken.	B3			x	
het gebouw is goed opgezet. met minimale loopafstand kunnen de bewoners naar buiten of naar de ontmoetingsruimte	B4			x	
goede wegwijs borden. voor mijn gevoel kan wel iedereen vrij in en uitlopen, dat een nadeel heeft.	B5			x	
bereikbaarheid in het complex is goed. je kunt makkelijk overal komen.	B6			x	
door grote/open atrium oogt het erg overzichtelijk weinig gangen dus ik denk dat mensen hier niet snel zullen verdwalen.	FM3				x
ja trappen + liften aanwezig	FM4				x
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>					
ja, zichtbaar, niet storend. thuiszorg in uniform (voelbaar -> Zichtbaar)	O1				
ja, personeel in wit uniform	O2				
absoluut niet. loopt wel wat personeel rond, maar dit valt niet erg op.	B3				
ja er loopt genoeg personeel rond die voor de zorg kan zorgen	B4				
ja. veel personeel is in de weer	B5				
ja, ik zie overal verzorgers rondlopen. tijdens interviews hoor ik vaak dat het goed zit.	B6				
je ziet af en toe een verpleegster rondlopen.	FM3				
ja	FM4				
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>					
nee, niet gezien (+ vrijwilligers erbij in vraag)	O1				
Zie geen bewoners behalve personeel	O2				
\	B3				
\	B4				
ja. er zijn vrijwilligers actief.	B5				
\	B6				
ik denk het niet, mensen wonen erg op zichzelf	FM3				
zijn weinig mensen te zien. alleen wat personeel	FM4				
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>					
koffie drinken medewerkers, koffiedrinken bewoners, erg stil. links + rechts wat praatjes op de gang, atrium	O1				
praten personeel	O2				
op moment van schrijven zie ik erg weinig sociale interactie. heel rustig. wel praat het personeel met elkaar.	B3				
op het oog zie je weinig sociale interactie. er staan tafels in de ontmoetingsruimte maar daar wordt op dit moment geen gebruik van gemaakt	B4				
gesprekken tussen bewoners, personeel en familie/kennissen	B5				
op dit moment alleen in de koffiehoek.	B6				
s ochtends een koffiedrink groepje verder weinig sociale interactie	FM3				
bijna niks. je ziet bijna geen bewoners te zien.	FM4				
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>					
koffie? ....?	O1				
\	O2				
niks. wordt wel af en toe wat geregeld, maar niet echt zichtbaar in het gebouw.	B3				
geen activiteiten aanwezig	B4				
een boom met wensen in het atrium valt op. ook de met kleuren beplakte ballonnen vallen op. een piano en affiches met activiteiten geeft blijk dat er veel wordt georganiseerd.	B5				
koffieruimte is aanwezig en open voor iedereen. het ziet er niet gezellig uit, maar dat komt vooral omdat er op dit moment niemand is.	B6				
weinig tot geen activiteiten. 's ochtends drinkt een groepje samen koffie verder niks wat ik kan zien.	FM3				
personeelsleden lopen rond	FM4				



<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>							
zelfstandig wonende (met lichte zorg). is er maar 1	O1						
personeel	O2						
mensen zijn relatief goed ter been. ook zie ik huisdieren, dat ervaar ik ook als positief. voor de rest is er een ontspannen sfeer in het gebouw.	B3						
twee doelgroepen: -zelfstandig ouderen -ouderen met zorg; deze twee doelgroepen hebben geen (...?) positieve of negatieve bijdrage. de doelgroepen gaan normaal met elkaar om.	B4						
ouderen (70+) met een zorgvraag of zelfstandig. positief is dat er bijvoorbeeld een vrouw met een hondje liep. dit kan echter ook negatief naar andere bewoners zijn.	B5						
Geen. alleen leeftijdsverschillen	B6						
alleen zelfstandige ouderen.	FM3						
zelfstandig wonende ouderen	FM4						
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>			--	-	0	+	++
intern gerichtheid. gesloten, entree + balie.	O1						x
opzicht zou ik me wel veilig voelen. receptie houdt toezicht, veel personeel. entree is voor iedereen toegankelijk.	O2				x		
balie is goed gepositioneerd, goed zicht op de entree. ... ..? gangen	B3						x
ik zou me veilig voelen hier. omdat er een entree aanwezig is die naast de balie staat. er is ook genoeg verzorgend personeel aanwezig.	B4						x
veel personeel in de weer. daarnaast zijn woningen apart afgesloten met een voordeur.	B5						x
door de aanwezigheid van het personeel.	B6						x
erg open, geen donkere hoekjes. de lange gangen zou men als vervelend kunnen ervaren	FM3						
geen donkere plekken. wel lange gangen.	FM4						x

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	FM3	FM4
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	K	B	B	K	K	B	B
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	2	2	2	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	2	2	2	2	1	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	1	2\3	2	2	3	1	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>									
\		O1							
\	huiskamer/winkeltje lijkt gesloten	O2							
\	alleen een eetruimte/ontspanning en winkel	B3							
\		B4							
\	winkelcentrum op loopafstand. in het complex is een klein winkeltje aanwezig dat van 10:00 - 11:30 uur geopend is.	B5							
\		B6							
\	ik vind dat er weinig te doen is binnen het gebouw. het is erg stil en weinig leefbaarheid. ik denk dat dit komt door weinig activiteiten en voorzieningen	FM3							
		FM4							
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	FM3	FM4
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	B	B	B	B	K	B	B
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	1	2	2	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	2	2	2	2	1	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	2	2	2	2	2	1	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>									
\		O1							
\		O2							
\		B3							
\		B4							
\	koffiekamer met tv.	B5							
\		B6							
\	van deze voorzieningen zijn er maar minimaal aanwezig. omdat complex ook niet zo groot is verwacht je dat ook niet.	FM3							
		FM4							
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	FM3	FM4
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	K	B	B	K	K	B	K
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	\	2	1	2	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	\	2	2	2	2	1	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	?	\	2	3	2	2	1	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>									
\		O1							
\		O2							
\		B3							
\		B4							
\		B5							
\		B6							
\	binnen het gebouw is altijd een verzorger/verpleger aanwezig. dit is voor bewoners denk wel fijn gevoel.	FM3							
		FM4							
<b>15. Overige opmerkingen</b>									
\	goede werksfeer onder team	O1							
\		O2							
\		B3							
\		B4							
\		B5							
\		B6							
\		FM3							
\		FM4							

**Observatie schema's - De Wemel, Wemeldinge**

Datum: 31-10-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: De Wemel

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Wouter (B5), Ulas (B6), Remco (GT1), Petra (GT2)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>		--	-	0	+	++
Relatief 'flink' blok in verder kleinschalige omgeving	O1		x			
complex past goed in omgeving. 3 verdiepingen. niet te groot. mooi half rond gebouw	O2					x
de gebouwhoogte in in overeenstemming met de omgeving. bovendien is de grootte van het woonzorgcomplex passend in de omgeving.	B3					x
op het eerste gezicht lijkt het een groot complex, dit komt door dat de zichtlijnen verborgen is. in de omgeving past het gebouw minder, omdat er kleinere gebouwen in de wijk staat.	B4					x
past in de bebouwing, hoogte en grootte komt overeen met belendingen	B5					x
het gebouw heeft een rode gevel die echt uitspringt. ook is de vormgeving van hetgebouw anders dan de woningen. het is niet lelijk, dus het oogt prima	B6					x
klein dorp + complex heeft 2 verdiepingen = passend in omgeving	GT1					x
het complex is niet te groot en niet colossaal hoog. het ziet er wel echt uit als een complex midden in zo'n klein dorpje	GT2					x
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		ZK	K	MG	G	ZG
3 lagen gestapeld, door boog minder massaal ogent	O1					x
woon- en voorzieningengedeelte andere architectuur. voorzieningengedeelte rood afgewerkt, woningen gewoon steen. mooie half ronde vorm. lijkt vrij groot	O2					x
het gebouw oogt klein. dit komt door de beperkte hoogte, twee lagen. de entree valt erg op, dit komt door de rode tegels die zijn toegepast	B3				x	
komt over als een groot gebouw	B4					x
gesegmenteerde gevel, rond, draait met de bocht mee. de galerijen v.d. woningen zijn mooi beschut met glas. het gebouw is dun en langwerpig dus komt niet groot over. er is een bestaande stuk bebouwing, dat gekoppeld is met nieuwe gedeelte.	B5					x
entree van het gebouw is duidelijk (rode tegels). het gebouw zelf ziet er netjes uit en past bij de omgeving. de grootte van het gebouw valt mee, maar voor een dorp is het groot genoeg	B6					x
is aanwezig, maar overheerst niet.	GT1					x
het gebouw oogt vrij groot en de rode tegeltjes versterken dit gevoel	GT2					x
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		--	-	0	+	++
donker, somber, hokkerig	O1					x
binnenkomst het idee dat ik een theater binnen kom, met een toegang naar woningen. woongedeelte: veel licht op galerijen.	O2					x
de zitruimte oogt donker. er is géén zicht vanuit buiten naar binnen en andersom	B3					x
het is gesloten gebouw met weinig zicht naar buiten	B4					x
indeling vind ik raar. de wachtruimte heeft geen direct zicht naar buiten en geen direct zonlicht. de multifunctionele ruimtes liggen echter wel aan de straatzijde, maar alsnog intern gericht.	B5					x
niet groot, wel donker/ ongezellig	B6					x
het lijkt verdeeld te zijn in twee delen. aan de ene kant kan je naar de woningen en de andere kant heb je voorzieningen zoals speelzaal, theaterzaal, etc.	GT1					x
centrale binnenkomst, maar geen daglicht	GT2					x
		Niet levendig - Zeer levendig				
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
weinig sfeer, komt doordat ik weinig mensen zie. in 'atrium' ook weinig aankleding.	O1					x
weinig mensen aanwezig. erg donkere entree	O2					x
het leefklimaat in het gebouw vind ik eenzaam. mensen zijn veel op zichzelf	B3					x
de ontmoetingsruimte is erg gesloten. verder eentonig kleurgebruik (cremé, grijs en bordeaux rood) en weinig decoraties e.d.	B4					x
de mensen maken het levendig, het gebouw niet.	B5					x
	B6					x
	GT1					
ik vind de sfeer erg kil, vooral omdat er geen daglicht is in 't atrium. geen kleur, geen sfeer	GT2					x

<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>			
neutraal	O1		
binnenkomst eerst door tochtsluis waar brievenbussen hangen. door vloerbedekking niet heel klinisch. hierna 'wacht'ruimte met linonium op vloer en er staan stoelen. ook dichte deuren "kantoortjes"?, komt klinisch over. dan schuifdeur naar voorzieningengedeelte en een schuifdeur naar woningen.	O2		
erg donker, klein en gesloten. kan ook alleen maar naar rechts lopen. rest is afgesloten, dit is het woongedeelte	B3		
gesloten ruimtes, geen gezamenlijk ruimtes alleen afgesloten.	B4		
afwachtend en gesloten. de ruimte is een scheiding tussen wonen en de multifunctionele ruimtes (ontvangst/wachtruimte, KDV, koffiezaal)	B5		
sombere hal	B6		
ik krijg de indruk dat ik een flatgebouw in loop. die niet bestemd is voor senioren	GT1		
schuifdeuren als bij iedere binnenkomsthal, het is kaal, weinig sfeer	GT2		
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>			
donker, somber, geen daglicht/uitzicht, grauw	O1		
weinig sfeer. bar voor koffie, 3 tafeltjes en toiletten. net of ik in wachtruimte in eentheater zit.	O2		
erg donker, geen daglichttoelating	B3		
weinig licht	B4		
afwachtend en gesloten. bar is niet gezellig en uitnodigend	B5		
erg ongezellig, geen ramen dus weinig natuurlijk licht	B6		
lange hal zonder ramen. je kijkt uit naar de gang. het lijkt meer op een ontvangsthal van een concertgebouw	GT1		
er is een bar en wat tafeltjes om gezamenlijk wat te drinken. maar is geen vorm van daglicht	GT2		
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>			
		Intern	- Extern
		--	- 0 + ++
binnenruimte intern, voorzieningen (BDV, peuterspeelzaal) extern	O1		x
theater voor mensen van buiten. verder geen voorzieningen qua winkeltje, kapper, e.d. bewoners moeten naar buiten. gesloten aan voorkant, achterkant open door gebruik van veel glas.	O2		x
heel intern, ondanks het multifunctionele centrum naast de ouderenwoningen.	B3	x	
	B4	x	
wachtruimte intern, want geen ramen. overige ruimten die aan de wachtruimte grenzen ook intern gericht, want de ramen zitten aan één zijde.	B5		
ontvangsthal intern. bereiken van woning extern.	B6		x
	GT1		
de vraag is mij niet helemaal duidelijk. er zijn geen voorzieningen voor mensen van buitenaf, geen winkel, kapper, o.i.d. wel zit de creche en kinderopvang in hetzelfde gebouw. alleen de bewoners komen verder binnen, niemand van buitenaf	GT2	x	
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>			
		--	- 0 + ++
gallerijen niet toegankelijk. activiteitenruimtes gesloten	O1		x
wel in voorzieningengedeelte, de deuren naar zalen/kamertjes zijn dicht. niet perse op slot. maar doordat er geen raampjes in/bij deur zit lijkt het niet toegankelijk. woninggedeelte goed toegankelijk als eenmaal door toegangsdeur bent.	O2		x
woongedeelte alleen toegankelijk via bellen.	B3		x
veel gesloten ruimtes moeilijk toegankelijk	B4		x
bereikbaarheid is goed. ruimte genoeg aan de voorgevel. rollator-proof	B5		x
van straat naar hal is goed. voor de rest is alles gelijkvloers.	B6		x
om de woningen te bereiken moet de deur open gedaan worden door een medewerker.	GT1		x
de bereikbaarheid is goed, deuren zijn breed, lift aanwezig. vluchtroutes zijn wel een aandachtspunt	GT2		x
		Niet	Nauwelijks Zeer
		--	- 0 + ++
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>			
wel dorpshuis (...?)	O1		x
niet gezien	O2	x	
helemaal niet aanwezig. loopt géén personeel rond.	B3	x	
ik kan niet ontdekken dat er zorg aanwezig	B4		x
erg zelfstandige bewoners, dus zorg beperkt zich tot thuiszorg op afroep.	B5		x
WCS's voor scootmobielen. meer niet	B6		x
niks van verzorgers of iets gezien	GT1		x
geen vorm van zorg gezien tijdens de ronde. alleen zie je overal scootmobielen staan en oplaadpunten daarvoor.	GT2		x

<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>					
	O1				
niet gezien	O2				
	B3				
	B4				
ja, van vrijwilligers en kinderen e.d.	B5				
1 persoon achter balie in atrium + een foldertafel	B6				
	GT1				
foldertafels met heel veel folders	GT2				
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>		Niet	Weinig	Veel	
		--	-	0	+ ++
apart KDV, 5 mensen koffie	O1		x		
komt groep ouderen uit theater beetje praten	O2		x		
weinig sociale interactie	B3		x		
er zijn verschillende activiteiten die de bewoners kunnen volgen	B4			x	
bij medewerker. ook veel ouderen die naar de koffiekamer/activiteitsruimte gaan, biljarten, computeren e.d.	B5			x	
bijeenkomst van gymclub in atrium	B6			x	
geen sociale interactie gezien	GT1		x		
in het atrium staat een contactpersoon achter de bar voor het schenken van koffie en eventueel een praatje. ook bewoners kunnen hier samen komen.	GT2			x	
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>					
koffie ouderen, KDV, peuterspeelzaal, gym ouderen. kalm, wat op zichzelf	O1				
niet gezien net afgelopen	O2				
geén	B3				
kaarten, biljarten. in een groot ruimte worden deze activiteiten verzorgd.	B4				
koffie-/recreatieruimte. ook is er een kinderdagverblijf en veel ouderen, ook uit de buurt.	B5				
kinderopvang (kleurrijk en levendig), jongerenkelder (klein en weggestopt), toneelzaal (ruimtelijk maar somber), biljartzaal + PC's (ruim maar somber)	B6				
kinderen van het kinderdagverblijf zijn naar de speelzaal toegelopen. het zag er leuk uit om kinderen van 3-4 jaar te zien in een seniorenwoning appartement	GT1				
damesgym voor dames	GT2				
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>					
ouderen + kdvd -> (...?): ouderen en KDV geen contact	O1				
ouderen, groepje peuters/kleuters lopen door gebouw naar een ruimte. deur dicht geen last/geluid te horen	O2				
ouderen, die wonen hier ook. niks mis mee	B3				
zelfstandige ouderen	B4				
zelfstandige bewoners met weinig zorgvraag. ook is er een KDV. bijdrage is positief	B5				
ouderen, kinderen tot 16 jaar. geen interactie onderling (aparte zalen)	B6				
ik heb geen ouderen zien zitten. maar wel kinderen van het kinderdagverblijf. ook zitten er mensen van het dorp te wachten in de gang van het gebouw	GT1				
ouderen, kinderen van kinderdagopvang en creche. niet veel interactie, kinderen lopen wel door atrium naar speelplaats	GT2				
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>		--	-	0	+ ++
je wordt wel opgemerkt als je binnenstapt	O1			x	
de toegangsdeur naar woningen (schuifdeur) alleen te openen door bewoners. niet iedereen kan in en uitlopen, wel in voorzieningengedeelte	O2				x
ja, dat zeker, het woongedeelte is namelijk gescheiden van het bezoekdeel	B3				x
ja ook al zijn hier veel gesloten ruimtes	B4			x	
ja, toegang tot galerijen na toelating bewoner. verder sociale controle ook groot. door licht (vliesgevel) op de gang zie je ook alles	B5				
voldoende brandmeldvoorzieningen. eigen voordeur (niet toegankelijk voor anderen), bereikbaar na openen centrale deur.	B6				x
niet iedereen kan overal naartoe. de schaalgrootte speelt erg mee. als je iedereen kent creëer je een sociale controle	GT1				x
ja, wel veilig gevoel, je kan niet door naar de woningen zonder sleutel	GT2				x

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT1	GT2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	B	0	0	B	K	B	B
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	2	3	2	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	1	1	2	2	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	2*	1	1	2	3	2	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>									
\									
O1									
*wel na voorzieningengedeelte. naar gedeelte voorzieningen/zalen een gesloten deur lijkt het.									
O2									
ook KDV -> dus 2 doelgroepen: weinig tot geen zorgbehoevende ouderen en kinderen									
B3									
\									
B4									
\									
B5									
\									
B6									
voorzieningen die nodig zijn, zijn aanwezig. maar een winkel of kapper zie je niet. ook is er een kamer waar je kunt internetten, biljarten of koffiedrinken maar is niet altijd open.									
GT1									
winkels tegenover complex, bushalte voor de deur (nu wel afgesloten), optie tot gebruik wasdroger (werkt met muntjes)									
GT2									
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT1	GT2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	0	B	0	B	B	B	B	B
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	2*	2	2	2	1	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	1	1	2	1	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1*	1	1	2	3	2	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>									
\									
O1									
*komt groep ouderen uit theaterzaal; *dichte deur oogt niet welkom									
O2									
\									
B3									
\									
B4									
\									
B5									
\									
B6									
echte nodige voorzieningen zie je. een huisarts etc. maar verder.									
GT1									
atrium									
GT2									
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT1	GT2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	0	B	B	B	B	B	B
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	nvt	1	2	2	1	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	0	nvt	1	1	2	1	2	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	nvt	1	1	2	3	2	1
<b>eventuele opmerkingen:</b>									
\									
O1									
\									
O2									
\									
B3									
\									
B4									
\									
B5									
\									
B6									
ik zag wel mensen bij de ingang zitten en ik denk dat daar een huisarts zit, maar echt huisarts zie je niet staan. ze hebben namen bedacht voor elke zaal, maar het is niet duidelijk wat het is.									
GT1									
maaltijdservice									
GT2									
<b>15. Overige opmerkingen</b>									
\									
O1									
\									
O2									
\									
B3									
\									
B4									
\									
B5									
\									
B6									
\									
GT1									
GT2									

**Observatie schema's - Domus Bona Ventura, Nederweert**

Datum: 7-11-2011

Tijdstip: 10:45 uur

Locatie: Domus Bona Ventura

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Sanne (FM3), Floor (FM4), Petra (GT2), Marjolein (E1)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>	--	-	0	+	++
flink, groter dan verwacht. t.o.v. dorp en t.o.v. verwachting n.a.v. telefoon gesprekken	O1		x		
redelijk groot. niet hoog (3 lagen) past het goed in omgeving	O2			x	
gebouw oogt mooi. het gebouw bestaat uit drie bouwlagen. gevel bestaat uit baksteen	B3				x
de omvang van het gebouw is/likt erg groot	B4				x
ik vind het gebouw te groot in de omgeving. voor mijn gevoel is het een massale kubus	FM3		x		
het is een groot gebouw, in een kleine omgeving. in vind het niet echt passend	FM4		x		
het is erg groot, stalen hekken bij de ingang	GT2		x		
vrij modern, statig (fors en Vierkant) gebouw in een oud dorpje	E1				x
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		<b>ZK</b>	<b>K</b>	<b>MG</b>	<b>G</b> <b>ZG</b>
klassiek, centrale entree	O1				x
mooi gebouw, mooi materiaal gebruik. 3 kleuren steen. mooie entree. over binnenplaats naar entree.	O2			x	
het gebouw oogt groot in de omgeving. het blok sluit dicht op de straat aan. entree is opvallend. het ligt wat verder terug. door de schuine kop oogt het minder groot dan het in werkelijkheid is.	B3				x
de buitenkant komt groot over door de lange gevels aan de straatzijde met daartussen in een groot entree	B4				x
door de statige uitstraling van het gebouw oogt het gebouw erg groot. dit wordt wel verminderd door het inspringen van de gevel. hierdoor ontstaan er allemaal kleine geveltjes en lijken het allemaal aparte huisjes	FM3				x
gebouw lijkt groot van buiten	FM4				x
de uitstraling is statig en erg groot. stalen hekken bij de ingang	GT2				x
3x24 woningen. vrij groot, donker gebouw	E1				x
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b> <b>++</b>
entree is barrière, atria een 'verandering' vervolgens	O1				x
nieuw! weet niet goed waar ik heen moet! wel mooi materiaal gebruik. kleur steen, mooie vloer	O2				x
de binnenzijde oogt kleiner dan verwacht. de gangen zijn niet heel erg breed. relatief licht in het gebouw. het oogt allemaal wel verzorgt. mooie materialen: vloer	B3				x
de binnenzijde komt groot over het zijn atriums met woonblokken ernaast.	B4				x
doordat het gebouw in 'hokjes' is verdeelt ogende ruimtes niet te groot (dit geldt overigens niet voor het grote atrium, deze ruimte is niet echt huiselijk te noemen.)	FM3				x
groot atrium, redelijk veel tafeltjes, vrij groot komt het over. koud. klein atrium, zitten een aantal mensen (+/- 12) koffie te drinken	FM4			x	
veel licht, een groot atrium, ruim, erg koud! een heel klein atrium voor mensen met zorgvraag waar een aangename temperatuur is.	GT2				x
weinig sfeer, wel ruimtelijk, netjes, goed onderhouden, nieuw, donkere tegels + grijze kozijnen, kale bakstenen, maken het somber. ramen naar de tuin is van de rare ribbelglas waardoor naar buiten en naar binnen kijken onmogelijk is.	E1				x
		Niet levendig - Zeer levendig			
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b> <b>++</b>
erg stil, rond 10:00 even koffie drinken	O1				x
Weinig sfeer! zie wel een aantal mensen lopen wat het wat levendiger maakt. maar voor me gevoel nog te nieuw	O2				x
het is nu nog niet erg levendig. lopen weinig mensen rond en het is binnen erg stil	B3				x
rustig en behoudend, er lopen weinig mensen rond in de gangen	B4			x	
op het grote atrium na vind ik de sfeer in het gebouw goed. men heeft alle ruimtes aangekleed, dit geeft een huiselijke uitstraling	FM3				x
de sfeer in het gebouw is niet heel goed. bij binnenkomst blijkt eigenlijk al dat (mensen)/bewoners het niet leuk vinden dat we komen omdat het niet via de bewoners commissie geregeld is. bij het bekijken van het kleine atrium worden we aandachtig bekeken en we horen: "wat doen die mensen toch met al die papieren".	FM4			x	
mensen wel op zichzelf maar ze kunnen ervoor kiezen om, om 10 uur gezamenlijk koffie te drinken in het atrium. alle ruimtes zijn mooi en leuk ingericht en aangekleed	GT2				x
s morgens -> beetje leeg, mensen gaan heen en weer naar brievenbus. 10:00 uur -> gezamenlijk koffie drinken in het kleine atrium. is wel gezellig	E1				x

<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>				
benauwd, afgesloten	O1			
brievenbussen, lift, trappen + 2 gangen naar de twee vleugels. mooie vloer. door boompjes, kapstok, tafeltje en stoeltjes gezellige binnenkomst	O2			
zeer klein opgezette ingang. er is wel geprobeerd met licht en ruimte te spelen. zo kan je bij binnenkomst alle verdiepingen zien en komt er licht van boven.	B3			
de entree ontvangsthal is een ruimte waarbij je drie richtingen kan kiezen (links, rechts, omhoog)	B4			
ik vind de aankomsthal redelijk indrukwekkend, doordat de liftschacht van glas is. wel krijgt de hal hierdoor meer een kantoor uitstraling	FM3			
deur gaat niet automatisch open. je moet aanbellen dan kom je in een kleine ruimte met trap. geen receptie aanwezig.	FM4			
er is geen ontvangsthal. het is kale hal met een grote lift in het midden. wel een zitje	GT2			
symmetrisch, onpersoonlijk, netjes, handig informatiebord, wat stoelen, denk niet dat die vaak gebruikt worden... wat schilderijen en planten, lift staat in het midden waardoor je eromheen moet lopen, hij is wel van glas waardoor het wel weer ruimtelijk lijkt.	E1			
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>				
1e groot, koud, leeg. 2e compacter, warm	O1			
leeg + koud! lijkt nieuw weinig leven. niemand aanwezig alleen mensen die langs lopen. hoge grote ruimte omringd door appartementen en galerijen. in het midden tafeltjes + planten en boompjes	O2			
erg rustig wel tafeltjes en stoelen neergezet. verder wat spellen aanwezig	B3			
een grote ruimte met veel stoelen kan gezellig zijn mits goed gevuld	B4			
de ontvangsthal is redelijk klein en oogt hierdoor huiselijk, het grote atrium is daar en tegen erg massaal. naar mijn mening te massaal. ook vind ik dat beide atriums iets weg hebben van een gevangenis door de reling in de atriums	FM3			
atrium groot, veel tafeltjes, al in sinterklaas sfeer, sjoelbak staat op tafel, plantenbakken. koud. atrium klein, warmer, wel ongezellig, donker, lijkt een beetje een gevangenis.	FM4			
1 groot atrium voor de wat fittere ouderen, waar het erg koud is (wordt hier gebruik van gemaakt?); 1 klein atrium voor de ouderen met zorgvraag, aangename temperatuur, erg druk met koffiedrinkers	GT2			
erg grote ruimte, vrij donker, mooie stoelen en leuke sinterklaas decoratie, maar toch voelt het leeg (misschien mede doordat er geen mensen zitten)	E1			
		Intern	-	Extern
		--	0	+ ++
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>				
geen contact met straat vanuit centrale ruimte + gangen of tussen in	O1			x
intern, geen voorzieningen voor externe mensen	O2		x	
vanuit het atrium géén contact met de straat. ingang erg gesloten.	B3		x	
het atrium ligt tussen de woningen in. hierbij heb je echt het gevoel dat je binnen zit.	B4		x	
ik vind dat het gebouw intern gericht is doordat de ramen in de gangen en in het grote atrium niet doorzichtig zijn. dit betekent dat je niet naar buiten kunt kijken. erg jammer!!	FM3		x	
ik vind het complex intern gericht. je kan niet zomaar naar binnen lopen en als je er bent als 'vreemde' wordt je door iedereen aangekeken	FM4		x	
geen voorzieningen in het complex. alleen gericht op de bewoners. mensen van buitenaf kunnen niet binnen	GT2		x	
de toegang is van buiten naar binnen gesloten, ook een groot hekwerk bij binnenkomst (niet aantrekkelijk), verder is de toegang tot de tuin niet voor iedereen mogelijk, bovendien zijn er maar twee (tot nu toe)	E1		x	
		--	0	+ ++
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>				
entree= barrière, daarna overal toegankelijk	O1			x
ja, eenmaal binnen ben ik geen gesloten deuren tegen gekomen.	O2			x
relatief saai gangen, vooral tussen het atrium en de entree	B3		x	
alles staat duidelijk aangegeven	B4			x
ik vind het gebouw niet overzichtelijk als je binnen komt en je kent het gebouw niet heb je geen idee waar je heen moet lopen. hierdoor zijn beide atriums echt een verrassing als je voor het eerst in het gebouw loopt. je verwacht die grote ruimtes namelijk niet.	FM3		x	
om het gebouw binnen te komen moet je aanbellen, maar verder is het wel goed toegankelijk	FM4			x
er is een lift naar elke verdieping, alle deuren automatisch, wel klein drempels bij de deuren	GT2			x
ja 3 liften, 1 in centrale hal, 1 in linker en 1 in rechter vleugel. overzichtelijk, ook 3 trappen, gelijkvloers; deur van buiten naar binnen is erg goed dicht, alleen toegankelijk met sleutel of als je een contact hebt	E1			x



		Niet	Nauwelijks	Zeer
		--	- 0 +	++
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>				
witte uniformen op de trappen + galerijen	O1		x	
nee lopen wel mensen met rollator, maar geen personeel gezien	O2		x	
loopt weinig personeel rond	B3		x	
kan geen vorm van verzorging zien	B4	x		
alleen in het kleine atrium 8. Is de zorg voelbaar aanwezig? dit is de meeste knusse ruimte en je hebt idee dat, dat de ruimte is waar de activiteiten georganiseerd worden. de ontvangthal heeft meer zakelijke uitstraling en het grote atrium oogt meer als grote hal van een complex.	FM3		x	
ik heb geen verzorgende gezien en ook verder geen/nauwelijks dingen waaraan je kan zien dat er zorg aanwezig is.	FM4		x	
niet in het eerste opzicht. het gebouw bestaat uit twee gedeelten. een voor zorgvragers en een gedeelte voor de nog fittere ouderen	GT2		x	
ja, er lopen vrijwilligers en zusters, maar er is geen centrale post of iets degelijks	E1		x	
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>				
ja, koffie geschonken door bewoners	O1			
man helpt/loopt mee met vrouw achter rollator	O2			
tevens niet echt zichtbaar	B3			
\	B4			
geen idee	FM3			
geen idee, niet opgevallen.	FM4			
nee	GT2			
nauwelijks, je wordt erg aangekeken. wel zeggen ze goededag	E1			
<b>Wat voor sociale interactie zie je?</b>				
		Niet	Weinig	Veel
		--	- 0 +	++
en het is rond tinnen	O1		x	
koffie drinken, praten	O2		x	
her en der lopen er wat mensen rond. voor derest is het relatief stil in het gebouw	B3			x
het gevoel bij mij is dat de mensen hier op zichzelf leven zonder bemoeienis van andere	B4			
de sociale interactie die ik vandaag gezien heb is de wekelijkse koffie drink ochtend. ik vond het deel wat hieraan mee deed redelijk groot.	FM3			x
grote atrium was leeg, bij het kleine atrium was er een kleine groep mensen aan het koffie drinken.	FM4		x	
gezamenlijk koffie drnken bij het gedeelte voor de zorgvragers. het andere gedeelte is weinig sociaals te beleven. atrium is leeg	GT2			x
mensen zeggen elkaar gedag, verpleging spreken met mensen. veel geroezemoes in een niet erg drukke koffie moment	E1			x
<b>Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>				
enkel koffie drinken. levendig, wel gescheiden groepen. vrouwen mannen, bewoners (...?)	O1			
koffie drinken in kleine atrium (+/- 12 man) kletsen en mij in de gaten houden!	O2			
in het atrium zijn er voorzieningen voor vermaak. deze worden nog niet gebruikt.	B3			
geen activiteiten gezien	B4			
alleen koffie drinken. dit oogt redelijk gezellig er komen ook aardig wat mensen op af.	FM3			
koffie drinken, lijkt me een zeer gesloten groep mensen	FM4			
geen, koffiedrinken	GT2			
rtafelvoetbal en sielen, zangavonden en kerstdiner. met de feestdagen wordt wel wat georganiseerd	E1			
<b>Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>				
senioren 65+	O1			
ouderen!	O2			
ouderen voornamelijk	B3			
enige doelgroep die ik nog gezien heb zijn zelfstandige senioren	B4			
-vitale ouderen - zorgbehoevende ouderen. ze leven gescheiden van elkaar maar door activiteiten en het kleine atrium gaan ze wel met elkaar om > positief!	FM3			
mensen met zorgvraag en zonder zorgvraag	FM4			
\	GT2			
tot nu toe fitte ouderen, maar je ziet er weinig	E1			

13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?							
ja, entree is afgesloten. complex intern gericht. veel sociale controle	O1				0	+	++
sociale controle, gesloten entree	O2					x	
entree is niet toegankelijk voor buitenstaanders, alles is goed verlicht	B3						x
je kan niet zomaar naar binnen. je moet eerst aanbellen of pasje/sleutel hebben om binnen te komen	B4					x	
ik zou me hier zeker veilig voelen. het gebouw kan men niet zomaar betreden. tevens zijn alle woningen van een goed alarmeringssysteem voorzien.	FM3						x
mensen kunnen niet zomaar het gebouw binnen komen	FM4						x
ja, er kan niemand van buiten af zomaar naar binnen.	GT2						x
opzich wel ruim hier. alhoewel de uitgangen niet aangegeven zijn, zijn ze wel vindbaar	E1						x
Algemene voorzieningen							
<b>Voorzieningsniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	0	B	0	B	0	B	0 0*
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	1	2	1	2	1 1*
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	2	1	1	2	2 1*
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	1	1	2	1	\ 3*
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
erg gesloten gebouw	O1						
\	O2						
\	B3						
\	B4						
het gebouw is hiervoor niet bedoeld, voorzieningen zijn op afstand goed te bereiken. activiteitsniveau in gebouw is wel erg laag, maar er schijnen in buurt veel activiteiten te zijn.	FM3						
\	FM4						
\	GT2						
*niets, zelf geen receptie; *weinig activiteiten, wel met de pasen en kerst etc. af en toe wat zangers/zangeressen; *die alleen ervaren; *alhoewel ik twijfel aan de deurbreedtes i.v.m. rolstoelen	E1						
Welzijnsvoorzieningen							
<b>Voorzieningsniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	B	0	B	0	B	0 0*
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	2	1	1	1	2	1 2*
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	2	1	2	2	2 1
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	2	1	2	2	1	\ 2*
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
\	O1						
\	O2						
\	B3						
\	B4						
zie bovenstaande opmerking	FM3						
\	FM4						
\	GT2						
*2 atria, geen doorgang tot tuin, buiten geen zitjes; *ze doen wel wat...; *inschrijven	E1						
Zorgvoorzieningen							
<b>Voorzieningsniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	0	B	B	E	B	0 B
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	nvt	1	1	2	2	1 1
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	nvt	2	1	2	2	2 2
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	nvt	nvt	1	2	3	1	\ 1
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
\	O1						
\	O2						
\	B3						
\	B4						
ik heb weinig zorgvoorzieningen gezien	FM3						
alarmering binnen het gebouw is erg goed + uitgebreid	FM4						
\	GT2						
er zijn brandmeldingbordjes	E1						
15. Overige opmerkingen							
\	O1						
\	O2						
\	B3						
\	B4						
het gebruik van domotica valt me op in het gebouw. erg uitgebreid/nieuw dit heb ik nog niet in anderen zorgcomplexen gezien.	FM3						
\	FM4						
\	GT2						
\	E1						

**Observatie schema's - Parc Imstenrade, Heerlen**

Datum: 8-11-2011

Tijdstip: 10:45 uur

Locatie: Parc imstenrade

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Sanne (FM3), Floor (FM4), Petra (GT2), Marjolein (E1)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>		--	-	0	+	++
zeer groot, in park, via bosweg bereikbaar, huged, loopbruggen	O1					x
groot! verschillende gebouwen in een groot park naast bos en mooie uitzichten. opzich staand park. oud gedeelte + nieuwbouw. oude gedeelte kloosterachtig. prachtig passend in mooie omgeving	O2					x
de de afzonderlijke woontoren oogt groot ten opzichte van de omgeving. de hoofdentree is geplaatst in het oude historische pand. de zeven gebouwen zijn verbonden d.m.v. loopbruggen	B3				x	
is een groot complex met 7 verschillende gebouwen zijn op zichzelf al groot. de gebouwen zijn verbonden met loopbruggen zodat het met elkaar verbonden zijn.	B4					x
het gebouw is erg groot maar doordat het in een natuur omgeving is gehuisvest past het wel in de omgeving. het komt wel op je af omdat het zo groot is	FM3				x	
erg groot gebouw, in de bossen gelegen. 7 verschillende gebouwen. verbonden met loopbruggen en een grote tuin/binnentuin. ik vind het wel passend in de omgeving. de omgeving is erg mooi.	FM4					x
het is heel erg groot maar ligt niet in het centrum van Heerlen. het ligt achteraf in een bosachtige omgeving	GT2					x
grote gebouwen, een stuk of 7/8. mooie omgeving boven op een berg, erg verzorgd, veel tuinmannen, mooipark, een fitnessstun	E1					x
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		ZK	K	MG	G	ZG
meerdere gebouwen, zeven hoor ik, maar zie je niet direct	O1					x
prachtig oud/monumentaal gedeelte (kloosterachtig) met na mijn mening minder mooie nieuwbouw. losse gebouwen verbonden op 1e verdieping met loopbruggen. tussen gebouwen in prachtige 'tuinen'!	O2					x
het complex is erg groot. de entree in het monumentale hoofdpand oogt opvallend	B3					x
door de verschillende gebouwen en de grootte van de gebouwen is het gebouw(en) groot	B4					x
ik vind het gebouw mega groot. maar doordat het aparte gebouwen zijn verbonden door loopbruggen wordt het niet te massaal	FM3					x
groot, zeer groot. monumentaal deel, maar ook een deel nieuw gebouwd. de sfeer van de buitenkant ziet er erg mooi/goed uit. erg mooie bosrijke omgeving. het is wel enorm groot, misschien wat onoverzichtelijk	FM4					x
het zijn meerdere gebouwen, aan elkaar gekoppeld door loopbruggen. nieuwe historische gebouwen	GT2					x
groot, maar alles in andere gebouwen, alles is verbonden met elkaar, ruim	E1					x
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		--	-	0	+	++
kloosterlijk, voorname rust, sfeerful, gezellig, gastvrij	O1					x
monumentaal gedeelte klein hoog atrium, gevoel (door materiaalgebruik) dat ik in overdekte binnentuin ben. de gangen er klinisch, wel mooi maar erg wit. de voordeuren zijn erg instellingsachtig, door geen raampje in of naast deur, maar gewone (blauwe) binnendeuren. en naambordje allemaal dezelfde -> ziekenhuisachtig	O2					x
het oogt allemaal verzorgd. veel licht, zowel daglicht als kunstmatig licht. erg lange gangen. combinatie van oud en nieuw	B3					x
door de smalle gangen en de ruimtes die niet al te groot zijn. lijkt het gebouw kleiner dan dat die is. dit komt mede door de dodehoeken	B4					x
\	FM3					
erg mooi gebouw, vooral het monumentale deel. het 'nieuwe' gedeelte is wel minder sfeerful	FM4					x
het is erg groot met lange gangen. weinig mensen op de gang	GT2					x
oude gebouw: erg ruim, veel licht, mooi afgewerkt, nette vloerbedekking, lelijke systeemplavonnen, mooie kunst aan de muur. gezellige zitjes, mensen hebben hun plantjes bij de deur. mooie oude ramen. alles is goed aangegeven	E1					x

		Niet levendig - Zeer levendig				
		--	-	0	+	++
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>						
(..?) , beperkte activiteiten	O1			x		
vergeleken met de drootte niet heel levendig, maar levendig genoeg. vooral 1e verdieping + entree veel verkeer van mensen. in woongangen weinig mensen gezien. toch voelt de sfeer overal goed.	O2			x		
in het gebouw hoor je overal geluiden. je komt ook aardig wat personeel tegen in het gebouw. naast de hoofdentree bevindt zich een restaurant, zitruimte en een winkel	B3				x	
er hangt een vriendelijke sfeer/leefklimaat in het gebouw. de sfeer heeft een wat luvre sfeer. er lopen weinig mensen rond maar je hebt toch het gevoel dat het levendig is.	B4				x	
je ziet niet heel veel mensen maar de mensen die je ziet zeggen je wel goede dag	FM3				x	
het gebouw heeft een goede sfeer. de gangen zijn sfeervol en zijn niet eindeloos lang. er zijn regelmatig zitjes/rustpunten. er zijn niet heel veel ouderen te zien in de gang	FM4				x	
er wordt veel georganiseerd	GT2				x	
mensen zeggen elkaar allemaal gedag, je ziet niet erg veel mensen	E1				x	
<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>						
klassiek, kloosterachtig, sjiek	O1					
tochtsluis met brievenbussen. niet heel bijzonder. ontvangsthal impressive, sjiek! hoge plafond	O2					
ontvangsthal is erg mooi. het oogt als een klooster. de entree is wat kleinschaliger	B3					
de ingang komt over als een klooster ingang. het is een smalle ingang maar zet wel gelijk en toon	B4					
indrukwekkend. het is een erg oud gebouw wat gerenoveerd is, erg mooi.	FM3					
binnenkomst komt overzichtelijk over. als je binnenkomt kom je eerst een ruimte met de postvakjes en daarna moet je met een sleutel door de deur. hier kan je kiezen voor de trap of lift en links is meteen een service	FM4					
het ziet eruit als een kloosterachtig gebouw	GT2					
mooi oud statig gebouw, niet groot, maar persoonlijk	E1					
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>						
niet groot, van totale complex	O1					
oud: net een overdekte binnentuin door materiaal gebruik muren/wanden en hoge glazen dak, wel erg gezellig aangekleed (vleugel, mooie grote tafel + paar kleine zithoekjes, biljardtafel, boom, koffieapparaat + spelletjes. er zit niemand maar oogt toch heel gezellig	O2					
gezellig, huiskamer idee	B3					
het atrium heeft veel licht en zorgt voor een prettige sfeer door de niet al te ruime opzet	B4					
de ruimte is redelijk klein en je voelt je daardoor meer welkom. je hebt niet het gevoel dat je een zeer groot gebouw betreedt	FM3					
centrale hal is ruim en licht. mooi omdat het in het monumentale deel van het gebouw is. de sfeer is meteen goed.	FM4					
niet echt een centrale binnenkomsthal, wel mogelijkheid verderop voor een gezellig gezamenlijk bakje koffie	GT2					
geen atrium gezien. wel lichte gang waar personeel koffie dronk. en koppel die als multifunctionele ruimte wordt gebruikt	E1					
			Intern	-	Extern	
			--	-	0	
				+	++	
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>						
interngericht. enige externe relaties is die met bos	O1		x			
extern veel voorzieningen	O2				x	
op enkele delen na is het gebouw gesloten. veel gangen hebben geen daglichttoetreding. daartegen zijn er veel trappenhuisen, entree en zitruimtes waar je wel zicht hebt naar buiten.	B3			x		
het gebouw is intern en extern gericht sommige gedeeltes zijn gesloten en sommige gedeeltes weer open	B4					
dit verschilt per ruimte. maar ik denk dat het meerendeel wel externgericht is. vanuit veel ruimtes kun je namelijk naar de tuin kijken	FM3			x		
zowel intern als extern. het restaurant is ook voor externe bezoekers. er zijn best veel in en uitgangen	FM4			x		
weinig mensen van buitenaf. alle voorzieningen binnen de complexen	GT2			x		
beide, erg veel 'spannende' doorkijkjes, maar ook veel mooie kunst aan de muur	E1				x	

		Laag				Hoog				
		--	-	0	+	++				
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>										
buiten tuinen toegankelijk. gebouwen alleen met pasje	O1		x							
met keycard kun je overal komen, zonder kom je niet ver!	O2								x	
ja, mits je een keycard hebt die je toegang verleent aan bepaalde delen van het gebouw	B3								x	
alles is gemakkelijk te bereiken d.m.v. loopbruggen. voor de veiligheid zijn er keycards zodat je niet zomaar ergens naar binnen kan	B4									x
in dit gebouw kun je gemakkelijk verdwalen. heb ook geen logische route kunnen ontdekken	FM3		x							
wij kunnen doordat we een sleutel (druppel) hebben gekregen, eenvoudig door het gebouw heen. zonder druppel kan dat niet.	FM4								x	
overal brede gangen, voldoende liften. parkeerplaatsen voor scootmobielen aanwezig	GT2									
je hebt wel een keycard nodig, dus afgeschermd gangen en ruimtes	E1								x	
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>										
		Niet				Nauwelijks				Zeer
		--	-	0	+	++				
wel zorgdiensten, tandarts, service corners. gediensig, gastvrij -> Limburgs?	O1								x	
nee! niet voelbaar, wel zichtbaar	O2		x							
nee, geen zorg zichtbaar aanwezig	B3								x	
je kan zien dat er zorg in het gebouw is. ik heb alleen geen verzorghulp gezien. (niet voelbaar)	B4								x	
doordat alle mensen in dagelijkse kleren lopen niet echt. toch hou je wel het gevoel dat je in een verzorgingshuis bent.	FM3								x	
personeel is niet in witte uniforms gekleed, geeft wel een huiselijke sfeer. wel zien we een tandarts/dokter lopen. op de gangen zijn ook wel rolators/rolstoelen te zien.	FM4								x	
alleen rollators + scootmobiel	GT2								x	
lopen wel heen en weer. en er zit in de gebouwen	E1									x
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>										
niet gezien	O1									
nog niet gezien	O2									
is niet zichtbaar	B3									
geen idee	B4									
heb ik niet waargenomen	FM3									
niet gezien. je kunt altijd iemand aanspreken. iedereen is heel erg vriendelijk	FM4									
mensen zijn behulpzaam	GT2									
	E1									
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>										
		Niet				Weinig				Veel
		--	-	0	+	++				
hoewel uitgestrekt, zie je overal wel enkele mensen. geen centraal (...) lijkt er	O1									x
veel mensen ouderen+personeel lopen heen en weer en zeggen gedag. verder geen sociale interactie gezien.	O2		x							
zitruimtes, daar zie je wel groepjes mensen bij elkaar zitten	B3									x
op dit moment is er geen sociale interactie. er is genoeg ruimte voor sociale interactie	B4								x	
in verschillende ruimtes zagen we mensen samen koffiedrinken	FM3									x
zijn een aantal mensen aan het praten	FM4								x	
iedereen zegt goededag tegen elkaar. veel sociale interactie.	GT2									x
wel koffie ochtenden, maar de zitjes zijn eigenlijk leeg.	E1								x	
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>										
werklui aan de koffie, tandarts met patiënt, man wachtend op vrouw, advies voor twee bij service corner	O1									
lopen! vriendelijk zeggen iedereen gedag. personeel - ouderen lijken elkaar te kennen	O2									
fitnessruimte binnen en buiten. er is ook een restaurant aanwezig	B3									
er worden genoeg activiteiten gegeven alleen zijn op dit tijdstip niet zichtbaar	B4									
echt activiteiten heb ik niet gezien. wel dat men in huiskamers samen koffie drinken	FM3									
activiteiten zijn niet veel te zien, er zijn wel veel voorzieningen. kapper, winkel, tandarts, bibliotheek etc.	FM4									
geen activiteiten gezien	GT2									
veel kunst en cultuur	E1									

<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>				
veel vitale senioren. 70+	O1			
ouderen + personeel. beide positief aan sfeer	O2			
verschillend 55+ en	B3			
zelfstandige senioren, senioren met zorg	B4			
verschillende soorten. mensen met dementie, maar ook zeer vitale ouderen. over de bijdrage kan ik niks zeggen	FM3			
mensen die in een kleinschalige woonomgeving wonen en mensen met een zorgvraag. ook zelfstandig wonende zonder zorgvraag	FM4			
dementerenden, fitte ouderen, ouderen lage zorgvraag	GT2			
wat statige mensen	E1			
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>				
		--	-	0
			+	++
eigen dorpje, wel gecontroleerd, toch redelijk anoniem	O1			x
opzich wel, voelt veilig, niet iedereen kan zomaar naar binnen, maar wel makkelijk meelopen met andere naar binnen. door grote weet ik niet of de 'verkeerde' mensen worden gezien.	O2			x
ja, door de deuren waar je chipkaart voor nodig hebt. ook de entree is niet toegankelijk voor buitenstaanders	B3			x
ik zou me hier veiligvoelen omdat	B4			x
door het 'card' systeem kan niet iedereen zomaar naar binnen lopen.	FM3			x
ja, ik zou me wel veilig voelen. mensen kunnen niet overal zomaar bij.	FM4			x
keycard nodig voor bepaalde deuren	GT2			x
je hebt een keycard nodig om de gebouwen in te kunnen	E1			x

<b>Algemene voorzieningen</b>	O1	O2	B3	B4	FM3	FM4	GT2	E1
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	KE	KE	E	E	E	E	KE	K*
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	3	2	2	2	1	2*
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	3	3	3	3	2	2
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	3	2	2	2	3	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
	O1							
	O2							
nagenoeg alles wat nodig is	B3							
	B4							
	FM3							
	FM4							
	GT2							
*er is wel wat, maar het valt niet op; *er is inderdaad wel wat maar wordt niet duidelijk door, door het gebouw te lopen	E1							
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>								
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	E	KE	KE	E	E	E	E	KE
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	2+3	3	2	2	1	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	3	3	3	3	2	2
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	1	3	2	2	2	3	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
	O1							
	O2							
	B3							
	B4							
	FM3							
	FM4							
	GT2							
netjes, er zijn zitjes en mooi verzorgde	E1							
<b>Zorgvoorzieningen</b>								
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	KE	K	KE	E	E	E	B	K
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	nvt	2+3	3	2	2	1	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	nvt	2+3	3	3	3	2	2
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	nvt	nvt	\	2	2	2	3	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
	O1							
	O2							
	B3							
	B4							
	FM3							
	FM4							
	GT2							
	E1							
<b>15. Overige opmerkingen</b>								
	O1							
we kregen vooraf telefoonnummer van contactpersoon in complex, voor als we verdwaald waren in het gebouw	O2							
	B3							
	B4							
	FM3							
	FM4							
	GT2							
	E1							

**Observatie schema's - Nij Dekama, Weidum**

Datum: 21-11-2011

Tijdstip: 09:30 uur

Locatie: Nij Dekama

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Wouter (B5), Ulas (B6), Petra (GT2)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>	--	-	0	+	++	
Het is erg mistig, maar komt zeer wijds over, landelijk. weilanden, vaarten, af en toe boerderij en ineens Weidum. 50 woningen? het complex is vervolgens flink 'groot' voor deze omgeving	O1	x				
\	O2			x		
net zoals bij veel andere woonzorgcomplexen in het de beperkte bouwhoogte waardoor het goed past in de omgeving. rondom het gebouw is er groen aanwezig	B3			x		
het is van de buitenkant een middelgroot complex. dit komt omdat het gebouw vele vleugels heeft en ze niet in een oogopslag te zien zijn	B4			x		
in eerste instantie komt het niet heel groot over. binnen komt het een stuk groter over. hoogte v.h. complex is in overeenstemming met omgeving	B5			x		
het is groot, maar niet hoog. 3 verdiepingen in totaal. ook de hoeveelheid woningen verbaast me. voor een dorp als Nij Dekama had ik zo'n complex niet verwacht	B6			x		
het complex is erg groot voor het kleine dorpje. het is erg mistig dus niet zoveel overzicht over de omgeving	GT2	x				
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		<b>ZK</b>	<b>K</b>	<b>MG</b>	<b>G</b>	<b>ZG</b>
relatief blijft het klein, 50 eenheden?	O1		x			
Lijkt niet heel groot	O2			x		
buiten oogt het gebouw erg klein. de reden is de beperkte bouwhoogte en de schuine kap van het gebouw. het gebouw heeft 2 á 3 bouwlagen.	B3			x		
de ramen van het gebouw zijn ook niet erg groot. het gebouw oogt als een rijtjeswoning	B4			x		
van de buitenkant komt het gebouw middelgroot over. "zie boven."	B5			x		
hoogte is in overeenstemming met omliggende bebouwing. daarnaast loop je in een grote cirkel om het gebouw heen, waardoor het niet groot overkomt	B6			x		
niet groot! het lijkt alsof het een klein complex is. terwijl het van binnen erg groot is. het gebouw heeft 3 verdiepingen, maar dat zou je niet zeggen van buiten	B6			x		
de buitenkant ziet er vrij groot uit, ook omdat het dus in een klein dorpje staat. het gebouw oogt vrij oud..	GT2			x		
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		--	-	0	+	++
knus, kleinschalige entree + koffieruimte	O1				x	
instelling!	O2			x		
de binnenzijde van het gebouw komt veel groter over. de entree oogt wel kleinschalig. de gangen zijn goed verlicht.	B3				x	
binnenzijde van het gebouw komt heel groot over. door de lange brede gangen met splitsingen op het eind komt het groot over.	B4				x	
gangen zijn groot en redelijk lang. binnenkomst is wel klein en inhoudend. woningen zijn niet heel groot	B5			x		
gangen die je meenemen door het gebouw. zonder dat je het door hebt loop je door de gangen. het zijn brede gangen waar je absoluut geen last zult hebben als je met een rolstoel doorheen moet	B6					x
veel lange gangen, brede gangen. het is net een basisschool idee. wel veel gezelligheid	GT2			x		
		Niet levendig - Zeer levendig				
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
tijdens koffietijd, althans in de koffieruimte zeer levendig. gangen op dat moment nagenoeg leeg	O1				x	
komt heel levendig over. niet zozeer in woongangen. maar wel bij voorzieningen. voor het eerst dat ik iemand bij de kapper zie zitten	O2				x	
rond het tijdstip dat wij aanwezig zijn is er koffie drinken. bij de ingang staan ook allemaal rollators. overall in het complex tref je ook mensen.	B3				x	
de ontmoetingsruimte is ook gezellig	B4				x	
het komt heel erg druk en sfeervol over. het is nu koffietijd en iedereen gezellig koffie te drinken!	B5				x	
op dit moment is er koffiepauze en is het druk in de koffiezaal/eetzaal. ook het personeel is duidelijk aanwezig	B6				x	
vanochtend werd er gezongen voor een vrouw die jarig is. ik heb niet veel complexen bezocht, maar dit vind ik wel leuk. lekker gezellig. dit zorgt wel voor sfeer binnen het complex	B6				x	
koffie drinken in de gezamenlijke ruimte is erg gezellig, geen gevoel van spanningen of iets dergelijks. de gym was ook bezig, erg gezellig. gezamenlijk zang voor een verjaardag.	GT2				x	



<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>					
op maat	O1				
\	O2				
deze oogt kleinschalig. de entree valt op door de luifel	B3				
ontvangsthal komt ruim over en staat in verbinding met het restaurant	B4				
een tochtportaal met daarin een ATM. vervolgens 2 schuifdeuren om bij receptie te komen. er is ook een winkeltje en een kapper. op de ruimte komen 3 gangen uit	B5				
er is geen balie recht tegenover je. geen gevoel dat je verplicht bent om je te melden bij de balie.	B6				
bij binnenkomst meteen een bordje "mortuarium <" dat vond ik erg raar... de ontvangsthal verder is niet speciaal, het lijkt een beetje op een basisschool entree.	GT2				
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>					
afwezig, hal wat krap, veel rollators in de weg	O1				
\	O2				
het oogt hier erg klein. er is wel een steunpunt van de TNT post	B3				
de hal is een splitsing naar de verschillende vleugels. het is duidelijk welke kant je op moet	B4				
hal is niet groot, maar denk groot genoeg is een receptie waar brieven kunnen worden gepost. ook is er een winkeltje en een kapper. komt warm en vertrouwend over. momenteel staat de hal vol met rollators	B5				
klein. omdat het zo klein is loop je door naar de kantine	B6				
de hal doorlopen en je komt bij een informatiebalie. het atrium oogt als een kantine	GT2				
		Intern	-	Extern	
		--	-	0	+ ++
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>					
gebouw niet zo maar toegankelijk. wel bieb voor lagere school kinderen	O1		x		
veel voorzieningen. weinig voorzieningen in buurt. weet niet of er veel mensen van buiten komen. lijkt er niet op	O2		x		
de woning worden gescheiden door groen. het woonzorgcomplex zijn de nodige voorzieningen aanwezig	B3		x		
\	B4				
intern omdat er voorzieningen zijn die er toe kunnen leiden dat je niet naar buiten hoeft, zoals ATM, winkeltje, kapper, bieb, gymzaal.	B5		x		
intern. omdat er geen voorzieningen in de omgeving zijn. moet het van alles binnen het complex hebben.	B6		x		
geen idee, het lijkt niet dat mensen van buiten hier komen. mensen van hier moeten wel naar buiten voor voorzieningen	GT2		x		
		Laag		Hoog	
		--	-	0	+ ++
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>					
overal toegankelijk, geen deuren op slot	O1				x
geen gesloten deuren. wel een beetje doolhof gevoel	O2				x
er is maar één lift aanwezig. verder is er bij de uiteinden van de gangen trappenhuizen aanwezig	B3		x		
ja alles is goed bereikbaar en alles is goed aangegeven. enige nadeel is dat er maar één lift is.	B4				x
gangen komen allemaal uit op centrale hal. goed bereikbaar en toegankelijk. er is maar 1 lift aanwezig, dus verdiepingen zijn niet heel snel te bereiken	B5				x
je komt overal, maar er is maar 1 lift. ik vraag me af hoe de bewoners er tegenover kijken.	B6				x
liften aanwezig (maar 1 lift!), brede gangen	GT2		x		
		Niet	Nauwelijks	Zeer	
		--	-	0	+ ++
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>					
uniform. koffie dames, zingend personeel	O1				x
ja, de gangen stralen instelling uit! veel personeel (in uniform) veel lopen met rollator	O2				x
overal zie je personeel rondlopen. ook zijn ze in de woning aanwezig	B3				x
je ziet wel dat er zorg is door het vele personeel die er aanwezig is.	B4				x
veel personeel op de vloer	B5				x
ik heb overal in het gebouw wel personeel gezien. of het personeel ook zorg leveren weet ik niet, maar controle heb je wel. specifiek zorgverleners heb ik niet gezien.	B6		x		
wel wat rollators, verder niet voelbaar aanwezig. wel veel personeel	GT2		x		

<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>					
ja, sommige dames worden geconsulteerd door andere. 1 mevrouw roept op tot samen zingen voor jarige.	O1				
ja. na koffie drinken begeleiden ouderen met rollator (naar kamer?)	O2				
nog niet echt gezien	B3				
geen idee	B4				
ja er zijn genoeg folders e.d.	B5				
ja. er is een balie waar je van alles kunt vragen.	B6				
er is een informatiebalie en je kunt mensen aanspreken op de gang. lopen er genoeg rond.	GT2				
		Niet	Weinig	Veel	
		--	- 0	+ ++	
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>					
tijdens koffie lijkt nagenoeg iedereen aanwezig	O1			x	
gedag zeggen, praten	O2			x	
er wordt veel gepraat tijdens het koffieuurtje	B3			x	
er veel sociale interactie met de bewoners en het zorgpersoneel men zit bij elkaar aanwezig	B4				x
veel gesprekken aan de koffietafel	B5			x	
mensen blijven lang hangen in de kantine	B6				x
koffie drinken is erg druk, volop geklets. de gym was erg druk, 15 personen vanuit de aanleunwoningen	GT2				x
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>					
koffie (actief!), gym (relatief)	O1				
rondlopen, koffie drinken, boodschappen doen	O2				
gymnastiek, koffie drinken	B3				
gym voor ouderen, bibliotheek mensen zijn hier met elkaar bezig en zorgt voor een goede sfeer	B4				
in de 'gymzaal' was een soort van ochtendgymnastiek. ook koffiepauze	B5				
fysiotherapiehet zag er gezellig uit	B6				
koffie uurtje, bewegen op muziek, erg gezellig	GT2				
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>					
75+ aanleunwoningen + verzorgingstehuis deel	O1				
ouderen 75+	O2				
aléén ouderen	B3				
mensen met zorg en zelfstandige senioren	B4				
75+ vooral ook veel vrouwen. volgens mij is iedereen wel tevreden en positief	B5				
geen	B6				
fitte ouderen en een paar met rollator. geen verschillende groepen	GT2				
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>		--	- 0	+ ++	
er is controle, en weet wie er binnen is	O1				x
veel controle + personeel. redelijk toezicht vanuit receptie	O2				x
het gebouw is alléén via de entree bereikbaar. daarnaast is er de receptie	B3				x
ja veel sociale controle	B4				x
ja. binnenkomst moest je 3 schuifdeuren door. brandveiligheid ook goed want veel brandplategronden en brandhaspels. sociale controle is denk ook hoog	B5				x
jawel. overal hangen camera's	B6				x
ja, het is in een heel klein dorp. ik kan me niet voorstellen dat hier iets gebeurt?	GT2				x

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	KE	B*	K	E	K	B
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	3	2	2	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	1	2	2	2	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	2	1+2*	2	2	2	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
		O1						
		O2						
*kapper, postdepot; *één emtree, één lift		B3						
		B4						
WoZoCo is erg zelfvoorzienend		B5						
vanalles hier te vinden		B6						
kapper, winkeltje		GT2						
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	KE	K	K	E	K	B
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	2	2	2	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	2	2	2	2	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	2	1+2	2	2	2	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
		O1						
		O2						
		B3						
		B4						
zelfvoorzienend		B5						
zou je zeggen?		B6						
		GT2						
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT2
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	E	K	K	B	E	K	B
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	2	2	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	1+2	2	2	2	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	nvt	nvt	2	2	2	2	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
		O1						
		O2						
		B3						
		B4						
zelfvoorzienend		B5						
zal waarschijnlijk aanwezig zijn. niks van gemerkt		B6						
huisarts		GT2						
<b>15. Overige opmerkingen</b>		O1						
		O2						
		B3						
		B4						
		B5						
		B6						
		GT2						

**Observatie schema's - 't Derkshoes, Westerbork**

Datum: 22-11-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: 't Derkshoes

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Wouter (B5), Ulas (B6), Remco (GT1)

**1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?**

	--	-	0	+	++
dorp Westerbork is klein, complex is erg groot, wel verdeeld over drie plekken	O1	x			
DH ('t Derkshoes)+KH (Kruumtenhoes): erg uitgestrekt, hierdoor lijkt het groot; DH: verschillende architectuur van 3 gebouwen onderling verbonden d.m.v. loopbrug, hierdoor lijken het 3 gebouwen, vind het wat rommelig in wijk (mede door schoolgebouw naast complex met weer andere architectuur); KH: midden tussen zuizen, past opzich goed in omgeving door keuze 1 bouwlaag	O2		D/K		
het is een mooi woonzorgcomplex, het past in de omgeving, de bouwhoogte is namelijk beperkt, het bestaat uit maximaal 3 bouwlagen, de entree valt minder op.	B3			x	
ook al zijn er veel begouwen die bij het zorgcomplex horen lijkt het totaal niet grootschalig, ook door het aantal lagen lijkt het gebouw kleiner	B4		x		
groot, massaal en uitgestrekt, veel grondoppervlak door de lange gangen, de flat is compacter en hoger met lange gang er naartoe, het Kruumtenhoes is ook erg uitgestrekt, echter wel laag.	B5		x		
het is een complex waar veel van bij is gebouwd, door het te binden aan elkaar is het een complex geworden die erg uitgespreid, het effect van een uitgespreid complex is dat de mensen onderling geen contact hebben, Kruumtenhoes daarentegen is juist een complex met veel woningen op een kleinere opp.	B6			x	
vrij groot voor een klein dorp	GT1			x	

**2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)**

	ZK	K	MG	G	ZG
Derkshoes zelf middelgroot, kruumten idem.	O1		x		
DH: beetje rommelig, hoofdgebouw vind ik mooi vormgegeven, lijkt groot gebouw; KH: uitgestrekt! door 1 bouwlaag, vind vormgeving niet zo mooi, lijkt groot gebouw	O2			D/K	
het gebouw oogt niet erg groot, het aantal woningen is toch verrassend groot, dit komt door aanleunwoningen en aanleunflat, het gebouw heeft ook nog een dependance een straat verderop, deze bestaat uit maximaal één bouwlaag	B3		x		
zie boven, het gebouw is uitgespreid over vele gebouwen en allemaal laagbouw	B4		x		
Derkshoes en flat zijn groot, vooral Derkshoes komt groot over door de 'blokbebouwing', flat komt niet zo zeer groot over doordat het 3x8 woningen zijn, Kruumtenhoes komt niet zo groot over, vooral plat doordat het maar 1 laag heeft	B5			x	
het is laagbouw en daarom had ik niet gedacht dat er in totaal 100 appartementen zijn.	B6		x		
^	GT1			x	

**2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)**

	--	-	0	+	++
lange gangen, breed vol karren met was, schoonmaak, + apparaten	O1			x	
DH: zorg! veel personeel en de bewoners hebben duidelijke zorgvraag, de woongangen gezellig aangekleed, maar zorg/kantoorfuncties overheersen, de 2 vleugels kaal, niet zo'n zorguitstraling, weinig aankleding, meer woongebouw	O2		D	K	
het gebouw is erg donker aan de binnenzijde, vooral de gangen hebben weinig daglichttoetreding, wel zijn deze gangen ruim opgezet, de ontmoetingsruimte ligt centraal in het gebouw	B3		x		
rommelig veel brede gangen maar door de vele objecten krijgt het een rommelige boel, lijkt het intern kleinschalig, ruimtes zijn ook gesloten	B4		x		
de herhaling en lineaire gangen vallen op, indeling gangen en woning is een herhaaldelijk patroon, flat is binnenzijde erg saai, gangen zijn erg wijd.	B5			x	
erg rommelig, overal staat een rolator of een scootmobiel in de gang, ook hangen er veel schilderijen en kunstwerken van bewoners, het oogt erg druk, toch heb ik het gevoel dat het niet onveilig is.	B6		x		
warm, uitnodigend	GT1			x	

		Niet levendig - Zeer levendig				
		--	-	0	+	++
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>						
van zo'n groot complex zeer weinig levendig, alleen veel personeel, weinig bewoners	O1		x			
DH: alsof alle mensen naar huis zijn en er een grote schoonmaak wordt gehouden, scootmobiel, schoonmaakkarren, rolstoelen in de gangen, in restaurant hangt zorg sfeer, als of de mensen bij elkaar zijn gezet, het ademt zorg, overigens is dit in de vleugels/ gebouwen niet het geval.	O2		D	K		
daar geen mensen gezien en kale sfeer; KH: in woongangen niet levendig, maar er hangt wel sfeer.	B3				x	
overal zie je wel personeel rondlopen, ook waren ze aan het bijtarten in de ontmoetingsruimte	B4				x	
sfeer in het gebouw is neutraal er is voldoende beweging maar is niet zo levendig, dit kan ook komen door de rommelige gangen en lange gangen	B5			x		
alle drie de gebouwen zijn een beetje 'uitgestorven', beetje een kille en afstandelijke sfeer, ook erg rommelig, het Kruumtenhoes is nog het meest levendig, mede door de vloerbestrating	B6			x		
er hangt hier in 't Derkshoes geen gezellige sfeer, de gangen zijn dood, niemand loopt over de gangen, de bewoners hebben geen contact lijkt het, Kruumtenhoes heeft een iets gezelligere sfeer, de bewoners zijn daar meer actief	B6			x		
^	GT1			x		
<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>						
verstopt in de oksel, binnen gastvrij, hoewel receptie achter glas	O1					
^	O2					
de entree valt minder op, dit komt doordat de entree wat verder naar achter ligt	B3					
echt als een entreehal je komt binnen en loopt gelijk tegen de receptie aan waar je moet melden	B4					
ontvangsthal is klein, toegang tot recreatiezaal is snel, de ontvangsthal is niet heel overzichtelijk, receptie is weggedrukt naar achteren	B5					
alsof je een basisschool binnen loopt, ontvangsthal is niet recht tegenover je	B6					
ruime entree met recreatiezaal	GT1					
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>						
er is geen 'atrium', wel een vide, meer doorloop dan verblijfsruimte	O1					
^	O2					
de centrale hal is erg licht, dit komt door het glazen dak, de receptie grenst hier ook direct aan.	B3					
in de centrale hal is ruim opgezet met een pantry, hier kunnen de bewoners goed ontmoeten en samen gebruik van kunnen	B4					
de binnenkomst geeft geen gevoel van binnengaan	B5					
gezellig er hangt informatie en je wordt gelijk aangesproken	B6					
uitnodigend	GT1					
		Intern	-	Extern		
		--	-	0	+	++
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>						
je gaat hier niet zomaar naar binnen	O1		x			
DH: intern, er zijn wel wat externe voorzieningen gericht op zorg, maar voornamelijk intern; KH: intern geen externe voorzieningen	O2		K	D		
veel voorzieningen zijn in het gebouw aanwezig, ook zijn er maar twee toegangspunten voor het gebouw	B3			x		
het gebouw is intern gericht alles is gesloten en weinig raam partsen in de ontmoetingsruimte is er voldoende glas aanwezig maar geeft toch het gevoel dat je binnen zit.	B4			x		
wel veel grote glaspartijen	B5			x		
er is niet veel te beleven in het gebouw zelf	B6				x	
^	GT1			x		
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>						
weinig op slot alleen afdeling 'alterhoes?' -> dementerenden?	O1				x	
DH: in de gebouwen/vleugels kan je overal komen, alleen niet altijd langs de route die je verwacht, hoofdingang naar vleugels/gebouwen alleen als je sleutel hebt, hoofdgebouw ingang is open; KH: 1 ingang erg toegankelijk, geen dichte deuren	O2				D	K
veel zijn niet toegankelijk, ook is er maar één hoofdentree aanwezig waardoor bezoekers naar binnen kunnen gaan.	B3			x		
veel gesloten deuren wel duidelijk waar alles zit, te lange gangen voor ouderen mensen	B4				x	
vindt het een beetje een labirint, gangen zijn te lang en hierdoor wekt het afzin, dit geldt ook voor Kruumtenhoes ook beetje een gangenstelsel	B5			x		
overal is het afgesloten, naar je appartement gaan is wel makkelijk	B6				x	
geen drempels	GT1					x

	Niet	Nauwelijks	Zeer	
	--	- 0 +	++	
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>				
nog niet zo nadrukkelijk gezien, deze casestudy miss toch vanwege oudereopzet? veel uniformen, karren, kantoren, opslag -> institutioneel	O1		x	
DH: ja! in hoofdgedeelte. veel scootmobielen en rolstoelen in gangen en personeel en de bewoners die ik heb gezien hebben duidelijk een zorgvraag. in de 2 andere vleugels/gebouwen niet/minder; KH: nee! de bewoners die ik heb gezien lijken behoorlijk zelfstandig. tevens weinig zorgvoorzieningen gezien	O2	K	D	
af en toe loopt er personeel rond, maar is niet erg veel.	B3		x	
ja heel erg aanwezig overal staat personeel en hulpmiddelen van het personeel. kan dit niet anders!!	B4		x	
\	B5		x	
niet de zorg, maar wel de schoonmakers. dat zijn de verzorgers met een schoonmaak kar. de huisarts etc. in niet snel te vinden	B6		x	
\	GT1		x	
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>				
niet bemerkt, geringe (...?) + formele hulp nadrukkelijk	O1			
niet gezien	O2			
nog niet gezien binnen	B3			
\	B4			
er is een receptie en informatiebladen zijn aanwezig	B5			
\	B6			
ja, er is een infobalie en een infozuil	GT1			
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>				
		Niet	Weinig	Veel
		--	- 0 +	++
Kruumtenhoes -> coursebal -> wijkbewoners <-> Derkshoes.				
koffie Derkshoes -> 10 personen.				
koffie wat statisch, coursebal levendiger	O1		x	
DH: personeel staan bij elkaar en maken praatje. bewoners in restaurant praten een beetje tijdens de koffie; KH: alleen lachen/praten in recreatieruimte tijdens spel	O2		D/K	
in de koffieruimte/ontmoetingsruimte komen mensen bij elkaar. ook waren er mensen aan het biljarten. er wordt post rond gebracht	B3		x	
koffie om 10:00 uur, biljarten en andere spelletjes voldoende sociale interactie	B4			x
in recreatiezaal is er interactie. ook in het Kruumtenhoes is er een spelzaal en biljartzaal waar wordt gespeeld	B5			x
er hoort 'koffiemiddag' te zijn. nog niks gezien.	B6		x	
in de recreatiezaal zijn mensen aan het kletsen	GT1			x
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>				
Kruumtenhoes -> coursebal -> wijkbewoners <-> Derkshoes.				
koffie Derkshoes -> 10 personen.				
koffie wat statisch, coursebal levendiger	O1			
DH: koffie drinken een beetje praten. voelt een beetje alsof ze bij elkaar zijn gezet. verder in woongangen alleen personeel aan het rondlopen/praten en schoonmaken; KH: spelen in recreatieruimte (Koersbal?) ziet er gezellig uit. in woongangen geen activiteit	O2			
zie hierboven, ze komen positief over. mensen lijken het leuk te vinden	B3			
biljart, spelletjes, koffie rondje	B4			
koffie drinken, jeu de boule en biljarten	B5			
biljarten en jeu de boule. ze zijn actief bezig	B6			
koersbal in andere complex	GT1			
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>				
75+ zelfstandig wonend, wijkbewoners + dementerenden? op zichzelf	O1			
DH: ouderen 80+ veel met zorgvraag; KH: ouderen 70+? maar komen zelfstandig over.	O2			
één, ouderen. sommigen zijn minder goed te been	B3			
senioren met zorg, zelfstandige senioren	B4			
75+ en met name grote zorgbehoefte/vraag (Derkshoes) Kruumtenhoes is wat minder zorgbehoevend	B5			
in neem geen een waar, want ik heb ze niet gezien. er zijn bewoners die hulp nodig hebben en bewoners die geen hulp nodig hebben	B6			
zelfstandige ouderen. 75+	GT1			
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>				
veilig wel (entree, personeel), op m'n gemak niet (instelling, zelfstandigheid weg)	O1			x
DH: er zijn verschillende ingangen naar de verschillende vleugels maar deze zijn zonder sleutel niet toegankelijk, alleen de hoofdingang. hier is toezicht van de receptie en er loopt veel personeel; KH: 1 ingang geen receptie/personeel gezien. maar de gangen stralen wel een veilig gevoel uit.	O2		D/K	
in het hoofdgebouw wel, maar één entree. in de dependance niet. dit komt doordat het gebouw gewoon toegankelijk is, via twee verschillende ingangen	B3			x
ja alles is afgesloten, niemand kan naar buiten of naar binnen zonder gecontroleerd te worden (sociaal als beveiliging)	B4			x
het complex is overzichtelijk door de lange gang. ook zijn sommige deuren voor ons gesloten. ook loopt er veel personeel in het gebouw. het Kruumtenhoes is denk ik minder veilig. de flat is ook veilig door de zitting van de huismeester	B5			x
er hangen camara's en er lopen veel mensen rond (personeel)	B6			x
complex ligt aan de rand van het dorp. voordeur is via entree + gang te bereiken	GT1			x

<b>Algemene voorzieningen</b>							
	O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT1
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	B	B	B	B	B	B
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	2+3	1	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	1	2	2	2	1
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	2	2	2	2	2	3
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
	O1						
	O2						
	B3						
	B4						
	B5						
winkel	B6						
	GT1						
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>							
	O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT1
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	B	B/K	B	K	B	B
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	1	2	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	\	2	2	2	1
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	2	2	2	2	2	3
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
	O1						
	O2						
er zijn wel wat ruimtes voor recreatie aanwezig	B3						
	B4						
	B5						
echt basisvoorzieningen te zien	B6						
	GT1						
<b>Zorgvoorzieningen</b>							
	O1	O2	B3	B4	B5	B6	GT1
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	E	B	B	B	K	B	B
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	1	1	2	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	\	1	1	2	2	2	1
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	nvt	1	1+2	2	2	2	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
geen? vooral personeel	O1						
	O2						
	B3						
	B4						
	B5						
	B6						
	GT1						
<b>15. Overige opmerkingen</b>							
	O1						
	O2						
	B3						
	B4						
	B5						
	B6						
	GT1						

**Observatie schema's - st. Franciscus, Veendam**  
 Datum: 28-11-2011  
 Tijdstip: 10:00 uur  
 Locatie: st. Franciscus  
 Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Wouter (B5), Ulas (B6), Remco(GT1), Marjolein (E1)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>	--	-	0	+	++	
omgeving is gemengd, grotere utilitaire gebouwen. scholen, industrie	O1			x		
het oude gedeelte wel. het nieuwe overheerst het oude. omgeving veel industrie + oude huizen/gebouwen. gebouw is wel duidelijk aanwezig	O2		x			
het complex is aardig hoog ten opzichte van de omgeving. in de omgeving zijn er gebouwen bestaande uit maximaal 2 bouwlagen. het oude gedeelte van het woonzorgcomplex wordt een beetje overheerst door de nieuwbouw. het complex oogt ook aardig groot	B3		x			
het complex is groot en valt op in de omgeving. dit is niet storend maar past goed en straalt uit dat het een instelling is. het nieuwe gedeelte overheerst wel een beetje het oude gedeelte, doordat deze een schuin dak heeft en het nieuwe niet.	B5			x		
het is erg groot, maar de bewonersaantal valt mee. de omgeving is voornamelijk laagbouw. dit complex steekt er boven uit. maar het heeft geen nadelige uitstraling. omdat de kerk eraan is verbonden. het hele complex lijkt verbonden te zijn en daarom ervaart de hoogte niet slecht.	B6				x	
ruim complex, maar door beperkt aantal verdiepingen niet overheersend in de omgeving.	GT1				x	
mooi gebouw, ziet er niet te groot uit, maar is van binnen ruim, oud en nieuw goed gecombineerd	E1				x	
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		<b>ZK</b>	<b>K</b>	<b>MG</b>	<b>G</b>	<b>ZG</b>
flink gebouw, langs de straat	O1			x		
groot. nieuwe gedeelte overheerst voor mijn gevoel het oude. wel mooie tuin aan achterzijde	O2				x	
bij aankomst oogt het gebouw aardig groot. het gebouw is vooral in de lengte gebouwd, puntbebouwing. het nieuwe gedeelte bestaat uit 4 bouwlagen, wat groot oogt.	B3				x	
erg lang gebouw en heeft drie verdiepingen bij nieuwbouw en 2 bij oude gedeelte. het nieuwe overschaduwde het oude	B5				x	
zie vraag hiervoor "1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?"	B6				x	
ruim van opzet, maar passend in de omgeving	GT1				x	
wel als zorginstelling, maar past in omgeving	E1				x	
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		--	-	0	+	++
*middelgroot; atrium is flink	O1			x*		
oude gedeelte veel sfeer. nieuwe gedeelte ademt meer zorg (kaler). atrium erg gezellig	O2				x	
het oude en nieuwe gedeelte is leuk gecombineerd. het atrium bevindt zich op de grens tussen nieuw en oud. het oude gedeelte is erg mooi. de woningen ogen ruim. leuk dat er ook woningen zijn met balkonbeglazing	B3				x	
komt erg vertrouwd, veilig en nieuw over. atrium is ruim en plaatsbepalend in het gebouw. je haalt de oriëntatie er vandaan	B5				x	
heel ruim, opgeruimd en toegankelijk. de buitengevel van het oude gedeelte komt goed over.	B6				x	
ruimtelijke indeling, warm en uitnodigend	GT1					x
ruim, oud en nieuw is mooi gecombineerd	E1					x
		Niet levendig - Zeer levendig				
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
9:30 bij binnenkomst levendig. 10:30 rustig -> vroege koffie	O1				x	
goed! fijne sfeer ondanks dat er weinig bewoners te zien zijn. het gebouw straalt sfeer uit. vooral in oude gedeelte. niet heel levendig maar voelt wel heel levendig	O2				x	
ondanks dat het rustig is, hoor je wel overal geluid. bovendien zie je overal personeel rondlopen. in de centrale hal hoor je bovendien de radio	B3				x	
goede rustige sfeer. klimaattechnisch prettig en veel daglicht in atrium en gangen. veel personeel op de vloer en ouderen die een wandeling maken	B5					x
het is een sfeervol gebouw en erg aantrekkelijk, maar geen koffieochtend of iets. dus geen levende omgeving	B6			x		
gebouw heeft een gezellige warme sfeer, maar er is vrijwel niemand aanwezig	GT1			x		
levendig met personeel, veel decoratie (planten, kleedjes, sinterklaas) vriendelijk personeel, maar geen tot weinig bewoners	E1				x	



<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>	
warm, maar onhandig hoogteverschil -> minder uitnodigend	O1
gezellige binnenkomst. met ruime tochtsluis daarna trapje. (rookpaal staat in tochtsluis)	O2
het is klein opgezet. de ontvangst hal staat wel in directe verbinding met het atrium. er is tevens een balie aanwezig	B3
entree met tochtportaal is erg functioneel en entree valt goed op. er zit wel een trap dat een minpunt is. receptie is goed waarna je het atrium binnen gaat. binnenkomst is 'intiem' en atrium massaal	B5
heel erg open. eigenlijk alsof ik een groot gebouw inloop zoals ziekenhuis rijnsstate	B6
mooie hal, duidelijke receptie	GT1
onhandig trappetje bij binnenkomst	E1
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>	
warm, maar leeg	O1
ruim hoog atium. met tafel en stoelen, bar en grote wandkast met oude spulletjes en boeken (bieb) + winkeltje. door baksteen binnenzijde gevoel dat ik buiten ben. niet erg druk	O2
de hal is goed verlicht en er zijn voldoende zitmogelijkheden. er waren bij aankomst ook twee bewoners die er zaten	B3
mooie hal met veel daglicht. veel zitmogelijkheden, want doet dienst als koffie- en eetzaal. atrium is middelpunt gebouw en de bestaande oude gevels vormen mooi uitzicht. receptie, bar, keuken en winkel met vitrinen zorgen voor veel levendigheid.	B5
groot, open, verlicht en hoog. vriendelijk en uitnodigend om te zitten, maar of je het doet als bewoner weet ik niet	B6
grote centrale hal, ruimtelijk en licht (van boven) geen ramen aan zijkant	GT1
mooi ruim, érg moderne muziek	E1
	Intern - Extern -- - 0 + ++
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>	
alle gemeenschappelijke ruimten liggen binnen	O1 x
voorzieningen lijken voornamelijk voor bewoners te zijn.	O2 x
ondanks de vrije entree in het complex intern gericht. je kijkt uit op het binnenterrein. ook zijn de aanwezige voorzieningen vooral voor de bewoners	B3 x
gangen zijn extern. atrium is intern. woningen hebben een balkon met beglazing dus daar kan in de winter alsnog worden gezeten, dus extern	B5 x
alle voorzieningen zijn intern te vinden en alles is best intern ingericht	B6 x
voordeuren staan naar het atrium gericht	GT1 x
als je vanuit het atrium kijkt, intern want de huizen liggen allemaal rondom. in de gangen niet altijd veel ramen, wel veel ramen naar de tuin!	E1 x
	Laag Hoog -- - 0 + ++
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>	
alle deuren open	O1 x
ja kan overal komen. door aansluiting oud op nieuw veel niveauverschillen. weet soms niet waar ik ben door verborgen hoekjes + niveauverschillen	O2 x
veel trappen aanwezig. er zijn wel voorzieningen aangebracht zoals liften en trapliften, maar er zitten wel hoogte verschillen in het gebouw, met name tussen het oude en nieuwe gedeelte	B3 x
veel trappen emt rare sprongen en aantredes. wel voldoende liften. trap bij binnenkomst is wel echt een minpunt. er zit echter wel een rolstoelplateau	B5 x
veel trappen, verder makkelijk toegankelijk	B6 x
ja, alles is vrij toegankelijk en er zijn liften aanwezig	GT1 x
trapje aan de voorkant is een groot vraagteken bij mij...	E1 x
	Niet Nauwelijks Zeer -- - 0 + ++
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>	
uniformen, wit -> zichtbaar, herkenbaar en duidelijk aanwezig	O1 x
ja, door personeel in wit uniform, die mensen helpen in hun woning. (niet qua gebouw)	O2 x
er loopt erg veel personeel rond.	B3 x
veel personeel over de vloer	B5 x
ja, overal lopen verzorgers en personeel	B6 x
hier en daar loopt iemand van de zorg. maar het is niet overduidelijk aanwezig	GT1 x
lopen veel mensen rond in bedrijfskleding	E1 x

<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>					
niet gezien	O1				
niet gezien	O2				
nog niet gezien	B3				
ja er zijn prikboards met folders, informatie en mededelingen e.d.	B5				
ja, veel mensen die rondlopen	B6				
er is een receptie	GT1				
receptie vrij toegankelijk. verder is iedereen erg open en zegt goedendag	E1				
		Niet	Weinig	Veel	
		--	- 0 +	++	
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>					
paar mensen koffie. groep (grote) vrijwilligers in apart lokaal. verzorgers apart koffie, paar buurmannen	O1	x			
gedag zeggen. bij activiteit koffie drinken praten. personeel onderling	O2		x		
veel mensen lopen en praten met elkaar	B3			x	
veel verzorgers in de weer met of zonder bewoners	B5			x	
\	B6				
er zijn niet veel mensen in de buurt momenteel	GT1	x			
op dit moment (nog) niet	E1	x			
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>					
paar koffie	O1				
rondlopen, koffie drinken, krant lezen. gedag zeggen	O2				
nog niet veel activiteiten gezien	B3				
veel activiteiten zijn er op dit moment niet bezig. er wordt schoongemaakt. de drukkerij is open en er zijn wat bewoners die rondlopen. verder is het atrium leeg	B5				
geen	B6				
sinterklaasfeest. niemand aanwezig (nog)	GT1				
kerst etc. wat postertjes bij de receptie	E1				
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>					
zelfstandige ouderen 70 - 75+. maar 1 doelgroep gezien	O1				
personeel + 70+	O2				
één, ouderen	B3				
ouderen 75+ en de verzorgers. de bijdrage is positief	B5				
ouderen die alleen behoefte hebben naar dagelijkse schoonmaak. geen dementie etc.	B6				
alleen zelfstandig wonende ouderen	GT1				
weinig tot geen, ouderen, erg zelfstandig, wel vriendelijk	E1				
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>					
		--	- 0 +	++	
toezicht, centraal, maar niet erg klein	O1			x	
1 ingang met toezicht receptie + voldoende levendigheid en personeel. groot gedeelte gevoelsmatig	O2			x	
loop veel personeel rond. ook de tuin is gesloten	B3			x	
ja. bij binnenkomst langs receptie. daarnaast door 2 schuifdeuren die ook een tochtportaal vormen. verder veel zorgpersoneel aanwezig. ook zijn deuren buiten het gebouw vanuit de tuin te openen. dit is bij vluchtroute via tuin van belang	B5			x	
sociale controle en de balie in het begin van de ingang	B6			x	
gebouw is intern gericht en er lopen altijd mensen rond	GT1				x
vrij beschermd, wordt toezicht gehouden, door receptie en personeel	E1			x	

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	B5	B6	GT1	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	K	K	E	K	E	K
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	2	2	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	1	1	2	1	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	nvt	2	\	2	3	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
		O1						
		O2						
		B3						
mooie winkel		B5						
		B6						
		GT1						
		E1						
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B5	B6	GT1	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	K	E	E	K	E	B
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	2	\	1	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	1	\	2	1	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	nvt	2	\	2	3	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
		O1						
		O2						
Er is een winkel, kapper, centrale ontmoetingsruimte aanwezig		B3						
er is een klein kapelkerkje in het gebouw met glas-in-lood en al.		B5						
		B6						
		GT1						
		E1						
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B5	B6	GT1	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	K*	K	E	K	K	0
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	3	2	2	1	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	1	2	2	1	1
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	nvt	nvt	2	\	nvt	3	2
<b>eventuele opmerkingen:</b>								
		O1						
* denk ik door vele personeel		O2						
loopt ook aardig wat personeel rond		B3						
		B5						
		B6						
		GT1						
		E1						
<b>15. Overige opmerkingen</b>								
		O1						
		O2						
		B3						
		B5						
		B6						
		GT1						
		E1						

**Observatie schema's - Mercator, Groningen**

Datum: 29-11-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Mercator

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Wouter (B5), Ulas (B6)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>		--	-	0	+	++
tja als je '80 bouw beschouwd	O1				x	
groot! te groot voor omgeving, 'woonwijk'. wel wordt ernaast groter gebouw gebouwd waardoor het beter past	O2					x
het gebouw (circa 8 bouwlagen) oogt erg groot. ook lijkt een deel van het gebouw gerenoveerd. het gebouw lijkt ook wel op soort blok architectuur	B3			x		
het is een groot complex waarbij een oude uitstraling de overtoon heeft. de sfeer van de zelfstadrige seniorenflat heeft meer weg van een oostblok-flat. zorggerichte gedeelte ziet er verzorgd uit.	B4					x
het is erg groot en ervaar de schaal slecht. erg massaal. de aanleunwoningen zijn erg opgestapeld, hoog en erg sfeerloze sombere gangen. de zorgafdeling is ook massaal. het past verder wel in de omgeving. er staan meer grote hoge gebouwen	B5					x
het gebouw is huge! 7 pf 8 verdiepingen aanleunwoningen is te veel! de verpleegafdeling is afgesloten van de aanleunwoningen en daar is niets te doen.	B6					x
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		ZK	K	MG	G	ZG
enorme flat	O1					x
zeer groot. komt over als woonflat. niet als zorgcomplex	O2					x
het gebouw telt erg veel woningen	B3					x
het komt over als een groot complex door de vele verdiepingen en de opzet van het gebouw	B4				x	
massaal en als een groot massief blok	B5					x
het is echt huge. ik vind het lijken op een flat appartement	B6					
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		--	-	0	+	++
hokkerige entree, atrium smal, restaurant laag	O1			x		
\	O2			x		
erg groot, gangen zijn goed verlicht	B3					x
*-zelfstandige woningen, *+zorgwoningen; in het zelfstandig woongedeelte komt over als een oude versleten flat die vernieuwd worden. sfeer in het woonzorg gedeelte is sfeervol. wel heel druk veel lawaai	B4		x*			x*
druk, rommelig, lawaaiërig en chaotisch in de centrale zaal. in de aanleunwoningflat is het erg dood, eentonig in de gangen. geen sfeer en levendigheid. verder is de zorg in de zorggebouw erg aanwezig.	B5	x				
voor de aanleunwoning heb ik niets te zeggen. dat vind ik echt slecht, maar de zorg gedeelte is erg intern. controle heel veel, dus je zou je veilig voelen.	B6					x
		Niet levendig - Zeer levendig				
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
binnen wel levendig, gemeenschappelijke ruimte, (aan zorgzijde)	O1					x
*-- rest gebouw, *++ koffie ruimte; in koffieruimte erg goed. vrouw maakt (volgens mij) bekende grap en personeel kijkt toe. iedereen lachen!						
rest gebouw sfeerloos. kille sfeer bij zelfst. app. en zorg/ rustige sfeer zorg.	O2	x*				x*
ja het gebouw is erg levendig. er zitten bewoners tussen die erg grappig zijn en voor sfeer zorgen in het complex	B3					x
*-- zelfstandig, *++ zorg; zelfstandig: kil, oud, geen sociale interactie. zorg: lawaaiig, sfeervol (ontmoetingsruimte). kil, sfeer van dood (in de gangen)	B4	x*				x*
het is wel druk maar er hangt geen fijne sfeer. erg chaotisch en je kan er denk ik geen rust vinden	B5	x				
het is gezellig. de bewoners zitten veel beneden.	B6					x

<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>			
in een hoekje	O1		
\	O2		
de balie is tegenover de entree geplaatst	B3		
ruim opgezet binnenkomsthal waarbij je vele kanten op kan. je kan hier ook al echt het verschil zien tussen zorg en zelfstandig	B4		
binnenkomst is beetje afstandelijk. mevrouw achter balie zit achter glas, dit zorgt voor afstandelijkheid. entree buitenkant is wel goed	B5		
zoals ik het al eerder zei, de ingang lijkt alsof je een groot flat inloopt. er staat een ontvangtbalie in de hal.	B6		
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>			
hoog, maar overvol, banken, scootmobiel	O1		
\	O2		
\	B3		
atrium is druk sfeervol. ruim opgezet met sfeervolle hal.	B4		
kleine eetzaal voor zo'n groot complex. het atrium met de trappen is erg lawaaierig en brengt geen rust	B5		
het is een open atrium. alle deuren van de verpleegwoningen kijken ernaar. aan het atrium is de keuken verbonden	B6		
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>		Intern	Extern
		-- - 0 + ++	
gemeenschappelijke ruimte eenzijdig naar buiten met terras, rest onpandig	O1		x
weinig voorzieningen voor wijk. heb niet het idee dat bewoners van buiten, binnen komen	O2	x	
\	B3		
alles is naar binnen gericht	B4	x	
niet heel veel daglichttoetreding en zicht naar buiten. de aanleunwoningen zijn erg donker, de gangen dan. in de woningen zelf niet geweest, maar hebben aan één zijde ramen	B5	x	
intern. deuren voorzieningen in het gebouw	B6	x	
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>		Laag	Hoog
		-- - 0 + ++	
zorgdeel + aanleunwoningen	O1		x
ja, bij ingang (winkeltje, kapper) en zorggedeelte. naar zelfst. app. eerst schuifdeur door welke door bewoners of met sleutel geopend moet worden. daarna kun je overal komen.	O2		x
\	B3		
zelfstandig deel is afgesloten, zorggedeelte kan je overal komen	B4	x	
entree heeft een hellingbaan. lift is beetje weggestopt achter de trap. verder zijn de gangen en deuren ruim in het zorggedeelte. de aanleunflat heeft bijna te brede gangen, waardoor het te saai wordt.	B5		x
nee, aanleunwoningen zijn gescheiden. als je geen sleutel hebt kom je niet binnen	B6		x
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>		Niet	Zeer
		-- - 0 + ++	
uniformen, veel personeel	O1		x
*-woongedeelte, *zorggedeelte; niet in zelfst. app. vleugel. wel in zorggedeelte. deuren staan hier open. veel bewoners bedlegerig	O2	x*	x*
\	B3		
veel zorg aanwezig in het zorg gedeelte van het gebouw waar het nodig is, is er zorg	B4		x
veel verzorgers en verpleegers bij de zorgafdeling. bij de aanleunwoningen geen zorg gezien.	B5		x
ja, er lopen constant mensen van de zorg rond. in de aanleunwoningen is het niet het geval	B6		x
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>			
ja, mensen brengen elkaar naar hun kamer	O1		
niet gezien	O2		
\	B3		
\	B4		
ja er is een inforek met folders. ook is er een receptie	B5		
veel	B6		

	Niet	Weinig	Veel
	--	- 0 +	++
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>			
althans in zorgdeel	O1		x
personeel - bewoner (zorg) -> verzorging/ verpleging. bewoner die gedag zegt. bewoners in koffieruimte praten.	O2		x
\	B3		
\	B4		
er wordt koffie gedronken. ook zijn verzorgers in de weer met bewoners	B5		x
ze blijven lang zitten koffie drinken	B6		x
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>			
koffie, kapsalon, dagbesteding	O1		
koffie drinken (gezellig), in en uitloop bewoners, zeggen gedag	O2		
\	B3		
\	B4		
koffie drinken, zorg en keukenpersoneel in de weer.	B5		
koffie drinken. biljarttafel	B6		
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>			
75+, zorg, licht en zwaar	O1		
ouderen 70+ en zorgdoelgroep van lichte zorg tot zware zorg	O2		
\	B3		
\	B4		
ouderen met een grote zorgvraag.	B5		
mensen die weinig zorg nodig hebben en mensen die verpleegd worden. ook aanleunwoningen	B6		
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>	--	- 0 +	++
ja	O1		x
donkere kale gangen. wel toezicht op ingang door receptie en gesloten deur naar zelfst. app. maar je kunt volgens mij best ongezien naar binnen	O2		x
\	B3		
\	B4		
veel personeel dat toekijkt. privacy is echter wel beperkt denk ik. in de aanleunwoningen zijn de gangen en trappenhuizen wel donker en 'afgelegen' maar deze zijn alleen door bewoners te bereiken. in flat is sociale controle niet groot	B5		x
bijna alles is afgeschermd	B6		x

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	O2	\	\	K	B6
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	1	\	\	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1	\	\	3	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	nvt	\	\	\	2+3
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
winkel en kapper aanwezig		B5					
winkel en kapper duidelijk aanwezig		B6					
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	B	\	\	K	K
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	2	\	\	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	2	\	\	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	nvt	\	\	\	3
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
alleen grote koffieruimte voor activiteiten		B5					
Aanwezig		B6					
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	KE	KE	\	\	E	B
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	3	\	\	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	1*	\	\	3	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	nvt	\	\	\	nvt
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
*zorgdoelgroep uit zorggedeelte		O2					
		B3					
		B4					
veel zorg doelgroepen, waaronder gehandicapten en dementerenden		B5					
		B6					
<b>15. Overige opmerkingen</b>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
		B5					
		B6					

**Observatie schema's - Het Reggedal, Enter**

Datum: 1-12-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Het reggedal

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Remco (GT1), Marjolein (E1)

**1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?**

		--	-	0	+	++
vrij groot + hoog v/h dorp	O1		x			
kleine' losstaande huizen omgeving en dan zo groot gebouw. vind het niet passen in de omgeving. hele andere stijl	O2	x				
het complex is aardig groot. dit terwijl er in de omgeving alleen maar kleine woningen staan. ook de stijl van dit gebouw komt niet overeen met de omliggende gebouwen. het bestaat uit 3 bouwlagen, dit is veel meer dan de omliggende gebouwen. kleur van de gevel klopt ook niet met die van andere gebouwen	B3	x				
het gebouw in niet passend in de omgevingen. in de omgeving staan veel vrijstaande woningen in een oud (...?) boeren stijl. het gebouw lijkt meer op een ziekenhuis	B4	x				
groot complex maar passend in de omgeving door max 3 etages	GT1				x	
geen erg groot overkomend, omgeving verder is wel allemaal laag +/- 2 hoog	E1					x

**2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)**

		ZK	K	MG	G	ZG
4 lagen en 2 vleugels	O1			x		
lijkt groot gebouw. geen mooi gebouw. ziekenhuisachtig	O2				x	
het gebouw komt groot over. de aanwezige voorzieningen zijn voor mijn idee vooral bestemd voor de bewoners. de gevel is strak uitgevoerd met hier en daar een balkon.	B3				x	
de buitenkant van het gebouw lijkt heel groot door de vleugels van het gebouw die veel oppervlakte inneemt. dit kan ook nog komen dat er vrijstaande woningen in de omgeving staan.	B4				x	
twee vleugels van 3 hoog = groot maar niet overheersend	GT1				x	
3 hoog, hoger dan de kerk, wel modern ene passens. goed onderhouden	E1			x		

**2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)**

		--	-	0	+	++
ruim opgezette gemeenschappelijke ruimten	O1				x	
aan de ene kant beetje klinisch, maar wel geprobeerd sfeer te geven door aankleding, plantjes e.d.	O2			x		
de binnenzijde is gevoelsmatig veel kleiner, de ontmoetingsruimte is ook niet heel erg groot. de bewegingsvrijheid in het gebouw is ook beperkt. er zit hier namelijk ook een gesloten afdeling.	B3			x		
de indeling van het gebouw heeft veel hoeken en lozen ruimte, die aanwezig zijn. soms had het een beetje weg van een doolhof. hierdoor komt ook dat de binnenkant van het gebouw klein over komt.	B4			x		
binnenzijde komt warm en uitnodigend over. niet groots	GT1				x	
erg mooi, verzorgd lichte kleuren, wel een wir war van gangen op het eerste oog, af en toe zie je een bord met aanwijzingen. wat sinteklaas decoratie hier en daar	E1				x	

Niet levendig - Zeer levendig

**3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:**

		--	-	0	+	++
althans beneden	O1				x	
*-- gangen; *+ bgg; op de gangen geen/weinig sfeer. wel geprobeerd door aankleding. bgg veel sfeer. loopt personeel rond dat bewoners kent. koffieruimte erg gezellig	O2	x*			x*	
In de ontmoetingsruimte is erg gezellig. op dit tijdstip is het erg druk. de gang van de entree naar de ontmoetingsruimte is wat ongezellig. er grenst hieraan wel een winkeltje, de gangen boven zijn erg ongezellig en heel erg rustig. bovendien zijn de gangen erg uitgestrekt	B3			x		
sfeer in de ontmoetingsruimte is gezellig en sfeervol. veel senioren zijn lekker koffie aan het drinken met ze alle. in de rest van het gebouw hangt er wat clynische sfeer	B4			x		
\	GT1				x	
koffieruimte is gezellig, maar dan ook 25 jarige collega. verder op de gesloten afdeling ook koffie ochtend. winkeltje is bemand en receptie, lopen veel medewerkers rond.	E1				x	



<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>			
op maat	O1		
gezellig binnenkomst meteen in open hal met aquarium, zithoek, garderobe. ruim	O2		
de ontmoetingshal ziet er ruim uit. naast de entree bevind zich de balie	B3		
binnenkomst hal komt gezellig over maar heeft ook wel een zorg uitstraling. beetje een dubbel gevoel aan over.	B4		
eerst mooie entree, daarna ontvangst door receptie. uitnodigend	GT1		
entree; receptie: duidelijk, open	E1		
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>			
gezellig, galerij, laagdrempelig	O1		
is hetzelfde als bij "ontvangsthal" hiervoor	O2		
de centrale hal oogt ongezellig	B3		
gebouw heeft geen atrium. de opzet van de ontmoetingsruimte is goed. verdeeld met een bar patio	B4		
ontvangsthal is ruim en bevat een biljarttafel. interieur geeft warme uitstraling	GT1		
open, leuke versiering	E1		
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>			
		Intern	Extern
		-- - 0 + ++	
alle (...) binnen, maar ook aan buitenzijde	O1	x	
geen voorzieningen voor mensen buiten	O2	x	
de voorzieningen richten zich met name op de bewoners	B3	x	
het gebouw is wel intern gericht. alles is voor de bewoners, niks voor buitenaf	B4	x	
zowel intern als extern: voordeuren komen in de gang uit maar door de vele ramen krijg je voldoende interactie met buiten	GT1		x
ontmoetingsruimte is erg open + veel glas. binnenhal, intern. gangen: af en toe een raam	E1		x
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>			
		Laag	Hoog
		-- - 0 + ++	
niet alle vleugels toegankelijk	O1		x
veel gesloten deuren. doolhof	O2	x	
nee, de gangen zijn erg lang en er zijn veel gesloten deuren	B3	x	
toegankelijkheid is dit gebouw wel een thema. vele dichte deuren die met sleutels kan openen. en de gangen zijn wat aan de lange kant voor slecht lopende.	B4	x	
er is een gesloten afdeling en een aantal deuren zijn dicht (branddeuren) die naar trappenhuizen leiden	GT1		x
nergens drempels, deurknoppen (voor automatisch openen) aantal liften	E1		x
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>			
		Niet	Nauwelijks
		-- - 0 + ++	Zeer
veel zorg, veel hulp, veel vrijwilligers	O1		x
ja, veel personeel (in uniform), scootmobiel + rolators	O2		x
ja, er loop veel personeel rond	B3		x
de zorg is erg voelbaar aanwezig. heb het gevoel dat er soms meer personeel rondt loopt dan mensen	B4		x
er lopen veel verzorgers rond en er zijn kantoren en werkkasten	GT1		x
lopen inderdaad rond	E1		x
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>			
ja maar meer van vrijwilligers	O1		
niet gezien	O2		
nog niet gezien	B3		
	B4		
de receptie is de informele hulp	GT1		
ja ze zijn erg behulpzaam	E1		

	Niet	Weinig	Veel
	--	- 0 +	++
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>			
\	O1		x
praten tijdens koffie. elkaar gedag zeggen op gang	O2	x	
in de ontmoetingsruimte is het gezellig. het lijkt erop dat mensen het gezellig vinden	B3		x
ja er is veel sociale interactie tussen de bewoners. dit komt ten goede van de sfeer	B4		x
mensen worden samengebracht in de gezamenlijke ruimtes	GT1		x
ontmoetingsruimten zijn druk. op de gangen wordt je begroet	E1		x
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>			
koffie met gebak! -> 25 jr jubileum personeel. gemoedelijk, toegankelijk	O1		
iemand van personeel houdt praatje over gang van zaken en jubileum van personeelslid, tijdens koffie drinken. erg gezellig! hangt goede sfeer	O2		
veel gepraat. gezellig	B3		
zie niet veel activiteiten plaats vinden. alleen koffie drinken op dit moment. heeft volgens geen invloed op de sfeer.	B4		
\	GT1		
gezamenlijke lunch + koffie	E1		
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>			
65+ - 75+, dementeerden groep 2x6 -> apart	O1		
ouderen 70+. enkele ouders + kinderen	O2		
dementen, slecht ter been	B3		
mensen met intensive zorg, mensen met zorg, zelfstandige senioren. de mensen met zorg en zelfstandige senioren hebben beide positief invloed.			
intensive zorg zit op een aparte afdeling	B4		
zorgbehoevende ouderen.	GT1		
ouderen + dementerenden	E1		
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>			
ja, is sociaal gecontroleerd	O1		
ja op zich wel, toezicht receptie + personeel. gangen zijn wel leeg	O2		x
ja, is maar één entree. deze wordt in de gaten gehouden	B3		x
ja veel sociale controle en receptie.	B4		x
rustig dorp, voordeur (van app.) aan binnenzijde	GT1		x
veel controle	E1		x

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	GT1	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B/K	B	B	B	K	B
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	2	\	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	2	2	1	3
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	\	1	1	3	3
<i>eventuele opmerkingen:</i>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
		GT1					
		E1					
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	GT1	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B/K	B	K	B	K	K
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	2*	3	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	2	2	2	1	3
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	3	\	1	2	3	3
<i>eventuele opmerkingen:</i>							
		O1					
* hoog in koffiekamer		O2					
		B3					
		B4					
		GT1					
		E1					
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	GT1	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K/E	K	K	K	K	K
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	\	3	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2?	\	2	2	1	3
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	1	3	2?	3
<i>eventuele opmerkingen:</i>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
		GT1					
		E1					
<b>15. Overige opmerkingen</b>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
		GT1					
bij binnenkomst vitrine met hulpmiddelen, leuk om te zien.		E1					

**Observatie schema's - Huis ter Leede, Leerdam**

Datum: 12-12-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Huis ter Leede

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Remco (GT1), Sanne, (FM3), Floor (FM4)

**1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?**

	O1	O2	B3	GT1	FM3	FM4	--	-	0	+	++
staat echt op een eiland naast het centrum. erg groot		x									
te groot. vind het totaal niet passen in de omgeving		x									
het complex is erg groot. het staat ook los van de omgeving. het complex bestaat ook uit meerdere gebouwen. er zijn wel grote verschillen qua aantal verdiepingen. het gebouw is dus niet overal even groot.					x						
het gebouw is prominent aanwezig, maar oogt niet te groot. er zit voldoende ruimte tussen het gebouw en de huizen eromheen						x					
in vind het gebouw erg massaal en hoog. het valt hierdoor wel op.					x						
te groot voor de omgeving. veel laagbouw, en dit gebouw is erg hoog. vanaf het station was eht al te zien						x					

**2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)**

	O1	O2	B3	GT1	FM3	FM4	ZK	K	MG	G	ZG
meerdere gebouwen, hoog, veel ouder dan 10 jaar										x	x
groot. vind de nieuwbouw en het oude gedeelte niet bij elkaar passen											x
het gebouw bestaat uit verschillende gebouwen, uit verschillende tijdperken. het woonzorgcomplex is erg groot. de balkonnen zijn relatief klein											x
door de twee hoge torens oogt het gebouw erg groot											x
erg groot, vooral omdat het niet past in de omgeving. ziet er ook oud uit											x

**2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)**

	O1	O2	B3	GT1	FM3	FM4	--	-	0	+	++
zeer onoverzichtelijk, taltijke ingangen, sluip door kruip door gangen, geen centrale ruimte		x									
de entree/bgg van ingang Huis ter Leede en Rondas gezellig. leuk aangekleed. de rest gangen e.d. kaal en ziekenhuisachtig											x
de gangen zijn erg lang en niet gezellig. om van het nieuwe naar het oude gedeelte te komen moet je een aardig eind lopen											x
een beetje gedateerd en sfeerloos											x
in vind het echt een doolhof. de gebouwen zijn d.m.v. zeer onlogische gangen met elkaar verbonden. hierdoor onoverzichtelijk											x
redelijk oud, bepaalde delen van het gebouw zijn wel wat nieuwer. maar het totaal is oud. ook veel smalle gangen die erg ongezellig lijken. het gebouw is ook wel een doolhof. lastig te ontdekken hoe de route in elkaar zit.											x

**3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:**

	O1	O2	B3	GT1	FM3	FM4	--	-	0	+	++
veel activiteit, niet centraal maar op vele plekken											x
levendig. veel verkeer bewoners + personeel in gangen. hoe 'hoger'je komt hoe leger het wordt											x
overal zie je mensen rondlopen. vooral op de eerste en de begane grond is het druk. er zijn ook twee ontmoetingsruimtes aanwezig waar gegeten kan worden											x
er lopen wat mensen rond, maar momenteel is het erg rustig. foto's aan de muur laten zien dat er regelmatig iets te doen is.											x
je ziet veel mensen op de gangen lopen of in huiskamer of recreatieruimtes zitten. zitten dus veel samen/bijelkaar											x
ik vind het gebouw best levendig. bij binnenkomst waren er meteen veel bewoners te zien. door het gebouw heen zijn ook op de gangen veel mensen te zien. zowel bewoners als personeel											x

**4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?**

	O1	O2	B3	GT1	FM3	FM4
meerdere entree's, entree huis ter leede beetje verstopt						
gewoon tochtsluis met brievenbussen niet heel bijzonder. meerdere ingangen. ingang Rondas oogt als hoofdingang maar is het niet						
de entree bij het nieuwe gedeelte komt somber over. hier bevindt zich ook niet de hoofdingang, deze is bij het oude gedeelte						
kleine hal in verhouding met de groote van het gebouw						
klein en rommelig. je hebt hierdoor niet meteen door welke kant je op moet. oogt wel knus						
door tochtportaal kom je gelijk bij de winkel, rechts is de receptie						

<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>					
nauwelijks aanwezig. vol met kerststukjes en rekken vol ansichtkaarten, fraai aquarium	O1				
gezellig aangekleed. winkeltje met kaartenrek en spulletjes op grond	O2				
gezellig, hier zijn ook mensen aanwezig en wat personeel	B3				
gemoedelijk, aangekleed met kerstversiering	GT1				
/ zie bovenstaande bij "4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?"	FM3				
er is geen atrium	FM4				
		Intern	-	Extern	
		--	-	0	+ ++
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>					
alle activiteiten intern, ruimten afgeschermd	O1	x			
intern, niet het idee dat er veel mensen vanuit de wijk komen.	O2		x		
ondanks dat er naast het complex een winkelcentrum zit, heeft het complex een winkel waar de basisbehoeften zijn. de voorzieningen zijn ook met name voor bewoners bedoelt	B3		x		
\	GT1		x		
de huiskamer en recreatieruimtes hebben veel ramen hierdoor extern gericht. de gangen en ontvangsthal intern gericht, zeer weinig zicht naar buiten	FM3		x		
kan ik niet goed beoordelen. er zijn wel wat bezoekers	FM4		x		
		Laag		Hoog	
		--	-	0	+ ++
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>					
enkel gesloten afdeling via deurknop, rest toegankelijk, niet! overzichtelijk	O1			x	
je kunt vrijwel overal komen, maar het is wel een doolhof	O2		x		
behalve bij de gesloten inrichting op de eerste verdieping	B3			x	
toegankelijkheid is goed, maar er is niets aangegeven. dit maakt het onduidelijk omdat het best een doolhof is	GT1		x		
in vind het een onlogisch gebouw. hierdoor vind ik de route verwarrend dat maakt het gebouw minder bereikbaar en toegankelijk	FM3		x		
nee, zijn een aantal gesloten afdelingen waar je niet zomaar binnen kunt lopen	FM4				
		Niet	Nauwelijks	Zeer	
		--	-	0	+ ++
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>					
uniformen, veel zorg, veel zorgposten	O1			x	
ja toch wel. mede door klinsche gangen	O2			x	
je ziet wel aardig wat personeel rondlopen. het is niet allemaal zorggericht	B3			x	
er lopen zorgers rond en overal zijn zorgalameringsunits aanwezig	GT1			x	
je ziet overal karren en verpleegsters, rolstoelen	FM3			x	
zie wel veel personeel rond lopen en ook veel spullen voor de zorg op de gangen	FM4			x	
<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>					
ja, vrijwilligers brengen kerststukjes rond, helpen minder valide bewoners naar de dagopvang	O1				
duwen rolstoel	O2				
nee, nog niet gezien	B3				
ja, er is een informatiebord. en bij de receptie is informatie verkrijgbaar	GT1				
ik heb wel wat bewoners gezien die elkaar hielpen	FM3				
geen idee. niet gezien in ieder geval	FM4				
		Niet	Weinig	Veel	
		--	-	0	+ ++
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>					
koffiepraatje +/- 3x6	O1				
gedag zeggen. praatje maken op gang + tijdens koffie drinken	O2			x	
veel, erg gezellig woonzorgcomplex. het is erg druk. ook zijn er veel dieren aanwezig	B3			x	
in de lunchruimte zitten mensen bij elkaar. er wordt veel gekletst	GT1			x	
veel mensen zitten bij elkaar op gang, huiskamer, recreatie/activiteitenruimte	FM3			x	
mensen die elkaar tegen komen op de gang. dagopvang voor de groepswoningen	FM4			x	

<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>	
koffiedrinken in "t anker", kerstboompjes knippen, kalm, weinig bezet	O1
veel kleine 'activiteiten'ruimten, overal andere dingen te doen. grote activiteitenruimte niet zo waar genomen. meeste ruimtes wordt gezellig	O2
koffie gedronken	O2
kapper en winkel. deze worden goed bezocht door de bewoners	B3
geen	GT1
koffiedrinken, gezellig. verder weinig activiteiten gezien	FM3
niet veel gezien	FM4
<b>12. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>	
75+, dementerenden	O1
ouderen + personeel + bezoek. ouderen met zorgvraag van licht naar zwaar	O2
heel veel. dementen, verzorging, aanleunwoningen (zelfstadrige bewoners)	B3
ouderen die zelfstandig wonen en lichte zorg ontvangen. dementerenden kunnen een negatieve invloed hebben	GT1
dementerende -> gesloten afdeling. redelijke vitale ouderen. doordat dementerenden op gesloten afdeling zitten weinig invloed op elkaar.	FM3
groepswoningen. zelfstandig wonende	FM4
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>	
	-- - 0 + ++
onoverzichtelijkheid	O1 x
ja, veel drukte en komt, op ingang huis ter leede na, alleen binnen met sleutel	O2 x
alles wordt goed in de gaten gehouden	B3 x
ja, doordat je eerst door een entree moet lopen en vervolgens via een gang naar je woning	GT1 x
je kunt niet zomaar naar binnen, moet via de hoofdingang	FM3 x
als bezoeker kan je niet zomeer overal naar toe.	FM4 x

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	GT1	FM3	FM4
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	K	E	K	E	KE
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	2	2	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	2	3	2	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	\	2	\	2	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
		O2					
veel mogelijkheden, winkel, pedicure, kapper, opmaaksalon voor vrouwen en mannen		B3					
		GT1					
alles behalve pinautomaat qua voorzieningen		FM3					
		FM4					
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	GT1	FM3	FM4
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	K	E	B	E	E
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	2	3	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	2	2	3	2	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2	\	2	\	2	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
		O2					
kerkdiensten, veel extra ruimten, bibliotheek		B3					
		GT1					
meerendeel van deze punten heb ik bij observatieronde gezien		FM3					
		FM4					
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	GT1	FM3	FM4
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	KE	E	K	E	K
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	3	3	2	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	2	3	2	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	2	\	\	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
		O2					
loopt veel personeel rond		B3					
		GT1					
hier kan weinig over zeggen		FM3					
		FM4					
<b>15. Overige opmerkingen</b>							
		O1					
		O2					
		B3					
		GT1					
		FM3					
		FM4					

**Observatie schema's - Menno Simons, Amsterdam**  
 Datum: 13-12-2011  
 Tijdstip: 10:00 uur  
 Locatie: Domus Bona Ventura  
 Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Wouter (B5), Ulas (B6)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>	--	-	0	+	++	
zeer grootschalig en hoge dichtheid. wel passend bij wijk en stad	O1			x		
door de verschillende losse gebouwen bij elkaar weet je dat het een zeer groot gebouw is maar komt zo zeker niet over. past goed in omgeving mede doordat er geen afscherming om de gebouwen samen staat en door de andere gebouwen eromheen. je zou niet zeggen dat hier een wozoco staat.	O2			x		
het gebouw is erg groot. de bebouwing komt een beetje overeen de hof bebouwing. rondom het gebouw is ook nog een groenstrook aangelegd. het gebouw waar het restaurant zich bevindt is het hoofdgebouw. rondom zijn er extra gebouwen aanwezig	B3			x		
het gebouw past goed in de omgeving. in de omgevingen staat verschillende hoogbouw. het gebouw past prima in een stadse omgeving	B4				x	
veel van elkaar losstaande gebouwen met één hoofdgebouw. hoofdgebouw is 6 hoog en als een gekromde lint uitgestrekt. de andere gebouwen veel rechthoekig ca. 3/4 hoog	B5			x		
het is best groot en verdeeld over de wijk. vooral veel aanleunwoningen	B6			x		
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		<b>ZK</b>	<b>K</b>	<b>MG</b>	<b>G</b>	<b>ZG</b>
vele gebouwen, niet apart van andere gebouwen	O1					x
als een woonflat, niet als wozoco. zie hierboven eerste stuk	O2					x
het gebouw oogt groot. de kamergroottes lijken wat aan de kleine kant. bovendien hebben ze niet allemaal een groot balkon. de entree valt wel op. dit komt door de luifel die vanaf de straat richting de entree loopt	B3					x
de buitenzijde van het gebouw komt zeer groot over. door de hoogbouw en de lange gevelaanzichten krijg je een groot complex	B4					x
het hoofdgebouw heeft een kronkel en daardoor zie je aan de buitenzijde soms niet hoe lang het is. gebouw is 6 hoog, maar valt niet bijzonder op doordat omgeving ook zelfde hoogte heeft. de aanleungebouwen zijn wel lager. daardoor valt het hoofdgebouw minder op, want het gaat van laag naar hoog en niet van heel laag naar hoog	B5				x	
de vormgeving verschilt van de gebouwen in de omgeving. maar het is wel allemaal hoogbouw. in mijn ogen past het gebouw goed in de omgeving en juist de vormgeving geeft het gebouw een goede look!	B6			x		
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		--	-	0	+	++
niet zo groot, overzichtelijke koffieruimte + restaurant	O1					
als flat! mooi restaurant. zorgafdeling 'verstopt' <- je kunt hier ook niet op. galerij buiten om bij woningen te komen. hierdoor net een flat. vind het verder niet heel bijzonder	O2			x		
ik vind de binnenkant wel goed. leuke gezellige entree. met een TNT steunpunt wat voor extra leven zorgt. ook de balie is in de buurt van de entree gepositioneerd.	B3					x
de binnenkant van hetgebouw heeft een gezellige sfeer met een hoogte punt de ontmoetingsruimte die de sfeer heeft van een café. door de verschillende gebouwen lijkt het heel kleinschalig	B4				x	
binnenzijde is compact en entree is niet heel groot, waarna je in de binnenkomsthal staat. hierna ga je alleen de restaurant binnen met bar. verder zijn de gangen van het complex wel redelijk klein. zijn vooral erg laag, maar 2.30 meter	B5				x	
gezellig. verpleegafdeling en aanleunwoning zijn gescheiden. cafeetje ziet er gezellig uit.	B6				x	
		Niet levendig - Zeer levendig				
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		--	-	0	+	++
wel levendige mensen, maar niet erg veel	O1			x		
hier en daar zie je ouderen lopen maar voor de grote vind ik het niet heel levendig	O2			x		
overal loopt personeel rond en je hoort ook geluiden. de ontmoetingsruimte is ook erg gezellig. het binnenterrein wordt ook gebruikt voor kinderdagopvang	B3				x	
het is rustig maar wel sfeervol. dit komt door de uitstraling van het gebouw	B4				x	
warm welkom, zowel door het personeel, maar ook door het restaurant. mooie, gezellige ruimte door het warme kleurgebruik, hout en de sfeerverlichting	B5				x	
veel mensen die heen en weer lopen. zowel cliënten als medewerker. er is geen ochtend koffie in de kroeg. het lijkt alsof het moet beginnen nog	B6				x	



<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>	
beetje verstopt	O1
lange overdekte entree naar gebouw. binnen is om de hoek de receptie + lift en paar voorzieningen	O2
het is nogal klein opgezet in tegenstelling tot het gehele complex	B3
het is een verlengde entree. die buiten begint met een overdakje naar de ingang. als je vervolgens binnenkomt kom je in de tussenruimte waarna je naar de hal binnenkomt	B4
de lange overkapping boven het pad naar de entree is erg mooi en vooral functioneel. hierna kom je de binnenkomsthal binnen. hier bevindt zich een receptie, postbus, sigarettenautomaat en folders e.d.	B5
alsof je bij binnenkomst direct cafe in moet lopen. goed bedacht.	B6
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>	
er is geen atrium, wel een restaurant	O1
\	O2
gezellig, het is een soort bruin café. ook is het cafe open verbonden met de gang van de eerste verdieping	B3
centrale hal is een ruimte, waar je verschillende kanten op kan. het is ook direct gelegen aan de ontmoetingsruimte	B4
het restaurant is een grote centrale hal, waar de mensen elkaar ontmoeten. de 'gang' loopt aan de zijkant van de zaal, waardoor mensen door de zaal lopen. de sfeer is gezellig en de 'café look' is goed. achter in de zaal zit een bar.	B5
mooi uitzicht over de tuin.	B6
	Intern -- - 0 + ++
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>	
wel toegankelijk voor buiten	O1 x
weinig voorzieningen wel ptt-post maar komt intern over.	O2 x
mensen uit de wijk kunnen ook in het restaurant eten. bovendien is er ook een postdepot aanwezig. hier kunnen mensen ook hun pakketten ophalen	B3 x
het gebouw is extern gericht, mensen van buitenaf kunnen hier ook eten en er is een TNTpost plek. verder door het slimme gebruik van de buitenruimte krijg je ook een extern gevoel	B4 x
extern gericht. in het restaurant veel uitzicht. de aanleunwoningen hebben allemaal de galerij buiten zitten, (...?) galerij naar het hoofdgebouw	B5 x
er is alleen een tnt post in het gebouw	B6 x
	Laag -- - 0 + Hoog ++
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>	
hoofdgebouw wel, andere woonblokken op slot	O1 x
als je een loper hebt wel. verschillende ingangen van de gebouwen. zorgafdeling ook gesloten mits je code hebt	O2 x
veel doodlopende gangen bovendien is er ook een gesloten afdeling aanwezig.	B3 x
zit geen directe route in. bij sommige routes kom je buiten terrecht en moet je om het gebouw lopen om weer binnen te komen	B4 x
genoeg trappenhuizen en liften. op de galerijen boven waait het wel erg hard, want de windschermen zijn niet groot genoeg.	B5 x
je moet het gebouw kennen wil je de logica snappen. aanleunwoningen en verpleegwoningen zijn gescheiden en dat zorgt voor verwarring omdat de ene van buiten toegankelijk is en de andere juist van binnen	B6 x
	Niet -- - 0 + Zeer ++
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>	
geen uniformen, weinig zorgpersoneel	O1 x
nee, weet dat het er is maar is goed 'verstopt'	O2 x
nee, er loopt wel wat rond, maar het is niet aanwezig	B3 x
kan geen zorg personeel zien. denk dat mensen hier nog heel zelfstandig leven en dat er zorg komt als het echt nodig is. er is wel een gesloten afdeling	B4 x
weinig personeel. wel mensen in de weer met koffie en schoonmakers maar verzorgers/verplegers weinig gezien	B5 x
er lopen medewerkers rond die altijd in nood kunnen toeslaan	B6 x

<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>					
niet bemerkt	O1				
helpen meneer of mevrouw met rolator, ondersteunen lopen	O2				
nog niet gezien	B3				
niet gezien	B4				
ja er is een receptie en infobladen e.d. bij de binnenkomst	B5				
\	B6				
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>			Niet	Weinig	Veel
			--	-	0
				+	++
koffiepraat 3x. zie volgende vraag "Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?"	O1				
barpersoneel met man. koffie drinken. gedag zeggen	O2			x	
je ziet wel groepjes mensen met elkaar praten. ook was er gym in de ruimte naast het restaurant	B3				x
er is sociale interactie in het gebouw. bewoners ontmoeten elkaar in een aparte ruimte	B4				x
bewoners zitten in de huiskamer. verder is het in het restaurant leeg.	B5				x
ochtend gymnastiek. geen koffieochtend	B6			x	
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>					
koffie +/- 15, gym voor 10:00 +/- 20. koffie 3e etage -> verzorgingshuis. koffie osira groep -> 2 woongroepen	O1				
koffiedrinken - gezellig	O2				
gym, in had het idee dat de bewoners wel genoten van deze activiteiten	B3				
activiteiten zoals gym en koffie drinken. het komt gezellig over.	B4				
ochtendgymnastiek in de activiteitenzaal en koffiedrinken in de huiskamer	B5				
\	B6				
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>					
75+ zelfstandig. 2x groepswonen dementerende. 1x verzorgingshuisbewoners	O1				
personeel - ouderen vitaal + minder vitaal	O2				
ouderen	B3				
zelfstandige senioren. ik denk dat mensen met zorg gescheiden worden gehouden	B4				
75+ vooral de zorgbehoevende bewoners van het hoofdgebouw. de bewoners van de aanleunwoningen zie je nu niet, veel in de woningen en de aanleunwoningen zijn van buiten te bereiken	B5				
verschillende doelgroepen, maar geen bijdrage te zien	B6				
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>			--	-	0
				+	++
wat (...?), onafgebakende gebouwen	O1			x	
ja, alleen hoofdingang toegankelijk zonder sleutel. maar hier toezicht van receptie	O2				x
rondom het gebouw is het open. bovendien kunnen buitenstaanders door het gebouw rondlopen zonder dat ze worden opgemerkt	B3			x	
iedereen kan binnenlopen er is wel een receptie daarom neutraal	B4			x	
ja er is een receptie en er loopt voldoende mensen rond, sociale controle is hoog. we kwamen binnen op de 3e etage en meteen werd er gevraagd wat we deden en zochten	B5				x
omdat er mensen rondlopen	B6				x

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	\	B3	\	K	K
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	\	2+3	\	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	\	2	\	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	\	\	\	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
		O2					
postdepot, recptie aanwezig, kapper, restaurant		B3					
		B4					
sigarettenautomaat. ook kunnen er kaartjes (postkaartjes) worden gekocht		B5					
		B6					
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	\	B	\	K	K
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	\	1	\	2	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	\	2	\	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	\	\	\	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
		B5					
		B6					
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	B6
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	\	B	\	K	
<b>Activiteitsniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	\	1	\	2	
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	\	\	2	\	2	
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	\	\	\	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
		B5					
		B6					
<b>15. Overige opmerkingen</b>							
		O1					
		O2					
		B3					
		B4					
		B5					
		B6					

**Observatie schema's - De Berken, Milheeze**

Datum: 20-12-2011

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: De Berken

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Remco (GT1), Sanne (FM3), Floor (FM4), Marjolein (E1)

<b>1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?</b>	--	-	0	+	++	
ja, klein dorp, kleine schaal, 2 lagen	O1			x		
mooi klein complex in klein dorp. Past goed door kleinschaligheid (3x klein gebouw) goed in omgeving	O2			x		
de schaal van dit complex is niet erg groot. Het gebouw is passend in de omgeving. Het gebouw heeft maximaal twee bouwlagen	B3		x			
de schaal van het complex in vergelijking met de omgeving past die goed in de omgeving maar er staan ook wat authentieke gebouwen. En het gebouw zit vast aan een wat ouder gebouw. Past daar totaal niet bij	B4		x			
milheeze is een klein dorp. Het gebouw telt slechts één verdieping en doet dus niet groot aan.	GT1				x	
ik vind dat het complex goed in de omgeving past, er staan gebouwen van gelijke grootte in de omgeving	FM3				x	
is niet te groot. Het dorp is ook niet erg groot. Dus het past ook prima	FM4			x		
knus kneuterig dorpje, buitenkant is niet te groot, dus past goed	E1				x	
<b>2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)</b>		<b>ZK</b>	<b>K</b>	<b>MG</b>	<b>G</b>	<b>ZG</b>
klein maar groot genoeg voor dit dorp	O1		x			
vind het niet een bijzonder gebouw. Maar door losse gebouwen verbonden met loopbrug maakt het wel een mooi complex. Lijkt niet groot maar is groter dan je verwacht	O2			x		
de woningen lijken net op rijtjeswoningen. Hierdoor oogt de schaal van het complex kleiner. De entree valt op. dit komt doordat de ontmoetingsruimte ernaast is. De ontmoetingsruimte heeft een grote glazen pui.	B3		x			
het is een klein gebouw. Het gebouw heeft een L-vorm. Het gebouw heeft twee lagen	B4		x			
niet hoog, maar wel veel lengte	GT1			x		
het is niet klein en pas goed in de omgeving	FM3			x		
de eerste keer leek het gebouw best klein, maar als je dan aan de overkant kijkt zit er nog een vleugel aan. Dus is toch iets groter	FM4			x		
niet groot, mooi opgezet, wel blokkerig maar wel met onderbrekingen, wordt weer een beetje spannend. Mooie licht pui	E1		x			
<b>2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
?	O1				x	
atrium gezellig. Gangen saai wit, wel aangekleed met schilderijtjes en aangekleed bij voordeuren. De verschillende breedtes maakt het speels maar door het wit wit maakt het de gangen toch kaal en kil	O2			x		
de buitenzijde van het gebouw komt ook klein over. De gangen ogen daartegen wel wat ruimer. Dit komt doordat de gangen breder worden. De ontmoetingsruimte is vlak naast want de entree geplaatst. Ook is er een bar aanwezig. De ontmoetingsruimte staat ook in verbinding met de eerste verdieping waar een pooltafel staat	B3			x		
binnenkant komt klein over. Als je binnen komt heb je twee richtingen. Naar de woningen en naar ontmoetingsruimte/woning. Je kan de gang naar de woningen niet zien. Daardoor zie je alleen de ontmoetingsruimte	B4		x			
het gebouw is ruimtelijk opgezet en heeft veel ramen. De gangen zijn ook zeer breed	GT1				x	
ik vind het erg gezellig overkomen. De hal is erg hoog maar door de aankleding van de ruimte oogt het toch knus en dus niet kaal	FM3					x
erg mooie ruime gangen. Overzichtelijk voor de bewoners denk ik. Ziet er ook mooi en onderhouden uit.	FM4				x	
niet groot, modern, veel kerstversiering, kerstmuziek, wat mensen en personeel	E1					x
		Niet levendig - Zeer levendig				
<b>3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:</b>		<b>--</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>+</b>	<b>++</b>
?	O1				x	
gevoedelijke sfeer. In woongangen uitgestorven. Door witte muren minder sfeer	O2				x	
de ontmoetingsruimte is wel levendig. Daartegen zijn de gangen erg rustig! Wel zie je her en der personeel rondlopen	B3		x		x	
de sfeer van het complex is levendig maar ook rustig. Er zitten allemaal mensen bij elkaar. Maar die gaan rustig met elkaar om	B4				x	
kerst in overvloed!	GT1					x
je ziet veel mensen lopen. Ze zeggen elkaar ook gedag en gaan gezellig samen kletsen. Het is wel koffie drinken dus hoe het de rest van de dag is kan ik niet zeggen	FM3				x	
zijn mensen aan het koffie drinken. Ruimte is meteen rechts naast de ingang dus je kan wel meteen mensen zien zitten. In de gangen is het rustig	FM4					x
voor een complex erg levendig en gezellig	E1					x

<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>			
fraai, gastvrij, luifel, grote glaspui	O1		
mooie overdekte entree. Verder tochtsluis welke een beetje is aangekleed	O2		
de ontvangsthal staat in directe verbinding met de ontmoetingsruimte. Er is geen balie aanwezig	B3		
de entree is duidelijk zichtbaar. Dit komt door de grote stenen poort met het afdakje erbij	B4		
mooie entree, goed toegankelijk	GT1		
knus en klein, dit komt door het lage plafond. Op dit moment hangt er ook kerstversiering dat maakt het natuurlijk ook gezellig	FM3		
gezellig en levendig	FM4		
je staat er direct in, gezellig, veel kerstdecoratie	E1		
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>			
(koffieruimte) gezellig, gastvrij, rustig	O1		
je komt meteen in atrium met bar en stoelen + tafels. Gezellige ruimte	O2		
de centrale hal is eigenlijk de ontmoetingsruimte. Ondanks dat het een open verbinding heeft, oogt het gezellig	B3		
de centrale hal is gelegen aan de ontmoetingsruimte en geeft een duidelijke zicht hoe de looproute in het gebouw is	B4		
ruimtelijk, veel ramen, gezellig, hoge ruimte	GT1		
klein, ik vind dat je ook niet echt kan spreken over centrale hal, het loopt namelijk meteen over in huiskamer	FM3		
komt eigenlijk in de gang uit waarbij je kan kiezen voor links of rechts. Rechts is gelijk de koffie/activiteitenruimte.	FM4		
je staat er direct in, gezellig, veel kerstdecoratie	E1		
		Intern	Extern
		-- - 0 + ++	
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>			
koffieruimte met glas naar buiten gericht. terras achterzijde gericht op wijk, open ruimte	O1		x
weinig voorzieningen voor buiten	O2	x	
het complex is intern gericht. De aanwezige voorzieningen heb ik nog niet gezien. Behalve het restaurant	B3	x	
het gebouw is extern. Het gehele dorp wordt betrokken bij het complex en andersom ook	B4		x
de gangen naar de appartementen hebben geen ramen dus intern, de rest heeft veel ramen dus extern gericht	GT1		
vanuit de zaal heb je hele grote raampartij op de straat gericht. Ook heb je nog veel ramen gericht op de tuin aan de achterzijde van het pand	FM3		x
moeilijk te beoordelen	FM4	x	
hangt er vanaf in welke hoek je zit, is erg naar buiten gericht, maar ook er naar binnen.	E1	x	
		Laag	Hoog
		-- - 0 + ++	
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>			
niet gehele gebouw, maar gemeneenschappelijke ruimte goed	O1		x
ja vanuit hoofdingang kun je op 1e verdieping loopbrug overal komen	O2		x
overal in het gebouw kun je makkelijk komen. Je kan als buitenstaander ook het gebouw binnenlopen zonder problemen	B3		x
je kan overal makkelijk komen. Brede gangen en niet te lang	B4		x
alles is gelijkvloers en er zijn liften. Deuren gaan met één druk op de knop open	GT1		x
vanaf de straat ligt het gebouw wel iets hoger hierdoor moet men een beetje bergop	FM3	x	
ja toegankelijk gebouw	FM4		x
je loopt er zo in en doorheen	E1		x
		Niet	Nauwelijks
		-- - 0 + ++	Zeer
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>			
zusters genoemd, uniformen wit, nadrukkelijk zorg	O1		x
nee, personeel wel in uniform	O2	x	
je ziet aardig wat personeel rondlopen. Schoonmakers, verzorgers	B3		x
overal is de zorg aanwezig. Personeel en alamen zijn volop aanwezig	B4		x
er lopen zorgmensen rond maar het is niet overheersend	GT1		x
je ziet op de gangen karren van huishoudelijke hulp en zorg staan. En verzorging loopt in tenue	FM3		x
ja is wel te merken. Aantal medewerkers hebben wel een 'uniform' aan	FM4		x
omdat het personeel, verzorgende, schoonmaak, keukenpersoneel, rondloopt in witte pakken. Er lopen er ook erg veel	E1		x

<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>				
ja, koffie schenken, vrijwilligersbord met mededelingen	O1			
	O2			
nog niet gezien	B3			
niet zichtbaar	B4			
nog niks gezien	GT1			
dit heb ik niet gezien	FM3			
nog niet gezien	FM4			
ja mensen zeggen goededag en gaan een praatje met je aan	E1			
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>				
		Niet	Weinig	Veel
		--	- 0 +	++
mensen op de gang praatje maken, 'zusters' + bewoners. koffiemevr. met bewoners, bewoners onderling.	O1			x
atrium tijdens koffie drinken wel met elkaar praten , maar niet veel. Op woongangen niemand gezien	O2		x	
voornamelijk in de ontmoetingsruimte	B3			x
mensen gaan hier met een rustig sfeer met elkaar om	B4			x
mensen zitten al vroeg bij elkaar in het atrium koffie te drinken	GT1			x
mensen drinken gezellig samen koffie, lopen op de gangen. Zeggen gedag tegen iedereen	FM3			x
mensen zijn samen aan het koffie drinken.	FM4			x
maar het is dan ook koffie ochtend, bovendien lijkt het huis ook klein zodat iedereen ook wel iedereen kent	E1			x
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>				
informeel -> mensen op de gang praatje maken, 'zusters' + bewoners. koffiemevr. met bewoners, bewoners onderling.	O1			
koffie drinken - gemoedelijk. Beetje kletsen en krant lezen. Verder geen activiteiten gezien	O2			
	B3			
koffiedrinken, eten. Sfeervol maar ook rustig	B4			
er staat op de 1e verdieping een sjoelbak en een biljarttafel	GT1			
koffie drinken, biljart en sjoelen. Laatste twee niet in gebruik gezien	FM3			
personeel en bewoners zijn aan het koffie drinken. Het lijkt ook of er vrijwilligers aanwezig zijn, voor het schenken van de koffie	FM4			
kerstmis, kienen (vanmiddag)	E1			
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>				
75+, zorgvragende + vitale ouderen	O1			
ouderen 80+	O2			
	B3			
ouderen met zorg. Zelfstandige oudere. Beide hebben een positieve sfeer	B4			
ouderen (75+) man en vrouw	GT1			
redelijke vitale ouderen wel allemaal met rolator. Kan niet zeggen dat er meerdere doelgroepen zijn	FM3			
redelijk zelfstandige bewoners. Meer zorgbehoevende	FM4			
vrij zelfstandige ouderen	E1			
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>				
		--	- 0 +	++
overzichtelijk, besloten maar wel toegankelijk	O1			x
ja, gesloten deuren op hoofdentree na. geen receptie maar wel drukte van atrium en door het dorp zelf wat rustig overkomt	O2			x
de entree is overzichtelijk	B3			x
ja iedereen let op elkaar. En er is voldoende personeel aanwezig	B4			x
ja, het dorp is klein en om in een appartement te komen moet je eerst twee gangen door.	GT1			x
het gebouw oogt redelijk klein en licht, brede gangen. Hierdoor overzichtelijk, geeft veilig gevoel	FM3			x
oogt veilig doordat de sfeer goed is	FM4			x
er loopt veel personeel en iedereen zegt gedag en houdt even een praatje	E1			x

<b>Algemene voorzieningen</b>	O1	O2	B3	B4	GT1	FM3	FM4	E1
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	B	\	0	K	B	B	B
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	\	\	1	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	\	\	1	1	2	1
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	*	\	\	\	\	\	\	\
<i>eventuele opmerkingen:</i>								
*bereikbaarheid: goed; wel direct in dorp, veel voorzieningen op loopafstand/rollatorafstand	O1							
	O2							
	B3							
	B4							
	GT1							
het complex is redelijk klein, centrum indicatie nabijheid dus ook niet echt nodig.	FM3							
	FM4							
in de omgeving (straal van 200m) zit een spar en Rabo + bus. wassen, atrium zit wel in het huis	E1							
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>	O1	O2	B3	B4	GT1	FM3	FM4	E1
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	K	\	B	B	B	B	0
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	\	3	1	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	2	\	2	1	1	2	1
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	*	\	\	\	\	\	\	\
<i>eventuele opmerkingen:</i>								
*bereikbaarheid: goed; wel direct in dorp, veel voorzieningen op loopafstand/rollatorafstand	O1							
koffie drinken atrium gemiddeld/hoog	O2							
	B3							
	B4							
	GT1							
	FM3							
	FM4							
weinig, is er gewoon niet, wel ergens in de gang 2 biechtstoeltjes en gebedsruimtetje	E1							
<b>Zorgvoorzieningen</b>	O1	O2	B3	B4	GT1	FM3	FM4	E1
<b>Voorzieningenniveau</b> Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	K	\	B	B	K	B	0
<b>Activiteitsniveau</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	2?	1	\	2	1	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b> Eén=1, Enkele=2, Vele=3	\	1	\	2	1	1	2	\
<b>Toegankelijkheid</b> Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	\	\	\	\	\	\
<i>eventuele opmerkingen:</i>								
	O1							
	O2							
	B3							
	B4							
	GT1							
	FM3							
	FM4							
nee, niet in het huis	E1							
<b>15. Overige opmerkingen</b>								
	O1							
	O2							
	B3							
	B4							
	GT1							
	FM3							
	FM4							
er hangt een fijne sfeer	E1							

**Observatie schema's - Het Spijk, Eefde**

Datum: 19-01-2012

Tijdstip: 10:00 uur

Locatie: Het Spijk

Naam observator: Dort (O1), Marijtje (O2), Daan (B3), Richard (B4), Wouter (B5), Marjolein (E1)

**1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?**

	--	-	0	+	++
villa + achterbouw in boomrijke omgeving. landelijk, statig. wel veel parkeerplaatsen voorzijde in zicht	O1				x
mooi klein (oogt klein, maar is groter dan je denkt) gebouw. In mooie omgeving. Monumentale vila die als eerste opvalt. Gebouw staat in een 'park'. Vind het goed passen in de omgeving. Hele omgeving is bosrijk + grote woningen.	O2			x	
het past in omgeving, de gebouwhoogte komt ook overeen met de omgeving. Rondom het gebouw is er erg veel groen aanwezig. Het gebouw kenmerkt zich door de (...?) opzet	B3			x	
het gebouw past in de omgeving. Het gebouw heeft zijn eigen buiten terrein en die past zich naadloos aan in de omgeving	B4			x	
de grootte van het gebouw past goed in de omgeving. Verder erg groene omgeving en het gebouw ligt een stuk terug van de weg en daardoor is het statig en straalt het rust uit	B5				
ja, klein dorpje met een inwoners aantal dat passend is	E1				x

**2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)**

	ZK	K	MG	G	ZG
\	O1		x		
mooi gebouw. Oogt kleiner dan het werkelijk is. Mooie monumentale vila die in het oog springt. 'aanbouw' past goed. 2 bouwlagen, uitgestrekt gebouw	O2		x		
de woningen ogen groot. Op de beganegrond beschikken de woningen over een terras	B3		x		
het gebouw is een middelgroot gebouw. Het is wel een langwerpig gebouw met maar een paar lagen (drie)	B4		x		
erg geordend en strak. Er kan rondom het gebouw worden gelopen en gereden. Veel balkonnen aan de woningen	B5			x	
mooi aanzicht v.e. monumentale vila, daar achter een lager gebouw, erg lelijk is op de 3e verdieping de betonnen balken op de balkonen boven	E1		x		

**2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)**

	--	-	0	+	++
*klein; \	O1		x*		
valt tegen bij buitenkant. Wel mooi atrium, goed aangekleed. Woongangen klaal. Is wel aangekleed door de bewoners bij voordeur met persoonlijke spulletjes, maar zit toch weinig leven in. PG afdeling mooi. Verschillende woongroepen aan gang die vierkant is. je kunt rondlopen waarbij in gangen verschillende hoekjes zijn gemaakt met geluidjes + kleuren en aankleding. erg mooi gedaan	O2		x		
de gangen zijn erg smal en donker. De ontmoetingsruimte is daartegen wel erg gezellig. Ook is er een binnentuin aanwezig	B3		x		
kleinschalig jammer genoeg niet met de kwaliteit van buiten. De ontvangstruimte is netjes en sfeervol, mis ik een beetje in de rest van het gebouw	B4		x		
entrée is mooi licht, waarna meteen de eet- en koffieruimte wordt binnengegaan. De gangen zijn echter erg donker, lang en wit. Verder alles mooi afgewerkt en ingericht	B5			x	
ouderwets, maar wel gezellig, sommige dingen, het auditorium is wel met de tijd mee, maar zoals lage plavonnen en oud uitziende dingen (muren, trappen) daar is weinig aan te veranderen	E1			x	

Niet levendig - Zeer levendig

**3. Beschrijf de sfeer/leefklimaat van het complex:**

	--	-	0	+	++
erg kalm	O1		x		
er hangt een ontspannen, huiselijke sfeer. Ondanks dat er in de woongangen weinig leven is. In atrium is het wel levendig	O2		x		
de sfeer in de ontmoetingsruimte is levendig. Het is erg gezellig	B3		x		
sfeer is hier levendig veel mensen in de gangen en de koffieruimte/uurtje ziet er gezellig uit	B4			x	
erg opgewekte en prettige sfeer. Ontvangst door personeel is erg attent. Ook zijn er veel bewoners in de weer en groet iedereen ons netjes	B5			x	
op de gangen is het erg stil, maar de koffie ruimte gezellig druk.	E1			x	



<b>4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal). Hoe komt het bij je over?</b>			
beetje verstopt	O1		
ingang zit verstopt achter de monumentale vila. Je komt binnen in halletje (mooi aangekleed) links naar kantoren (de vila) rechts naar woningen + atrium	O2		
de hal is erg licht. Dit komt door het vele glas en de lampen die hier aanwezig zijn,	B3		
de entree ligt verborgen achter het eerste gebouw. Je komt gelijk voor een keuze te staan, links kantoor, rechts woningen, duidelijke verdeling hierdoor	B4		
entree zit een beetje verstopt achter het monumentale witte pand. Echter geeft dit wel een soort van beschutting. De binnenkomsthal is een grote glazen gang en is een tochtportaal. Verder is er een brievenbus	B5		
geen mooie ingang!! Daarna sta je min of meer direct in het auditorium	E1		
<b>5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium). Hoe komt het bij je over?</b>			
open, gastvrij, laagdrempelig	O1		
atrium mooi aangekleed (chique) 'winkeltje' bevindt zich hier ook. Komt over als een fijne gezellige ruimte	O2		
ziet er gezellig uit. Café sfeer	B3		
de centrale hal is ruim opgezet en ligt gelijk aan de ontmoetingsruimte	B4		
mooie grote glazen pui van 3m hoog. Vorm is iets gebogen en er bevindt zich een halve verdieping met een biljarttafel. Verder zit er een bar en een schap met allerhande boodschappen/levensmiddelen. Veel zit mogelijkheden en het is gezellig ingericht	B5		
leuk, mensen zitten er gezellig, mooi ingericht en er hangt een fijne sfeer	E1		
		Intern	- Extern
		--	- 0 + ++
<b>6. Is het complex intern of extern gericht?</b>			
\	O1	x	
intern weinig voorzieningen voor mensen van buiten ook afgelegen in eigen 'park' + verstopte ingang waardoor niet uitlokt om naar binnen te gaan als je van buiten komt	O2	x	
het gebouw richt zich op de eigen bewoners. Het is wel toegankelijk voor buitenstaanders	B3	x	
gebouw is erg naar binnen gericht	B4	x	
gangen zijn intern, nauwelijks daglicht. Het atrium is extern gericht. De PG afdeling is intern qua gangen met een mooie binnentuin. Echter de woningen en de gemeenschappelijke ruimten zijn extern	B5		
op de gangen intern, overal anders extern ( het atrium + de PG-afdeling) (huizen geen idee!)	E1	x	
		Laag	Hoog
		--	- 0 + ++
<b>7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid of toegankelijkheid?</b>			
\	O1		x
ja op PG afdeling na kun je overal naar binnen geen gesloten deuren. Voorzieningen mooi centraal om atrium	O2		x
je kan overal komen. Het aantal liften is echter wel beperkt. Aan de uiteinden van de gangen zijn er trappen aanwezig	B3	x	x
in het gebouw is een gesloten afdeling, voor de rest is alles in het gebouw goed bereikbaar	B4		x
PG is gesloten. Verder zijn er liften en is er een rolstoelplateau. Ook veel automatische deuren die openslaan	B5		x
er is één lift, op het centrale gedeelte. Verder trappen in het midden, en beide zijkanalen	E1		x
		Niet	Nauwelijks Zeer
		--	- 0 + ++
<b>8. Is de zorg voelbaar aanwezig?</b>			
\	O1		x
nauwelijks een beetje door vele rolstoelen, rolators, scootmobiel. Maar personeel draagt eigen kleding, geen wit uniform en weinig zorgvoorzieningen zichtbaar	O2		x
er loopt aardig wat personeel rond. Op de gesloten afdeling zie je nog meer personeel rondlopen	B3		x
nee de zorg is voelbaar aanwezig	B4	x	
personeel is volop aanwezig. Ook erg oplettend door te vragen wie we waren	B5		x
maar dat is niet storend	E1		x

<b>9. Is er sprake van informele hulp?</b>					
niet gezien	O1				
man duwt vrouw op rolator vooruit. Koffie inschenken. Verder niet echt gezien	O2				
ja, een man duwde een vrouw voort op de rolator	B3				
ja mensen helpen elkaar in dit gebouw. Is voor het eerst zichtbaar	B4				
ja bewoners helpen elkaar met rolstoel e.d.	B5				
ja, mensen helpen	E1				
		Niet	Weinig	Veel	
		--	-	0	+ ++
<b>10. Wat voor sociale interactie zie je?</b>					
	O1		x		
koffie drinken -> kletsen. Gedag zeggen	O2		x		
mensen praten met elkaar in de ontmoetingsruimte. Op de gangen groeten ze elkaar ook	B3			x	
koffierondje. op de gangen spreken ze elkaar aan. Overal zitjes	B4			x	
bewoners die koffie drinken, personeel dat in de weer is.	B5			x	
op de gangen en in het atrium, in de woonkamers. Op de PG-afdeling zitten woonkamers, maar daar is niet veel gepraat.	E1				x
<b>11. Wat voor activiteiten zie je? Hoe komt deze op je over?</b>					
beetje koffie	O1				
koffie drinken -> gezellig	O2				
alleen in de ontmoetingsruimte, gezellig	B3				
koffie drinken -> gezellig	B4				
koffie drinken in de eetzaal/restaurant. Verder weinig	B5				
in de lift hing een advertentie van het Alzheimer café en naast de deur over activiteiten die in het huis gegeven worden, het is niet veel, maar wel wat. Verder is de activiteiten zaal vrij groot (maar of er veel te doen is weet ik niet)	E1				
<b>12a en b. Wat voor doelgroepen neem je waar? Welke doelgroepen leveren een positieve of negatieve bijdrage?</b>					
zelfstandigen, dementeerde	O1				
ouderen 80+ en personeel	O2				
ouderen en op gesloten afdeling	B3				
PG afdeling. Zelfstandige afdeling	B4				
zelfstandige ouderen en PG ouderen	B5				
PG-afdeling is vrij groot totaal 30 (6x5). Is overigens heel erg mooi door de healing environments (4 hoekjes) verder vrij zelfstandige ouderen	E1				
<b>13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?</b>					
		--	-	0	+ ++
overzichtelijk, huiselijk	O1				x
ja, personeel en door het gebouw	O2				x
loopt veel personeel rond. Dus ik zou mij wel veilig voelen	B3				x
ja veel sociale controle in het gebouw en alles is duidelijk en overzichtelijk	B4				x
camera bij de ingang. Verder ook receptie bij binnenkomst. Daarnaast ook veel personeel dat rondloopt en een oogje in het zeil houdt	B5				x
is veel personeel overdag aanwezig, hoe dit 's nachts is weet ik niet. Er zijn 2 in- en uitgangen, voor is het best druk tot nu toe, maar achter is er geen voelbare toezicht	E1			x	

<b>Algemene voorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	K	B	B	K	B
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	2	2	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	1	2	2	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	\	\	\	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
	O1						
	O2						
	B3						
	B4						
chip knipautomaat, postbus bij entree, huismeester klusruimte	B5						
winkel, ov voor de deur, receptie	E1						
<b>Welzijnsvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	B	K	B	K	E	B
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	1	1	\	3	2
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	0	1	0	2	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	\	\	\	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
	O1						
	O2						
	B3						
	B4						
	B5						
	E1						
<b>Zorgvoorzieningen</b>		O1	O2	B3	B4	B5	E1
<b>Voorzieningenniveau</b>	Nul=0, Basis=B, Kwaliteit=K, Extra=E	K	K	B	B	E	B
<b>Activiteitenniveau</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	1	\	2	2	2	1
<b>Aanwezige doelgroepen</b>	Eén=1, Enkele=2, Vele=3	1	\	2	2	2	2
<b>Toegankelijkheid</b>	Laag=1, Gemiddeld=2, Hoog=3	\	\	\	\	\	\
<b>eventuele opmerkingen:</b>							
	O1						
	O2						
	B3						
	B4						
	B5						
	E1						
<b>15. Overige opmerkingen</b>							
	O1						
	O2						
	B3						
	B4						
	B5						
mooi huis is (wordt) veel aan gedaan, is hier en daar namelijk 'ouderwets'. in PG afdeling mooie zitjes	E1						

**Observaties per set Fysieke schaalgrootte**

1a. Wat is je eerste indruk van het complex?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	B12	B13	gem.	
De Sfinx	(XIS)	0	+						+	+	++	+			1	onw					+
Eilandstaete	(XIS)	-	+								0	0			1	-1					0
st. Annahof	M	+	+	++					0	0	+	+			1	-1		2	++		+
Jean Sibelius	M	+	+						+	+	++	++			1	1					+
Rijtershof	M	+	+						+	++	+	+			1	1	1				+
BaLaDe	M	+	0	+					+	+	+	+			1	onw	1				+
Onderwatershof	M	+/+	+						++	+	+	+			1	2,5					+
Malburgstaete	(XIL)	+	+						+	--	+	-			1	1					0
Berweg	(XIL)	++		0					+	+		0			2		onw	1			+
De Pleinen	(XIL)	+	+						+	+	+	+			1	1	1	+			+

NB niet dezelfde inhoud als 1a!! 1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving? +																					
De Wemel	(XIS)	-	+						+	+	+	+				1	-1				+
Domus Bona Ventura	(XIS)	-	+			++	++									1	-1				++
Nij Dekama	(XIS)	-	+			+	+	+								1	-1				+
st. Franciscus	(XIS)	+	0			0	+	++								0	1				0
De berken	(XIS)	+	+			0	0						++			1	1				1
De Schermerij	M	+	+			++	+	+	++					+		1	1				++
t. Derkshoes	M	-	0			+	0	0	+							0	-1				+
Het Reqedal	M	--				--	--									-2	-1				--
Het Spijk	M	++				++	+									1	2				+
Reinaldahuus	(XIL)	+	0	-				-	+	+					onw	1	-1				0
Parc Imstenrade	(XIL)	++	++			+	++						+			2	2				+
Mercator	(XIL)	+	++			0	++	++	++							2	1				0
Huis ter Leede	(XIL)	--				+										-2	-1				+
Menno Simons	(XIL)	+	+			+	++	+	+							1	1				+

2a. Hoe komt het gebouw op je over?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags	hoog	gem.	
De Sfinx	(XIS)	+	+						+	++	++	+									+
Eilandstaete	(XIS)	-	-								+	-									0
st. Annahof	M	+	+	+					+	0	0	+			-1	1		1	+		+
Jean Sibelius	M	+	+						++	++	++										++
Rijtershof	M	+	+						+	+	+	+									+
BaLaDe	M	+	-						+	+	+	+									+
Onderwatershof	M	+	+						++	++	+										+
Malburgstaete	(XIL)	0							+	-	+	-									+
Berweg	(XIL)	+							+	+	-										+
De Pleinen	(XIL)	+	+						+	+											+

2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)																							
																					laags	hoog	+
Domus Bona Ventura	(XIS)	0	0			-	+	0	0						0	+					-	+	0
Nij Dekama	(XIS)	0	0			+	++							+	+		++	+			0	++	+
st. Franciscus	(XIS)	-	0			0	0	0									0				-	0	+
De berken	(XIS)	0	+			+	+	+									+				0	0	+
De Schermerij	(XIS)	-	0			-	-						0	0	0		-	-			-	0	-
t. Derkshoes	M	0	0			0	-	+	0					+	++						-	++	0
Het Reqedal	M	0	+			0	0	+	-							+					-	+	0
Het Spijk	M	0	+			+	+									+					0	0	+
Reinaldahuus	M	0	-			0	0	+													0	-	+
Parc Imstenrade	(XIL)	+	0			-			-	+	+										+	+	0
Mercator	(XIL)	++	++			++	++						++	++			++	++			+	++	++
Huis ter Leede	(XIL)	++	++			++	+	++	++												+	++	++
Menno Simons	(XIL)	+/+	++			++							+	+	+						0	++	+
De Wemel	(XIL)	++	+			++	++	+	0												-	++	+

2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)																							
																					laags	hoog	gem.
De Wemel	(XIS)	-	0			-	+	0	0						0	+					-	+	0
Domus Bona Ventura	(XIS)	+	+			+	++						+	0		+	0	0			0	++	+
Nij Dekama	(XIS)	+	-			+	++	0	++								0				-	++	+
st. Franciscus	(XIS)	0	+			+	+	+								++		+	0		++	+	+
De berken	(XIS)	+	0			0	-							++	+	+					-	+	0
De Schermerij	M	+	-			-	-	0	+					0	0						-	+	0
t. Derkshoes	M	+	-			-	0	+	0							+					-	+	0
Het Reqedal	M	+	0			0	0									+					+	0	+
Het Spijk	M	0	0			0	0	+													+	+	0
Reinaldahuus	(XIL)	++				-			-	++	+										+	++	0
Parc Imstenrade	(XIL)	+	+			+	+			-	+	+			+	+	+				0	++	+
Mercator	(XIL)	-	-			+	-*/+	-	+												-	+	0
Huis ter Leede	(XIL)	-	0			0								-	0	0					-	0	0
Menno Simons	(XIL)	\	0			++	+	+	+												0	++	+

(\*: zelfst. woningen/+ : zorgwoningen)

**Observaties per set Fysieke schaalgrootte**

**3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laas hoog aem.		
De Sfinx	OXIS	+	++						+	+	+	+						+	+	+
Eilandstaete	OXIS	0									0	-						-	0	0
De Wemel	OXIS	--			0	0	0											-	-	0
Domus Bona Ventura	OXIS	-	0											+	-			+	0	+
Nij Dekama	OXIS	+	+		+	++	+	+									+		+	++
st. Franciscus	OXIS	+	+		+		+	0								0	0	+	+	
De berken	OXIS	0	0		0/+	+								+	+	+		++	0	++
st. Annahof	M		+	+	+					+	+	0	+						0	+
Jean Sibelius	M		+	+						+	+	+							+	+
Rijtershof	M		+	0						+	+	+							+	+
BalaDe	M		0	+						0	+	+	+						0	+
Onderwatershof	M	+/+	0							++	++	+							0	++
De Schermerij	M	-	-		+	--	0	+							-	-			--	-
It Derkshoes	M	-	-		+	0	-	0								0			-	+
Het Reqedal	M	++	--*/	++													+	0	++	+
Het Spijk	M	-	0		0	+	+											+	-	0
Malburgstaete	OXIL	0	+							+	-	0	-						-	+
Berweg	OXIL		++	0						+	+	+							+	++
De Pleinen	OXIL	+	++	+						+	+	+							+	++
Reinaldahuis	OXIL	0	0							-	+	+	+						-	+
Parc Imstenrade	OXIL	0	0		+	+							+	+			+	+	0	+
Mercator	OXIL	+	--*/	++		--*/	--	+											--	++
Huis ter Leede	OXIL	+	+		+								+	+	0				0	+
Menno Simons	OXIL	0	0		+	+	+	+											0	+
		16	24	5	4	13	11	8	7	10	8	6	10	5	5	5	4	6	147	0

(\*--: rest gebouw/\*++:koffie ruimte ) / (\*--: zelfst,\*++: zorg) / (\*--: gangen/\*+:bgg)

**4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laas hoog aem.		
De Sfinx	OXIS	+	-						0	-	0	+						-	+	0
Eilandstaete	OXIS	0	-						0	-	0	+						-	0	0
Jean Sibelius	M	+	+						0	++	+							0	++	+
Rijtershof	M	+	+						+	+	+	+						+	+	+
Malburgstaete	OXIL	--	-						-	0	-	-						-	0	-

**5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laas hoog aem.		
De Sfinx	OXIS	+	+						+	++	+								+	++
Eilandstaete	OXIS	+	0							+	+								0	+
Jean Sibelius	M	+	+						++	+	+								+	++
Rijtershof	M	+	+						+	+	+	+							+	++
Malburgstaete	OXIL	0	+						+	++	+								0	++

**6. Is het complex intern of extern oer (bij st. Annahof id de vraag: "is het complex verbonden met de buitenwereld")**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laas hoog aem.			
De Sfinx	OXIS	+	0						+	0	+	0							0	+	0
Eilandstaete	OXIS	+	+							+	+								+	+	+
De Wemel	OXIS	0	0		--	--	+	+								--	--		--	+	+
Domus Bona Ventura	OXIS	0	--		--	--									-	-			--	0	-
Nij Dekama	OXIS	+	-		--	+	-									0			-	0	-
st. Franciscus	OXIS	--	-		--	0	-												--	0	-
De berken	OXIS	0	-		-	+							+	0	+		0		-	+	0
st. Annahof	M	-	-						0	+	-	0							-	+	0
Jean Sibelius	M	++	+						++	+	+								+	++	++
Rijtershof	M	0	++	-					++	+	0	+							-	++	+
BalaDe	M	0	+	-					+	+	+	+							-	+	+
Onderwatershof	M	-	0						+	+	+	+							-	+	0
De Schermerij	M	-	-		-	-	-	-	+	+	+	+							-	+	-
It Derkshoes	M	--	-		-	-	-	+											--	+	-
Het Reqedal	M	-	-		-	-	-									0		0	-	0	-
Het Spijk	M	--	-		-	-	+										0	--	0	-	-
Malburgstaete	OXIL	+	+						+	-	0	+							-	+	0
Berweg	OXIL	++	+						++	+	0								0	++	+
De Pleinen	OXIL	-	-		+				+	+	+								-	+	0
Reinaldahuis	OXIL	+	-		-				-	+	+								-	+	0
Parc Imstenrade	OXIL	--	++		0	+						0	0			-	0		--	++	0
Mercator	OXIL	0	-		+	-	-												-	0	-
Huis ter Leede	OXIL	--	-		-	-	-					0	0	0					--	0	-
Menno Simons	OXIL	+	0		++	+	+	+											0	++	+
		18	24	5	3	12	9	6	7	10	9	7	7	5	5	4	4	6	141	0	



**Observaties per set Doelgroepenmenging**

1a. Wat is je eerste indruk van het complex?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	B12	B13	gem.	
De Sfinx	II	0	+						+	+	++	+			1	onw					+
Eilandstaete	II	-	+								0	0			1	-1					0
st. Annahof	II	+	+	++					0	0	+	+			1	1			2	++	+
Jean Sibelius	II	+	+						+		++	++			1	1					+
Rigtershof	II	+	+						+	++	+	+			1	1	1				+
BalaDe	II	+	0	+					+	+	+	+			1	onw	1				+
Onderwatershof	II	+/+	+						++	+	+					1	2,5				+
Malburgstaete	III	+	+						+	-	+				1	1					0
Berweg	II	++	+	0					+	+			0			2	onw	1			+
De Pleinen	II	+	+	+					+	+	+				1	1	1	1	+		+

1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	B12	B13	gem.	
De Wemel	I	-	+						+	+	+	+				1	-1				+
Domus Bona Ventura	II	-	+						++	++						1	-1				++
Nij Dekama	II	-	+						+	+	+	+				1	-1				+
st. Franciscus	II	+	0						+	++						0	1				0
De berken	II	+	+						0	0					++	1	1				1
De Schermerij	I	+	+						++	+	+	++				1	1				++
t Derkshoes	II	-	0						+	0	0	+				0	-1				+
Het Reggedal	II	-	--						--	--						-2	-1				--
Het Spijk	II	++	+						+	+	+					1	2				+
Reinaldahuus	II	+	0						-	+	+				onw	1	-1				0
Parc Imstenrade	II	++	++						+	++	++					2	2				++
Mercator	II	+	++						0	++	++	++				2	1				0
Huis ter Leede	II	-	--						++	++	++					-2	-1				+
Menno Simons	II	+	+						+	++	+	+				1	1				+
range																					
gemiddelde																					

2a. Hoe komt het gebouw op je over?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	B12	B13	laags hoog gem.	
De Sfinx	II	+	+						+	++	++	+									+
Eilandstaete	II	-	-								+	-									+
st. Annahof	II	+	-	+					+	0	0	+			-1	1			1	+	+
Jean Sibelius	II	+	+						++	++	++										++
Rigtershof	II	+	+						+	+	+	+									+
BalaDe	II	+	+						+	+	+	+									+
Onderwatershof	II	+	+						++	++	+										+
Malburgstaete	III	0							+	+	+										+
Berweg	II	+	+						+	+											+
De Pleinen	II	+	+						+	+											+

2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	B12	B13	laags hoog gem.	
Domus Bona Ventura	I	0	0						-	+	0	0				0	+				-
Nij Dekama	II	0	0						+	++							+				0
st. Franciscus	II	-	0						0	0	0	0					0				-
De berken	II	0	+						+	+							+				0
De Schermerij	II	-	0						-	-					0	0	0				-
t Derkshoes	I	0	0						0	-	+	0				+	++				-
Het Reggedal	II	0	+						0	0	+	-					+				-
Het Spijk	II	0	+						+	+							+				0
Reinaldahuus	II	0	-						0	0	+						0				-
Parc Imstenrade	II	+	0						-	+	+										+
Mercator	II	++	++						++	++							++	++			++
Huis ter Leede	II	++	++						++	+	++										++
Menno Simons	II	+/+	++						++	+	++										+
De Wemel	II	++	+						++	++	+	0									-
range																					0
gemiddelde																					

2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	B12	B13	laags hoog gem.	
De Wemel	I	-	0						-	+	0	0				0	+				-
Domus Bona Ventura	II	+	+						+	++						+	0				0
Nij Dekama	II	+	-						+	++	0	++					0				-
st. Franciscus	II	0	+						+	+	+						++				0
De berken	II	+	0						0	-							++	+			+
De Schermerij	I	+	-						-	-	0	+				0	0				-
t Derkshoes	II	+	-						-	0	+	0					+				-
Het Reggedal	II	+	0						0	0							+				0
Het Spijk	II	0	0						0	0	+										+
Reinaldahuus	II	++	+						-	++	+										++
Parc Imstenrade	II	+	+						+	+							+	++			0
Mercator	II	-	-						+	*/+	--	+									--
Huis ter Leede	II	-	0						0							-	0	0			-
Menno Simons	II	+	0						++	+	+	+									0
range																					0
gemiddelde																					

(\*: zelfst. woningen/\*+: zorgwoningen)

**Observaties per set Doelgroepenmenging**

**3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.			
Jean Sibelius	I	+	+						+		+	+						+	+	+	
De Schermerij	I	-	-			+	--	0	+					-	-			--	+	-	
De Wemel	I	--	--			-	0	0	0									--	0	-	
Eilandstaete	II	0	-								0	-						-	0	0	
Rigtershof	II	\	\	0					+	\	+	\						+	+	+	
st. Annahof	II	+	+	+					+	+	0	+						0	+	+	
De Sfinx	II	+	+	++					+	+	+	+						+	+	+	
BalaDe	II	0	\						0	+	\	+						0	+	0	
Beroweg	II	++	+	0					+	+	\	+						-	++	+	
De berken	II	0	0			0/++	+							+	+	+		++	0	++	+
De Pleinen	II	+	++		+				+	+		+						+	++	+	
Domus Bona Ventura	II	-	0			0	-							+	-		+	0	-	+	0
Het Reqaedal	II	++	--*/++*			0	0									+		+	0	++	+
Het Spijk	II	-	0			0	+	+										+	-	+	0
Huis ter Leede	II	+	+			+								+	+	0		0	+	+	
Menno Simons	II	0	0			+	+	+	+									0	+	+	
Mercator	II	+	--*/++*			++	--*/	--	+									--	++	0	
Nij Dekama	II	+	+			+	++	+	+								+	+	++	+	
Onderwatershof	II	+/+	0						++	++		+						0	++	+	
Parc Imstenrade	II	0	0			+	+							+	+		+	+	0	++	+
Reinaldahuis	II	+	0			-	+	+		-	+	+						+	+	0	
st. Franciscus	II	+	+			+	+	0									0	0	+	+	
't Derkshoes	II	-	-			+	0	-	0								0	-	+	0	
Malburgstaete	III	0	\						+	-	0	-						-	+	0	
		16	24	5	4	13	11	8	7	10	8	6	10	5	5	5	4	6	147	0	

(\*--: rest gebouw/+++:koffie ruimte) / (\*--: zelfst./+++: zorg) / (\*--: gangen/+++:bkg)

**4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Sfinx	(X)S	+	-						0	-	0	+						-	+	0
Eilandstaete	(X)S	0	-						0	\								-	0	0
Jean Sibelius	M	+	+						0	++	\							0	++	+
Rigtershof	M	+	+						+	+	+	+						-	+	+
Malburgstaete	(X)I	-	-						-	0	-	-						-	0	-

**5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Sfinx	(X)S	+	+						+	++	+	\						-	++	+
Eilandstaete	(X)S	+	0								+	\						0	+	+
Jean Sibelius	M	+	+	\					++	+	\							+	++	+
Rigtershof	M	+	+	+					+	\	+	\						+	+	+
Malburgstaete	(X)I	0	+						+	++	+							0	++	+

**6. Is het complex intern of extern qer (bij st. Annahof id de vraag: "is het complex verbonden met de buitenwereld")**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.			
De Sfinx	(X)S	+	0						+	0	+	0						0	+	0	
Eilandstaete	(X)S	+	\							+	\							+	+	+	
De Wemel	(X)S	0			--	--	\	+									--	+	-		
Domus Bona Ventura	(X)S	0	--		--	--	\	+						-	-		--	0	-		
st. Franciscus	(X)S	-	-		-	\	-	-								0		-	0	-	
De berken	(X)S	0	-		-	+	0	-						+	0	\	0	-	+	0	
st. Annahof	M	-	-	\					0	+	-	0						-	+	0	
Jean Sibelius	M	++	\						++	+	\							+	++	++	
Rigtershof	M	0	++	-					++	+	0	\						-	++	+	
BalaDe	M	0	+	-					+	+	+	+						-	+	+	
Onderwatershof	M	-	0						+	+	+	+						-	+	0	
De Schermerij	M	-	-		-	-	-	-						-	-			-	-	-	
't Derkshoes	M	--	-		-	-	-	+										--	+	-	
Het Reqaedal	M	-	-		-	-	-									0		0	-	0	-
Het Spijk	M	--	-		-	-	\											0	--	0	-
Malburgstaete	(X)I	+	+						+	-	0	\						-	+	0	
Beroweg	(X)I	++	+	+					++	+	+	0						0	++	+	
De Pleinen	(X)I	-	-	+					+	+	+	+						-	+	0	
Reinaldahuis	(X)I	+	-						+	+	+	+						+	+	0	
Parc Imstenrade	(X)I	--	++		0	\							0	0			-	0	--	++	0
Mercator	(X)I	0	-		\	-	-	-										-	0	-	-
Huis ter Leede	(X)I	-	-										0	0	0			--	0	-	-
Menno Simons	(X)I	+	0			++	+	+	+									0	++	+	+
		18	24	5	3	12	9	6	7	10	9	7	7	5	5	4	4	6	141	0	



**Observaties per set Doelgroepenmenging**

7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid																				
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Sfinx	(X)S	+	-								+	-	0	-				-	+	0
Eilandstaete	(X)S	++										++						++	++	++
De Wemel	(X)S	-	0			-	+	+	++						0	0		-	++	0
Domus Bona Ventura	(X)S	0	+			0	+							-	+		++	+	-	++
Nij Dekama	(X)S	++	+			0	+	+	+									-	++	+
st. Franciscus	(X)S	++	+			0	+	+	+									-	++	0
De berken	(X)S	+	+			++	+							0	+	++		++	0	++
st. Annahof	(X)S	+	++	++							0	-	-	+				-	++	+
Jean Sibelius	M	+	+								+	0						0	+	+
Rijtershof	M	++	+	+							+							+	++	+
BaLaDe	M	\	+	++							++	+	+	+				+	++	+
Onderwatershof	M	+	++								++	+	+					+	++	+
De Schermerij	M	++	++			+	+	+	+					++	+			+	++	+
't Derkshoes	M	+	+			-	0	-	0							+		-	+	0
Het Reggedal	M	0	-			-	-								0			+	-	0
Het Spijk	M	+	+			0	+	+	+									+	+	+
Malburgstaete	(X)I	+	-								+	-	-	\				-	+	-
Bergweg	(X)I	++		--							0	0						--	++	0
De Pleinen	(X)I	+	0			+					+	++	+					0	++	+
Reinaldahuis	(X)I	+	-								--	-	0					-	++	0
Parc Imstenrade	(X)I	+	-			+	+							-	0		\	-	+	0
Mercator	(X)I	+	+			\	0	+	0									0	+	+
Huis ter Leede	(X)I	+	0			+								-	\	0		-	+	0
Menno Simons	(X)I	0	0			0	0	+	+									0	+	0
		17	24	4	4	13	11	8	7	10	8	7	7	5	5	6	4	6	146	+

8. Is de zorg voelbaar aanwezig?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.			
De Wemel	(X)S	0	--	-	0	0								0	0		0	--	0	-	
Domus Bona Ventura	(X)S	+	-			-	--							0	0		-	0	--	+	-
Nij Dekama	(X)S	+	++			+	+	+	0								0	0	++	+	+
st. Franciscus	(X)S	+	+			++	++	++	+								0	++	0	++	+
De berken	(X)S	++	-			+	++							+	+	+		++	-	++	+
't Derkshoes	M	++	+			0	+	+	0								++	+	0	++	+
Het Reggedal	M	+	+			+	++										++	+	+	++	+
Het Spijk	M	0	0			+	-	+									+	++	+	++	+
Parc Imstenrade	(X)I	0	-			0	0							0	-		0	+	-	+	0
Mercator	(X)I	++	-	+/+*		\	++	+	++									+	++	+	+
Huis ter Leede	(X)I	+	+			+								+	+	+		+	+	+	+
Menno Simons	(X)I	-	-			-	--	+	+									--	+	0	+

10. Wat voor sociale interactie zie je?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.			
De Wemel	(X)S	0	-			-	+	+	+						0	+		-	+	0	
Domus Bona Ventura	(X)S	0	-			+	\							+	0		+	+	0	+	+
Nij Dekama	(X)S	+	+			+	++	+	++								++	+	++	+	+
st. Franciscus	(X)S	0	-			++	+	\	-									-	++	0	+
De berken	(X)S	++	0			+	+							+	+	+		++	0	++	+
't Derkshoes	M	-	0			0	+	+	0								+	++	+	++	0
Het Reggedal	M	++	+			+	+										++	+	++	++	+
Het Spijk	M	0	0			+	+	+									+	++	0	++	+
Parc Imstenrade	(X)I	+	-			+	-							+	0		++	0	-	++	0
Mercator	(X)I	++	+			\	\	+	++									+	++	+	+
Huis ter Leede	(X)I	\	+			++								+	+	+		+	++	+	+
Menno Simons	(X)I	\	0			+	+	+	0									0	+	+	+

13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.			
De Wemel	I	0	+			+	0	\	++						+	+		0	++	+	
Jean Sibelius	I	++	+	\							+	++	+					+	++	+	+
De Schermerij	I	++	0			+	+	+	+					\	+			0	++	+	+
De Sfinx	II	+	+			+					+	+	++	+				+	++	+	+
Eilandstaete	II	+	+	0							+	\						+	++	+	+
Domus Bona Ventura	II	+	+			++	+							+	+			+	+	++	+
Nij Dekama	II	++	+			+	+	+	+									+	++	+	+
st. Franciscus	II	+	+			+	+	+	+								++	+	+	++	+
De berken	II	+	+			+	+							+	+	+		+	+	+	+
st. Annahof	II	++	+	++							+	+	+	+				+	++	+	+
Rijtershof	II	+	+	+							+	\	+	\				+	+	+	+
BaLaDe	II	+	-	-							-	+	+	+				-	+	0	+
Onderwatershof	II	\	+								+	+	+					+	+	+	+
't Derkshoes	II	+	+			0	+	+	+								+	0	+	+	+
Het Reggedal	II	\	0			+	+										+	++	0	++	+
Het Spijk	II	+	+			+	+	+									0	0	+	+	+
Bergweg	II	+	+			+					+	+	0					0	+	+	+
De Pleinen	II	0	+			++					0	0	\					0	++	+	+
Reinaldahuis	II	+	+			-	++	+			-	++	+					+	++	0	+
Parc Imstenrade	II	+	+			++	+							+	+			+	+	++	+
Mercator	II	+	0			\	\	+	+									0	+	+	+
Huis ter Leede	II	-	+			+								+	+	+		-	+	+	+
Menno Simons	II	-	+			0	0	+	+									-	+	0	+
Malburgstaete	III	0	0	0							-	+	+	-				-	+	0	+
		16	24	6	4	13	11	8	7	10	8	7	8	4	5	6	4	6	147	+	+

**Observaties per set Voorzieningsniveau**

1a. Wat is je eerste indruk van het complex?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	B12	B13	gem.	
De Sfinx	II	0	+						+	+	++	+		1	onw						+
Eilandstaete	II	-	+								0	0			1	-1					0
st. Annahof	II	+	+	++					0	0	+	+		1	1			2	++		+
Jean Sibelius	II	+	+						+		++	++		1	1						+
Rigtershof	II	+	+						+	++	+	+		1	1	1					+
BalaDe	II	+	0	+					+	+	+	+		1	onw	1					+
Onderwatershof	II	+/+	+						++	+	+					1	2,5				+
Malburgstaete	III	+	+						+	-	+			1	1						0
Berweg	II	++	+	0					+	+			0			2	onw	1			+
De Pleinen	II	+	+	+					+	+	+				1	1	1	1	+		+

NB niet dezelfde inhoud als 1a!! 1b. Hoe ervaar je de schaal van het complex? Is het passend in de omgeving?																					
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	XIX	XX	gem.
De Wemel	I	-	+												1	-1					+
Domus Bona Ventura	II	-	+												1	-1					++
Nij Dekama	II	-	+												1	-1					+
st. Franciscus	II	+	0												0	1					0
De berken	II	+	+												1	1					1
De Schermerij	I	+	+												1	1					++
t Derkshoes	II	-	0												0	-1					+
Het Reggedal	II	-	--												-2	-1					--
Het Spijk	II	++	+												1	2					+
Reinaldahuus	II	+	0												onw	1	-1				0
Parc Imstenrade	II	++	++												2	2					++
Mercator	II	+	++												2	1					0
Huis ter Leede	II	-	--												-2	-1					+
Menno Simons	II	+	+												1	1					+

2a. Hoe komt het gebouw op je over?																				
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog	gem.	
De Sfinx	II	+	+						+	++	++	+								+
Eilandstaete	II	-	-								+	-								+
st. Annahof	II	+	-	+					+	0	0	+			-1	1		1	+	+
Jean Sibelius	II	+	+						++	++	++									++
Rigtershof	II	+	+						+	+	+	+								+
BalaDe	II	+	+						+	+	+	+								+
Onderwatershof	II	+	+						++	++	+									+
Malburgstaete	III	0							+	+	+									+
Berweg	II	+	+						+	+										+
De Pleinen	II	+	+						+	+										+

2b. Hoe komt de buitenzijde van het gebouw op je over? (extern)																					
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	XIX	XX	laags hoog
Domus Bona Ventura	I	0	0												0	+					+
Nij Dekama	II	0	0												+	+					+
st. Franciscus	II	-	0												0						0
De berken	II	0	+												+	+					+
De Schermerij	II	-	0												0	0					-
t Derkshoes	I	0	0												+	++					+
Het Reggedal	II	0	+												+						+
Het Spijk	II	0	+												+						+
Reinaldahuus	II	0	-												0	0					+
Parc Imstenrade	II	+	0												++	++					+
Mercator	II	++	++												++	++					++
Huis ter Leede	II	++	++												++	++					++
Menno Simons	II	+/+	++												+	+					+
De Wemel	II	++	+												+	+					++

2c. Hoe komt de binnenzijde van het gebouw op je over? (intern)																					
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	XIX	XX	laags hoog
De Wemel	I	-	0												0	+					+
Domus Bona Ventura	II	+	+												+	0					+
Nij Dekama	II	+	-												0						+
st. Franciscus	II	0	+												++	+					+
De berken	II	+	0												++	+					+
De Schermerij	I	+	-												0	0					+
t Derkshoes	II	+	-												0						+
Het Reggedal	II	+	0												+						+
Het Spijk	II	0	0												+						+
Reinaldahuus	II	++	-												+	+					+
Parc Imstenrade	II	+	+												+	+					+
Mercator	II	-	-												+	+					+
Huis ter Leede	II	-	0												0	0					0
Menno Simons	II	+	0												++	+					+

(\*: zelfst. woningen/+ : zorgwoningen)

**Observaties per set Voorzieningsniveau**

**3. Beschrijf de sfeer/leef klimaat van het complex:**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
Jean Sibelius	B	+	+						+		+	+						+	+	+
De Schermerij	B	-	-			+	--	0	+									--	+	-
De Sfinx	B	+	++						+	+	+	+						+	+	+
BalaDe	B	\	0	\					0	+	\	+						0	+	0
Bergweg	B	++		0					+	+								-	++	+
De Berken	B	0	0			0/+	+						+	+	+			++	0	++
Nii Dekama	B	+	+			+	++	+	+								+	+	++	+
De Wemel	K	-	--			-	0	0	0									--	0	+
Eilandstaete	K	0									0	-						-	0	0
Rigtershof	K	\	+	0					+	\	+	\						+	+	+
st. Annahof	K	+	+	+					+	+	0	+						0	+	+
Het Reggedal	K	++	--*	++*		0	0									+		+	0	++
Het Spijk	K	-	0			0	+	+										+	-	0
Huis ter Leede	K	+	+			+							+	+	0			0	+	+
Menno Simons	K	0	0			+	+	+	+									0	+	+
Reinaldahuis	K	+	0			-			-	+		+						-	+	0
st. Franciscus	K	+	+			+		0								0	0	0	+	+
't Derkshoes	K	-	-			+	0	-	0							0	0	-	+	0
De Pleinen	E	+	++		+				+	+	+							+	++	+
Domus Bona Ventura	E	-	0			0	-						+	-			+	0	-	+
Mercator	E	+	--*/	++*		++	--*	--	+									--	++	+
Onderwatershof	E	+/\	0						++	++	+							-	++	+
Parc Imstenrade	E	0	0			+	+					+	+			+	+	0	+	+
Malburgstaete	E	0	0						+	-	0	-						-	+	0
		16	24	5	4	13	11	8	7	10	8	6	10	5	5	5	4	6	147	+

(\*--: rest gebouw/\*++:koffie ruimte) / (\*--: zelfst./\*++: zorg) / (\*--: gangen/\*+:bg)

**4. Omschrijf opzet binnenkomst (ontvangsthal), en hoe komt het bij je over?**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Sfinx	(X)S	+	-						0	-	0	+						-	+	0
Eilandstaete	(X)S	0	-						0	-	\							-	0	0
Jean Sibelius	M	+	+						0		++	+						0	++	+
Rigtershof	M	+	+						+	+	+	+						-	+	+
Malburgstaete	(X)L	-	-						-	0	-	-						-	0	-

**5. Omschrijf opzet van de centrale hal (atrium), en hoe komt het bij je over?**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Sfinx	(X)S	+	+						+	++	+	\						-	++	+
Eilandstaete	(X)S	+	0								+	\						0	+	+
Jean Sibelius	M	+	+						++	+	+	\						+	++	+
Rigtershof	M	+	+						+	\	+	\						+	+	+
Malburgstaete	(X)L	0	+						+	++	+							0	++	+

**6. Is het complex intern of extern qer (bij st. Annahof id de vraag: "is het complex verbonden met de buitenwereld")**

WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Sfinx	(X)S	+	0						+	0	+	0						0	+	0
Eilandstaete	(X)S	+	\								+	\						+	+	+
De Wemel	(X)S	0			--	--	\	+								--		--	+	-
Domus Bona Ventura	(X)S	0	--		--	--	\							-	-		--	0	-	-
Nii Dekama	(X)S	-			-	\	-	-								0		-	0	-
st. Franciscus	(X)S	--			-	-	0	-										--	0	-
De berken	(X)S	0	-		-	+					+	0	\			0		-	+	0
st. Annahof	M	-	-	\					0	+	-	0						-	+	0
Jean Sibelius	M	++	\						++	+	+	\						+	++	++
Rigtershof	M	0	++						++	+	0	\						-	++	+
BalaDe	M	0	+						+	+	+	+						-	+	+
Onderwatershof	M	-	0						+	+	+	+						-	+	0
De Schermerij	M	-	-			-	-	-	-	-	-	-						-	-	-
't Derkshoes	M	--	-			-	-	-	+									--	+	-
Het Reggedal	M	-	-			-	-	-							0		0	-	0	-
Het Spijk	M	--	-			-	-	\									0	--	0	-
Malburgstaete	(X)L	+	+						+	-	0	\						-	+	0
Bergweg	(X)L	++	+			+			++	+	+	0						0	++	+
De Pleinen	(X)L	-	+			+			+	+	+							-	+	0
Reinaldahuis	(X)L	+							-	+	+	+						-	+	0
Parc Imstenrade	(X)L	--	++			0	\					0	0			-	0	--	++	0
Mercator	(X)L	0	-			\	-	-	-									-	0	-
Huis ter Leede	(X)L	-	-			-	-	-				0	0	0				--	0	-
Menno Simons	(X)L	+	0			++	+	+	+									0	++	+
		18	24	5	3	12	9	6	7	10	9	7	7	5	5	4	4	6	141	0

**Observaties per set Voorzieningsniveau**

7. Kan je overal makkelijk komen in het gebouw? Bereikbaarheid																				
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Sfinx	(XS)	+	-						+	-	0	-						-	+	0
Eilandstaete	(XS)	++									++							++	++	++
De Wemel	(XS)	-	0			-	+	+	++						0	0		-	++	0
Domus Bona Ventura	(XS)	0	+			0	+							-	+		++	+	-	++
Nij Dekama	(XS)	++	+			0	+	+	+							+	-	-	++	+
st. Franciscus	(XS)	++	+			0	+	+	+									-	++	0
De berken	(XS)	+	+			++	+							0	+	++		++	0	++
st. Annahof	(XS)	+	++	++							0	-	-	+				-	++	+
Jean Sibelius	M	+	+								+	0						0	+	+
Rijtershof	M	++	+	+							+							+	++	+
BaLaDe	M	\	+	++							++	+	+	+				+	++	+
Onderwatershof	M	+	++								++	+	+					+	++	+
De Schermerij	M	++	++			+	+	+	+					++	+			+	++	+
't Derkshoes	M	+	+			-	0	-	0							+		-	+	0
Het Regedal	M	0	-			-	-								0			+	-	0
Het Spijk	M	+	+			0	+	+	+									+	+	+
Malburgstaete	(XL)	+	+								+	-	-	\				-	+	-
Bergweg	(XL)	++	++	--							0	0						--	++	0
De Pleinen	(XL)	+	0			+					+	++	+					0	++	+
Reinaldahuis	(XL)	+	-								--	-	0					-	+	0
Parc Imstenrade	(XL)	+	+			+	+							-	0		\	-	+	0
Mercator	(XL)	+	+			\	0	+	0									0	+	+
Huis ter Leede	(XL)	+	0			+								-	\	0		-	+	0
Menno Simons	(XL)	0	0			0	0	+	+									0	+	0
		17	24	4	4	13	11	8	7	10	8	7	7	5	5	6	4	6	146	+

  

8. Is de zorg voelbaar aanwezig?																				
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Wemel	(XS)	0	--	0	0	0	0							0	0		0	--	0	-
Domus Bona Ventura	(XS)	+	-			-	--							0	0		0	--	+	-
Nij Dekama	(XS)	+	++			+	+	+	0								0	0	++	+
st. Franciscus	(XS)	+	+			++	++	+								0		++	0	++
De berken	(XS)	++	-			+	++							+	+	+	++	-	++	+
't Derkshoes	M	++	+			0	+	+	0							++		0	++	+
Het Regedal	M	+	+			+	++									++		+	++	+
Het Spijk	M	0	0			+	-	+										+	++	+
Parc Imstenrade	(XL)	0	-			0	0							0	-	0	+	-	+	0
Mercator	(XL)	++	-*/++			\	++	+	++									+	++	+
Huis ter Leede	(XL)	+	+			+								+	+	+		+	+	+
Menno Simons	(XL)	-	-			-	--	+	+									--	+	0
																				+

  

10. Wat voor sociale interactie zie je?																					
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.			
De Wemel	(XS)	0	-			-	+	+	+					+	0	+		-	+	0	
Domus Bona Ventura	(XS)	0	-			+	\							+	0		+	0	+	+	
Nij Dekama	(XS)	+	+			+	++	+	++								++	+	++	+	
st. Franciscus	(XS)	0	+			++	+	\									-	-	++	0	
De berken	(XS)	++	0			+	+							+	+	+	++	0	++	+	
't Derkshoes	M	-	0			0	+	+	0							+		++	++	0	
Het Regedal	M	++	+			+	+									++		++	++	+	
Het Spijk	M	0	0			+	+	+										++	++	+	
Parc Imstenrade	(XL)	+	-			+	-							+	0		++	0	-	++	0
Mercator	(XL)	++	+			\	\	+	++									+	++	+	
Huis ter Leede	(XL)	\	+			++								+	+	+		+	++	+	
Menno Simons	(XL)	\	0			+	+	+	0									0	+	+	
																				+	

  

13. Zou je je hier veilig voelen, door welke aspecten?																				
WoZoCo	O1	O2	B1	B2	B3	B4	B5	B6	V1	V2	FM1	FM2	FM3	FM4	GT1	GT2	E1	laags hoog gem.		
De Wemel	B	0	+			+	0	\	++						+	+		0	++	+
Jean Sibelius	B	++	+	\							+	++	+					+	++	+
Nij Dekama	B	++	+			+	+	+	+							+		+	++	+
st. Franciscus	B	+	+			+	+	+	+						++			+	++	+
De berken	B	+	+			+	+							+	+	+		+	++	+
st. Annahof	B	++	+	++							+	+	+	+				+	++	+
De Pleinen	B	0	+	++							0	0						0	++	+
De Schermerij	K	++	0			+	+	+	+					\	+			0	++	+
De Sfinx	K	+	+			+	+	++	+									+	++	+
Eilandstaete	K	+	0								+	\						+	+	+
Domus Bona Ventura	K	+	+			++	+							+	+			+	++	+
Onderwatershof	K	\	+								+	+		+				+	+	+
't Derkshoes	K	+	+			0	+	+	+							+		0	+	+
Het Regedal	K	\	0			+	+									+	++	0	++	+
Het Spijk	K	+	+			+	+	+									0	0	+	+
Mercator	K	+	0			\	\	+	+									0	+	+
Huis ter Leede	K	-	+			+								+	+	+		-	+	+
Menno Simons	K	+	+			0	0	+	+									-	+	0
Rijtershof	E	+	+	+							+	\	+	\				+	+	+
BaLaDe	E	+	-			+					-	+	+	+				-	+	0
Bergweg	E	+	+			+					+	+	0					0	+	+
Reinaldahuis	E	+	+			-	++	+										-	++	0
Parc Imstenrade	E	+	+			++	+						+	+		+	+	+	++	+
Malburgstaete	E	0	0			0	0	+	+		-	+	+	-				-	+	0
		16	24	6	4	13	11	8	7	10	8	7	8	4	5	6	4	6	147	+